מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.10.2021

במוסד: "מוסד מול הנוף"

בישוב: ירכא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחמד אבו אליונס
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד מול הנוף (קוד מוסד 237F7)
כפר ירכא גליל מערבי
ירכא

ד"ר אבו אליונס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מול הנוף"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-08:15.
בבקרה נמצאו ליקויים משמעותיים בתנאים סביבתיים, טיפול אישי ובטיחות המטופל. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופאנפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מול הנוף"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.10.2021 בין השעות 06:15 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מוסמכת משמרת לילה, ובהמשך הצטרפה אחות משמרת בוקר ומנהל המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	33	
גריאטריה סיעודית ד		18	22	
גריאטריה סיעודית ה		34	32	
גריאטריה סיעודית ו		18	18	
גריאטריה סיעודית ז		34	26	
תשושי נפש		30	30	
סיעוד מורכב תומך		18	21	
סה"כ		188	182	

במוסד מחלקת קורונה קלה בה מאושפזים 3 מטופלים.
מחלקה סיעודית ג' סגורה.
נבדקה מחלקה סיעודית ב'.
במחלקה ארבעה מטופלים עם פצעי לחץ בדרגות 2-3, אחד מהם עם פצע לחץ דרגה 4. לדברי האחות במחלקה, דווח ללשכה המפקחת במשרד הבריאות.
מטופל אחד בבידוד.
מטופל אחד המוזן באמצעות פיום קיבה.
שלושה מטופלים עם הגבלה במיטה ושלושה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעים שונים.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אחות מוסמכת ומטפלת.
במשמרת בוקר, המתחילה בשעה 6:00, עובדים ארבעה מטפלים. סידור עבודה אינו תואם במלואו את מצבת העובדים בפועל. עובדת מטבח מתחילה עבודתה סביב השעה 7:15 וקיימת גם עובדת ניקיון.
סידור העבודה זמין במחלקה. נמצאו משמרות רצופות בקרב צוות המטפלים.

