מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.03.2024

במוסד: "בית אור ביתן אהרון"

בישוב: גבעת שפירא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד בוגטירב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אור ביתן אהרון (קוד מוסד 237F5)
בת חן 37 ג' גבעת שפירא
גבעת שפירא

ד"ר בוגטירב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אור ביתן אהרון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:30-10:00.
נמצאו מים חמים מדי למגע בברזים.
אין הקפדה על התאמת מרקמי מזון שהוגש למרקם המומלץ, דבר עלול לגרום לאספירציה.
יש לבצע את החלפת החיתולים בהתאם לדרישות נהלי הסיעוד.
יש לתקן את הליקויים בתחום אחסון המזון.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אור ביתן אהרון"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.03.2024 בין השעות 08:30 ל-10:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, רופאת המוסד, איש תחזוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	41	
סה"כ		36	41	

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עבדו אחות מעשית עם 6 מטפלים (כולל עובדת מטבח) ועובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים, נאים ומרווחים. צביון אישי ניכר בחדרי המטופלים. קישוט אקטואלי (ליום האישה הבין לאומי).
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בחדרים. הטמפרטורה בחדרים תקינה.
מצעים נקיים, נאים ותואמים לעונה.
ציוד וריהוט איכותי, אסתטי. שידות צמודות למיטות, להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים. נצפו מספר כורסאות סיעודיות וכסאות עם התאמות לצרכי המטופלים.
כסאות רחצה תקינים, נייר טואלט נמצא בחדרי הרחצה, מברשות השיניים מאוחסנות בכוסות אישיות.

טיפול אישי

המטופלים נקיים, הביגוד אישי, נקי ואסתטי.
הצוות המטפל התייחס באופן מכבד כלפי המטופלים, דיברו עמם בנועם.
האווירה נעימה, ניכר כי מרבית אנשי הצוות מכירים היטב את המטופלים ורגישים לצרכיהם.
חלוקת תרופות במהלך ארוחת בוקר ע"פ הנוהל.
במהלך הבקרה בוצעה תצפית בטיפול אישי: המטפל החליף כפפות אולם לא ביצע חיטוי ידיים, החלפת חיתול נעשתה בעמידה - סיכון לנפילת המטופל.
מטופלת הושארה ללא השגחה בחדר הרחצה - סיכון לנפילה.

ארוחות

תחילת הגשת ארוחת בוקר בשעה 08:30. הגשה אסתטית.
התפריט מעודכן וחתום ע"י דיאטנית, רשימת מרקמי מזון מעודכנת.
ההאכלה נעשתה ע"י מטפלים בישיבה, המטפלים שוחחו עם המטופלים בנועם וכיבדו את העדפותיהם בבחירת המאכלים.
מטבחון נקי ומסודר.
מבחר מגוון ואיכותי של מוצרי מזון בארוחת בוקר, אולם ארוחת הבוקר אינה בהתאם לתפריט המפורסם במחלקה.
צלחות עם מאכלים הוגשו גם לשולחנות המטופלים אשר טרם סיימו את טיפול הבוקר, הביא לאכילת מזון אשר התקרר.
נצפתה הגשת מוצרי מזון אשר אינם תואמים את ההנחיות לצרכי תזונה מיוחדים של המטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

14 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
הגבלות התנועה תואמות הוראות ומתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה תקינים ונגישים למטופלים.
אחסון התרופות כנדרש.
כתישת תרופות בוצעה תוך כדי החלוקה כנדרש.
האכלת מטופלת עם צרכי הזנה במזון מרוסק-טחון במזון שאינו טחון ומרוסק – סיכון לאספירציה/חנק.
החלפת חיתול בעמידה והשארת המטופלת לבד ללא השגחה בחדר הרחצה – סכנה לנפילה.
המים בברזים חמים מדי (מעל 48 מעלות צלסיוס) – סכנת כוויות.
במקרר דיירים נמצאו 2 קופסאות אוכל ללא ציון שם המטופל ותאריך, שארהמזון מאוחסן כנדרש.
במחסן נמצאו קרטונים של מסמיך ישירות על הרצפה ללא הגבהה.

פעילות פנאי

הקישוט הסביבתי במחלקה אקטואלי.
לוח התמצאות מעודכן. השעונים מכוונים.
הטלוויזיה פעלה ללא קול, ניכר כי מספר מטופלים התעניינו בתוכנית המשודרת , אולם לא יכלו לשמוע את הנאמר.
מומלץ על השמעת מוסיקת רקע נעימה במהלך ארוחת בוקר או הפעלת טלוויזיה, ע"פ העדפת המטופלים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי.
וילונות הפרדה מותקנים בין מיטות המטופלים לשמירה על פרטיותם במהלך טיפול אישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופל, הביע שביעות רצון רבה מאוד מיחס הצוות, האפשרות להחזיק בחפצים אישיים בחדר , זמינות הטיפול, התעסוקה והתזונה. המטופל ציין לחיוב יציבות הצוות המטפל, הצוות קבוע וותיק במקום, אנשי הצוות מודעים היטב לצרכים והעדפות המטופלים.