מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.09.2023

במוסד: "בית אור ביתן אהרון"

בישוב: גבעת שפירא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד בוגטירב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אור ביתן אהרון (קוד מוסד 237F5)
בת חן 37 ג' גבעת שפירא
גבעת שפירא

ד"ר בוגטירב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אור ביתן אהרון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.09.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:00-11:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אור ביתן אהרון"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.09.2023 בין השעות 10:00 ל-11:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, רופאה, מדריכת תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	43	
סה"כ		36	43	

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עבדו: אחות מוסמכת + 5 מטפלים כולל עובדת מטבח + עובדי ניקיון.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקייה. המטופלים לבושים בבגדים נקיים ותואמים לעונה.
פינת שתייה נמצאת במיקום נפרד בקצה חדר האוכל.
החדרים מסודרים, ציוד אישי נמצא בארונות שקופים מעל הכיור.
טמפרטורה נעימה. המחלקה מאוררת ומרווחת. בלובי הכניסה ישנם מקומות ישיבה למטופלים ומבקרים.
לחצני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים.
חדרי הרחצה נקיים, נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.

טיפול אישי

נצפה טיפול אישי שבוצע בדלת סגורה, מטפלת החליפה כפפות בסיום.

ארוחות

המטבחון במחלקה נקי. במקררים ישנו מלאי מספק של ירקות, פירות ומוצרי חלב מגוונים.
התפריט השבועי מעודכן ותלוי בסמוך להנחיות אישיות בלוח תזונה.
מקררדיירים נמצא באזור פינת השתייה, נמצאו בו מזונות פגי תוקף ומזונות בלי תאריכי פתיחה.
הארוחה הגיעה מספק המזון כשעה וחצי לפני ההגשה והוכנסה לעגלת החימום.
מרכיבי הארוחה תאמו לתפריט השבועי. עובדת המטבח בדקה ותיעדה את הטמפרטורה בכל מנה, הטמפרטורות שנמדדו היו מעט נמוכות מהנדרש, (למשל קוסקוס 57 מעלות).

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>בטיחות המטופל</u>

תרופות מאוחסנות על פי הנהלים. תאריכי פתיחה רשומים על תכשירים כפי שנדרש.

<u>פעילות פנאי</u>

בזמן הבקרה התקיימה פעילות פנאי מונחית על ידי מדריכת תעסוקה (אקטואליה). המטופלים שהשתתפו בפעילות ישבו בחצאי מעגלים מול המדריכה. שאר המטופלים ישבו ליד השולחנות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מבקרת סיפרה שמקבלת מענה לכל שאלה ולהערכתה הטיפול במחלקה מקצועי ומשביע רצון.