מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.08.2021

במוסד: "מוסד מול הנוף"

בישוב: ירכא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחמד אבו אליונס
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד מול הנוף (קוד מוסד 237F7)
כפר ירכא גליל מערבי
ירכא

ד"ר אבו אליונס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מול הנוף"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.08.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-19:30.
בבקרה נצפו ליקיים בתחום בטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופאנפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מול הנוף"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.08.2021 בין השעות 18:15 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת ערב ומנהל אדמיניסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	32	
גריאטריה סיעודית ד		18	23	
גריאטריה סיעודית ה		34	33	
גריאטריה סיעודית ו		18	18	
גריאטריה סיעודית ז		34	22	
תשושי נפש		30	28	
סיעוד מורכב תומך		18	25	
סה"כ		188	181	

המחלקה שנבדקה: תשושי נפש.
במחלקה 5 הגבלות בישיבה ואחת במיטה.
במחלקה יש 2 מטופלים סיעודיים ואחד אחרי ניתוח תיקון שבר בירך.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב, אח אחראי משמרת, אחותחדשה בחפיפה וארבעה מטפלים.
כוח אדם תואם לסידור העבודה, למעט שינוי שמות המטפלים. סידור עבודה זמין בדלפק אחות. נצפו ריבוי משמרות רצופות בקרב צוות המטפלים וגם ניוד הצוות בין המחלקות.

תנאים סביבתיים

בכניסה למחלקה חללים ציבוריים, חדרים, מקלחות, מטבחון, נמצאו נקיים ומסודרים.
בכניסה לחדרים של המטופלים אין שמות של המטופלים על הדלתות.
המצעים נמצאו נקיים ומותאמים לעונה.
טמפ' בחלל ציבוריים ובחדרים 23-25 מעלות. מים חמים זרמו בברזים.
בחדר האוכל קיימים שולחנות עם צפוי עליון מפורמייקה, נצפה שולחן אחד מתנדנד ואינו יציב.
מהלובי קיימת יציאה למרפסת לשימוש המטופלים.

בחדרים קיים צביון אישי חלקי.
ארונות בגדים אישיים של המטופלים נמצאו באי סדר בתוך הארון.
נצפה כבל של לחצן מצוקה בתוך ארון אישי של מטופל.
בתוך המקלחות אין מברשות שיניים, נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים, חסר שמפו וסבון לרחיצת ידיים, לפי דברי האח כל הציוד נמצא בעגלה לטיפול אישי בתוך חדר סגור, מוציאים את העגלה בעת הטיפול האישי.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למוסד בשעה 18:15 כל הצוות המטפל עבד בלי מסיכות.
רוב המטופלים ישובים בחדר האוכל בחוסר מעש, טלוויזיה כבויה.
נצפתה מטופלת באי שקט אשר צעקה כל הזמן.
בבדיקת עגלת טיפול אישי נמצאו כל מברשות השיניים ביחד, בתוך קופסא עם שמות המטופלים נמצאה מברשת שיער אחת ציבורית לשימוש כל המטופלים נמצאו קופסאות של תותבות שיניים בלי שם המטופל וללא נוזל ייעודי.
מטופלים נמצאו ישובים בבגדי העונה, נקיים.
נצפתה חלוקת תרופות לפי הנוהל, עם קרדקס תרופות וחתימת אחות לאחר וידוא נטילת תרופה ע"י המטופל. לא נמצאו חתימות על מתן תרופות במשמרת ערב בתאריך 2.8.21.
בזמן הארוחה נצפתה האכלת מטופלים מכובדת וסבלנית.

<u>ארוחות</u>

ארוחת ערב הוגשה בשעה 19:00. נצפה שימוש חלקי בסכו"ם (כפות בלבד), ללא כפיות למעדנים.
התפריט נמצא תואם את המזון שהוגש, חתום על ידי דיאטנית.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה יש 5 מטופלים עם הגבלה בישיבה, אחת הגבלת מפשעה ו-4 חגורת בטן. בלילה יש הגבלה אחת על-ידי רשת.

<u>בטיחות המטופל</u>

חדרים של המטופלים בלי שמות, דבר העלול לגרום לטעויות ובלבול בקרב הצוות.
בחדרי מטופלים (תשושי נפש) נמצאו חוטי חשמל ארוכים וגלויים של טלוויזיות, ללא כיסוי של תעלות ייעודיות לחוטי חשמל.
נצפתה טלוויזיה שמורכבת בצורה לא נכונה, דבר שיכול לגרום לפגיעה בקרב המטופלים.
אחסון מברשות השיניים של המטופלים עלול לגרום לזיהום צולב.
צוות משמרת ערב עבד ללא מסיכות, דבר חמור מאוד.
קיים ניטור טמפרטורה ידני של חדר תרופות. הטמפרטורה תקינה. קיים ניטור טמפ' של מקרר תרופות כולל אוגר נתונים.
בבדיקת עגלת החייאה נמצאו תרופות חסרות בעגלת ההחייאה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות: נמצא מעודכן.
לוח פעילות עם פעילות במשך כל השבוע בשעות הבוקר ואחרי הצהריים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

לא נצפו וילונות בתוך החדרים או פרגודים בפרוזדורים.