מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.07.2024

במוסד: "בית אור ביתן אהרון"

בישוב: גבעת שפירא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד בוגטירב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אור ביתן אהרון (קוד מוסד 237F5)
בת חן 37 ג' גבעת שפירא
גבעת שפירא

ד"ר בוגטירב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אור ביתן אהרון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:30-09:35.
יש לתקן את הליקויים בארגון הארוחות.
יש לתקן את הליקויים בתהליך הזמנה ואחסון התכשירים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אור ביתן אהרון"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.07.2024 בין השעות 08:30 ל-09:35.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

רופאה, צוות משמרת בוקר ומדריכת תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	40	
סה"כ		36	40	

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת עם 4 מטפלים, עובד שמיועד לסידור חדרים, עובדת מטבח ועובדת ניקיון.
סידורי עבודה מתאימים למצבת העובדים בזמן הבקרה.

תנאים סביבתיים

האזורים הציבוריים נקיים.
הטמפרטורה במחלקה נעימה (כ-23 מעלות), המטופלים לבושים בבגדים נקיים ותואמים לעונה.
צביון אישי ניכר בחלק מהחדרים.
לחצני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים.
בשני חדרי רחצה נמצאו ארונות שירות שבורים במצב תחזוקתי ירוד, באחד מהחדרים המדף מעל הכיור מאוד נפוח ועקום.
מתקני נייר סופג, סבון ונייר טואלט ריקים (גם בחדרים שעברו ניקיון). ראשי מקלחת עם ירוקת עליהם.
מים חמים מתאימים לרחצה נמצאו בכל החדרים שנבדקו.
פחי האשפה מכוסים.

טיפול אישי

צוות ללא תגי שם.
השכמות ומקלחות בוצעו בזוגות בצורה מכבדת, תוך שיחה עם המטופל.
הוחלפו כפפות בין הטיפולים.

ארוחות

תפריט שבועי ולוח תזונה מעודכנים, תלויים בכניסה למטבחון.
המטבחון נקי, במקררים יש מלאי מספק של מזון. לא נמצאו מוצרים פגי תוקף.

תצפית ארוחת בוקר
מרכיבי ארוחת הבוקר תאמו באופן חלקי לרשום בתפריט.
הארוחה הוגשה חמה ובכמות מתאימה.
רוב המטופלים אכלו בעזרת כף, בודדים קיבלו גם כפית.
בארוחה הוגשה ביצה קשה במקום חביתה שכתובה בתפריט, לדברי עובדת המטבח היא אינה מכינה במחלקה חביתות.
הארוחה הוגשה למטופלים גם כאשר לא היה מטפל פנוי להאכלה. מטופלים חיכו זמן רב עד קבלת העזרה.
הארוחה חולקה בצורה אסתטית, מלבד מנת הביצה נראה שהארוחה מגוונת עם מוצרי חלב, וסלטים אך לא הייתה התייחסות מתאימה להנחיות תזונה אישיות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נמצאו 14 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
תיעוד בתחנת אחיות.

<u>בטיחות המטופל</u>

נמצאו תכשירים לא מזוהים ללא תווית, סגורים ללא ניצרה בפקק ומאוחסנים בחדר לא מבוקר טמפרטורה. בשיחה טלפונית עם האחות הראשית טענה שהיא מזמינה רק מספק רשמי וכן שהתכשירים לא בשימוש אלא רק מאוחסנים שם.
חלוקת התרופות נערכה באופן תקין. כתישת תרופות בוצעה תוך כדי החלוקה כנדרש.
אחסון תרופות לפי ההנחיות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
מדריכת התעסוקה עזרה בהאכלה ולאחר סיום הארוחה החלה פעילות פנאי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלים התלוננו שלא מקבלים עזרה בזמן הארוחות ואכן בזמן הבקרה בקשות מטופלים לעזרה בהאכלה נענו לאחר זמן רב.