תנאים סביבתיים

חדר האוכל מסודר ומואר. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 25 מעלות צלזיוס.
חדרי המטופלים בחלקם באי סדר. באחד החדרים נצפתה רטיבות משמעותית בקיר לצד מיטת מטופל. בחלק מהחדרים רצפה מלוכלכת.
בחדרים קיימת פינה לרחיצת ידיים עם כיור וסבון נוזלי. לא נמצא נייר לניגוב ידיים.
על גבי המיטות מצעים נקיים ומותאמים לעונה. חלק מהשמיכות על גבי המיטות ללא כיסוי. לציין כי נמצא מזרן מלוכלך ומזרן אויר מפונצ'ר.
ארונות בגדים נמצאו מסודרים בחלקם ועם ביגוד אישי.
בחדר של מטופלת נמצא ארון מפורק וללא רגליות. מאוורר עם מצבור לכלוך.
בחדרי הרחצה נמצאו ליקויים תחזוקתיים כגון רטיבות, מתקני סבון מקולקלים. בנוסף, בחלק מחדרי הרחצה, שפורפרת של המקלחת מונחת בתוך אסלה מלוכלכת.
בבדיקת מים חמים- בחלק מהמקלחות לוקח זמן ממושך עד שמגיע זרם מים חמים.
לציין כי לאחר רחצת מטופלים, המסדרון והחדר מלאים במים.
לחצן מצוקה- לחצנים ברובם אינם נגישים ובבדיקה אקראית, בחלקם, אינם פועלים.
ציוד- בהסתכלות כללית ציוד נקי אך תחת חלק מכריות ההושבה נמצא לכלוך. משענות יד בחלקן בלויות. 2 מנופים ל-4 מטופלים.
אוגרים לכביסה מלוכלכת ואשפה נמצאו ללא מכסה.
בחדר תרופות- משטח עם רטיבות וטחב שעל גביו מקרר. באותו חדר שולחן שנוטה ליפול. שילוט לשמירה על היגיינת ידיים מלוכלך.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתינו 3 מטופלים יושבים בחדר אוכל והיתר בחדרים ישנים או בתהליכי הורדה והתארגנות.
לדברי האחות במשמרת, רחצות מבוצעות מדי יום לכלל המטופלים.
ערכות אישיות למברשות שיניים בחלקן מלוכלכות, מברשות שיניים יבשות בחלקן לאחר שהמטופלים הורדו כבר לחדר האוכל. נמצאה קופסא לשיניים תותבות ללא שם על המכסה.
שינוי תנוחה- שינויי תנוחה אינם תואמים את תנוחת המטופל בפועל וללא כמות מספקת של כריות או שימוש מושכל בהן.
חלק מהמטופלים נצפו בעודם שוכבים בתנוחה שאינה מכבדת ואינה נוחה בעוד מכנסיהם מופשלות תחת הברכיים.
מטופלת עם פצע לחץ בקרסול נמצאה שוכבת ללא מגינים (המגינים מפוזרים בקצות המיטה), חולצתה מורמת ואינה מסודרת ובנוסף נצפה חיפוי פטרייתי על הלשון.
מטופל עם פצע לחץ בעכוז נמצא שוכב על גבי מזרן מפונצ'ר.
בעגלת טיפולים נמצאה מברשת שיער אחת לשימוש למספר מטופלים. בחלק ממברשות השיער האחרות, מצבור שיערות ללא ניקוי ומברשת אחת שעל גביה צבע יבש. מגוון דל של מוצרי טיפוח אישיים.
נצפתה מטופלת שהושבה על כסא רחצה מעל אסלה מלוכלכת בצואה שקודם לכן הושבה עליה מטופלת אחרת.
שקית שתן תלויה על מתלה ייעודי.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הבוקר מתחילה בשעה 8:00. לציין כי לא נעשית הקפדה להגיש שתייה חמה ופת שחרית לכל מטופל שמגיע לחדר אוכל. בשעה 7:00 נצפו מטופלים שיושבים בחדר האוכל כחצי שעה ועדיין לא קיבלו שתיה חמה.
במחלקה תלוי תפריט מעודכן וארוחת הבוקר מוגשת על פיו.
ארוחת הבוקר מגיעה מהמטבח המרכזי.
המנה מוגשת על גבי מגש, עם כף ומזלג ללא סכין או כפית לאכילת מעדן אישי.
נמצאו העשרות מיוחדות וניכרת היכרות אישית עם העדפות המטופלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שלושה מטופלים עם הגבלה במיטה באמצעים שונים כגון כפפה.
שלושה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת אגן וחגורת מפשעה. לציין כי חלק מההגבלות בישיבה בלויות ומלוכלכות. הגבלת המפשעה נמצאה לוחצת.

<u>בטיחות המטופל</u>

בכניסתינו למחלקה הבחנו בכך שאנשי הצוות אינם מקפידים על עטיית מסיכה כנדרש.
בידוד מגע- ללא ערכה מלאה מחוץ לחדר.
בחדר תרופות ובמקרר תרופות מבוצע ניטור טמפ'. לציין כי בחדר זה נמצא ציוד אישי של אנשי הצוות כגון תיקים.
זמינות חומרי חיטוי במחלקה- ללא זמינות מספקת של חומרי חיטוי כגון ספטול או ספטאל סקראב ברחבי המחלקה. ברחבי המחלקה נמצא אלכוג'ל. ללר נייר לניגוב ידיים בפינות לרחית ידיים בחדרים.
עגלת החייאה מלאה.
מטופל עם פיום קיבה- על גבי השקית נמצא תאריך עדכני ושם המטופל.
חיסונים:
חיסון נגד קורונה- רוב המטופלים חוסנו וכל אנשי הצוות.
שפעת- מטופלים של קופ"ח כללית חוסנו והיתר בתהליך. אנשי הצוות עדיין לא חוסנו נגד שפעת.
חיסון נגד דלקת ריאות- המטופלים עדיין לא חוסנו.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית אינו מעיד על פעילות אחה"צ.
בהגעת המטופלים לחדר האוכל, לא מופעלת מוסיקת רקע או טלויזיה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

ללא וילונות הפרדה בחדרים וללא שימוש בפרגודים. אין הקפדה על סגירת הוילון שבמסדרון מחוץ לחדרים, כך שגם מחוץ למוסד ניתן לראות את המתרחש, דרך החלונות.