מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.02.2025

במוסד: "בית אור ביתן אהרון"

בישוב: גבעת שפירא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ורה מירוביץ
מנהל/ת רפואי/ית
בית אור ביתן אהרון (קוד מוסד 237F5)
בת חן 37 ג' גבעת שפירא
גבעת שפירא

ד"ר מירוביץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אור ביתן אהרון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.02.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-07:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אור ביתן אהרון"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.02.2025 בין השעות 06:30 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

משמרת לילה - מטפל לילה. אחות מחלקה לא נכחה במחלקה, נמסר כי נענתה לקריאה בדיור המוגן. היא לא עידכנה את המטפל והוא לא ידע היכן היא.
בשעה 07:00 הגיע צוות משמרת בוקר.
בהמשך הגיעה אחות אחראית מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	39	
סה"כ		36	39	

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה : אחות, מטפל.
משמרת בוקר : אחות מוסמכת + 5 מטפלים.
בהמשך הגיעה אחות אחראית מחלקה .
במחלקה גם עובדת מטבח ועובד ניקיון.
הצוות לבוש מדים מוסדיים.

תנאים סביבתיים

המחלקה מרווחת ומטופחת.
בחלל המרכזי 21.5 מעלות.
בחדרי הדיירים 22 מעלות.
מצעי המיטות חמים. לחלק מהדיירים שמיכה חמה שניה.
במרבית החדרים ציביון אישי, בחלקם פחות. ארונות הבגדים מסודרים.
בחדרי הרחצה שנדגמו - מים חמים ונעימים למגע, ספוגי רחצה, סבונים אישיים, מברשות שיניים מאופסנות בכוסות אישיות, פחים מכוסים, תנורי חימום עובדים.
בחדרי השרותים שנדגמו - נייר טואלט וניירות לניגוב ידיים.
כל זוג חדר דיירים מהווה אשכול, הסגור בדלת חיצונית. חלק מדלתות אלו אינן ניסגרות.
בכל אשכול חדרים דוד המכוון מראש לשעות הפעלה.

טיפול אישי

בשעה 06:30 ישבו שלושה דיירים בחדר האוכל.
מטפל הלילה משכים חמישה דיירים, עד להגעת משמרת בוקר.
השכמת הדיירים מדורגת.
בתצפית רחצה : המטפלת חיממה מראש את המקלחת. הרחצה התקיימה תוך כדי שיח עם הדיירת. לאחר הרחצה הדיירת טופלה בחדרה. וילון החציצה היה פרוס באופן חלקי, בינה לשכנתה לחדר.
במקרה נוסף, דלת החדר נשארה פתוחה בזמן טיפול בדיירת.
בזמן טיפול אישי, התקיים שיח עם הדיירים.
בסיום הטיפול הצוות דאג להחליף כפפות.
עד השעה 07:30 - 13 דיירים הגיעו לחדר האוכל לאחר רחצה.
אחות אחראית מחלקה הסתובבה בין הדיירים, שוחחה עם דיירת בצרפתית, הגישה שתיה וכיבוד.

ארוחות

שתיה חמה וכיבוד קל הוגשו מיידית לכל דייר אשר הגיע לחדר האוכל. הכיבוד (ביסקוויטים אועוגה) תאם למרקם המומלץ.
מטבחון המחלקה נקי ומסודר, בשלבי הכנת ארוחת הבוקר לדיירים.
במחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן, חתום על ידי דיאטנית.
דף מדידת טמפרטורת המזון מלא.
טבלת מרקמי המזון המומלצת לדיירים עדכנית.
עובדת המטבח לא ידעה מה משמעות הקודים והצבעים המוצגים בטבלה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

6 מטופלים ישנים עם הגבלות תנועה.
14 מטופלים יושבים עם הגבלות תנועה.
כל ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות כנדרש.
שמות המטופלים על גבי כסאות הגלגלים, בחלקם אינם מעודכנים.

בטיחות המטופל

חדר האחות נותר פתוח לרווחה, למרות שהאחות לא שהתה במחלקה ועלתה לדיור המוגן.
היא לא עידכנה את המטפל להיכן היא הולכת והוא לא ידע היכן היא.

כסא רחצה לא חוטא, בין טיפול במטופלים שונים.

פעילות פנאי

לוח ההתמצאות מעודכן.
הקישוט הסביבתי אקטואלי.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות חציצה מותקנים בין מיטות הדיירים אך בחלק מהחדרים אין וילון חציצה סביב המיטה השלישית בחדר.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

התקיימה שיחה עם דייר אשר סיפר שמרוצה מהטיפול והיחס של הצוות במקום.