מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.12.2023

במוסד: "בית אור ביתן אהרון"

בישוב: גבעת שפירא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד בוגטירב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אור ביתן אהרון (קוד מוסד 237F5)
בת חן 37 ג' גבעת שפירא
גבעת שפירא

ד"ר בוגטירב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אור ביתן אהרון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.12.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:15-09:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אור ביתן אהרון"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.12.2023 בין השעות 08:15 ל-09:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, רופאה, פיזיותרפיסט, מדריכת תעסוקה, צוות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	42	
סה"כ		36	42	

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר עבדו אחות מוסמכת עם 5 מטפלים, עובדת מטבח ועובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

המחלקה מסודרת ונקייה. חדרי השינה בתהליכי ניקיון לאחר שנת הלילה.
בלובי המחלקה ישנה פינת ישיבה למבקרים, ופינת טיפוח למטופלים.
בחדרים ישנים 2-3 מטופלים. לרוב המיטות יש וילונות הפרדה (בחלק מהחדרים בהם ישנים שלושה מטופלים הוילונות מפרידים רק בין שני מטופלים).
שידות לילה וארונות בגדים בסמוך למיטות. ליד מיטה אחת ישנה שידת מדפים פתוחה שבה נמצאים בגדים וציוד אישי.
לדברי הצוות מדובר במטופלת יחסית עצמאית שהסידור הזה מאפשר לה לבחור ולקחת בעצמה את הבגדים.
מברשות שיניים בכוסות אישיות
מים חמים נעימים לרחצה.
פחי אשפה עם מכסים.

טיפול אישי

הטמפרטורה במחלקות נעימה, המטופלים לבושים בבגדים נקיים ותואמים לעונה.
מצעים נקיים.
לחצני מצוקה תקינים.

ארוחות

שולחנות האוכל ערוכים באופן אסתטי עם מפות ופרחים.
ארוחת בוקר לא תאמה לתפריט השבועי אך הייתה עשירה ומגוונת. המטפלים שאלו לרצון המטופלים וניכר שהם נהנו

מהאוכל שהוגש להם.
לוח התזונה מעודכן עם הנחיות אישיות ותפריט שבועי חתום על ידי הדיאטנית.
המטבחון נקי ומסודר, יש מלאי שוטף לשלושה ימים.
דוגמאות מזון נשמרות כפי שנדרש.
פינת שתייה חמה מאובזרת היטב נמצאת בקצה חדר האוכל לטובת מבקרים ומטופלים.

<u>בטיחות המטופל</u>

חלוקת תרופות בוצעה בצורה נעימה וסבלנית במיוחד, כתישת התרופות נעשתה תוך כדי החלוקה כנדרש, יש לנקות את המכתש לפני כל כתישה.
המחשב בעגלת התרופות כבוי, תרופות לא נחתמו עם חלוקתן אלא לאחר חזרת האחות לעמדת מחשב בתחנת אחיות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
שעונים מכוונים.
פעילות הפנאי החלה כרבע שעה לאחר סיום הארוחה.

<u>נושאים נוספים</u>

מחסן מזון לשעת חירום מסודר ומכיל מלאי מזון יבש ליותר משלושה ימים, יש לבדוק כמות מים לשתייה ולהשלים במידת הצורך.
גנרטור משותף עם הדיור המוגן (נמצאים באותו מבנה), במחלקה ישנם שקעי חירום שיוזנו על ידי הגנרטור בזמן הפסקת חשמל.
חלק גדול מהמטפלים ישנים בחדרים ייעודים במחלקה, בזמן אזעקה יש תוכנית מסודרת להעברת המטופלים למרחבים מוגנים במחלקה.