מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.05.2025

במוסד: "בית אור ביתן אהרון"

בישוב: גבעת שפירא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ורה מירוביץ
מנהל/ת רפואי/ית
בית אור ביתן אהרון (קוד מוסד 237F5)
בת חן 37 ג' גבעת שפירא
<u>גבעת שפירא</u>

ד"ר מירוביץ נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אור ביתן אהרון"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.05.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:30-09:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אור ביתן אהרון"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.05.2025 בין השעות 08:30 ל-09:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

רופאה, צוות סיעודי.
סגנית אחות מחלקה הגיעה לסייע בשעות הבוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
סה"כ		36	37	

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת + 4 מטפלים.
בנוסף מחלקת אוכל ועובדת ניקיון.

הצוות לבוש מדים מוסדיים.

תנאים סביבתיים

המחלקה מרווחת ומטופחת, בשלבי ניקיונות בוקר.
מצעי המיטות צבעוניים ותואמי עונה.
חדרי הדיירים מאווררים בהעדרם, 23 מעלות.
לכל זוג חדרים מקלחת משותפת ושרותים משותפים.
במדגם אקראי, בחדרי הרחצה - מברשות שיניים מונחות בכוסות אישיות, סבונים אישיים. המים חמים ונעימים למגע.
בחדרי השרותים - פחים מכוסים, נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים.

ליקויים :
בקצה מסדרון המחלקה נמצא קילוף קיר מעל המשקופים.
נמצא כסא רחצה עם משענת גב בלויה.

טיפול אישי

רחצות מבוצעות יום כן יום לא.
עם כניסתנו למחלקה כל הדיירים ישבו בחדר האוכל, למעט דיירת אחת.

תצפית התארגנות בוקר : הטיפול התבצע בדלת אשכול סגורה. הדיירת כבר הייתה לבושה ונכנסה לחדר הרחצה להתארגנות בוקר. המטפלת סייעה לדיירת - לשטוף פנים, למרוח קרם, לסרק, להרכיב משקפיים, ביחס אישי ומכבד.
הקפידה על החלפת כפפות בין סוגי הטיפולים השונים.
הדיירים מסודרים בהופעתם החיצונית.

ארוחות

דיירים אשר קמו מוקדם קיבלו שתיה חמה וביסקויט.
ארוחת הבוקר הוגשה החל מהשעה 08:30.
המזון הוגש בצורה אסתטית ותאם ברובו לרשום בתפריט השבועי.
במדגם אקראי - מרקם המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ.
מרבית המטפלים האכילו בישיבה.
סגנית אחות מחלקה דוברת צרפתית, סייעה לדייר דובר צרפתית וקשה ראייה בזמן האוכל.

ליקויים :
המזון הוגש באופן אחיד, ללא התייחסות להעדפות אישיות של הדיירים.
בתצפית האכלה - מטפלת אחת האכילה בעמידה.
ניצפו מטפלים אשר האכילו בצורה לא נכונה : במהירות (מבלי לחכות לבליעה של המזון), בגודש (כפות גדושות מדי, חלק מהדיירים אכלו חצי כף וחלק ירקו את המזון מהפה).
חלק מהדיירים ישבו בצורה לא מותאמת.
לדיירים ניתנו כפות בלבד, לא נמצא שימוש בסכו"ם אחר.
רשימת התאמת סכו"ם מעודכנת לספטמבר 2024.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

37% מהדיירים יושבים עם אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
חלק מהשמות על כסאות הגלגלים נמצאו לא מעודכנים.

בטיחות המטופל

ארונות התרופות נעולים.
בלון החמצן בתוקף.
קיים תיק חרום לדיירים.

ליקויים :
במדגם חדרים, מערכת לחצני המצוקה אינה תקינה. בלחיצה נדלק אור במסדרון, ללא צילצול התראה בעמדת הסיעוד.
בזמן חלוקת תרופות, בין כתישת תרופות לדיירים שונים, האחות ניקתה את כלי כתישת התרופות בעזרת ספטדין.

פעילות פנאי

לוח ההתמצאות עדכני.
הקישוט הסביבתי אקטואלי.

ליקוי :
בזמן ההמתנה להגשת ארוחת הבוקר הטלוויזיה בחדר האוכל לא דלקה.

מטפלת לא הצליחה להדליק את הטלוויזיה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

התקיימו שיחות עם מספר דיירות, כולן הביעו שביעות רצון מהטיפול והיחס שמקבלות במקום.
אחת הדיירות סיפרה שהיא מרוצה באופן כללי מהטיפול, "שהכל מתבצע בנועם ורוגע". אבל, היא רוצה הביתה.