מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.01.2023

במוסד: "בית אור ביתן אהרון"

בישוב: גבעת שפירא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד בוגטירב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אור ביתן אהרון (קוד מוסד 237F5)
בת חן 37 ג' גבעת שפירא
גבעת שפירא

ד"ר בוגטירב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אור ביתן אהרון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.01.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:00-09:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אור ביתן אהרון"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.01.2023 בין השעות 08:00 ל-09:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	40	
סה"כ		36	40	

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר: אחות מוסמכת + 6 מטפלים+ עובדת מטבח + עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

המחלקה ביתיתנקייה ומסודרת.
בקצה חדר האוכל ישנה פינת שתייה מאובזרת היטב ומופרדת משאר החדר.
רק חלק מפחי האשפה עם מכסים.
כסאות רחצה עם חגורת בטיחות ורגליות.
בחדרי השינה ישנים 2-3 מטופלים. בין המיטות ישנם וילונות הפרדה לשמירה על פרטיות המטופל.
בסמוך למיטות ישנן הנחיות אישיות.
בחלק התחתון של הקיר בסוף המסדרון לקראת היציאה לחצר האחורית נמצא עובש ורטיבות.
מים חמים מתאימים לרחצה נמצאו בכל המקלחות שנבדקו.
לחצני מצוקה נמצאו תקינים ונענו על ידי הצוות.

טיפול אישי

טיפולים אישיים בוצעו בצורה מכבדת. הוחלפו כפפות בין הטיפולים.
מברשות שיניים בכוסות מסומנות.

ארוחות

מקרר משפחות עמוס במאכלים שמבקרים הביאו עמם, חלקם ישנים.
המטבחון נקי ומסודר.
במקרר נמצאו פריטי מזון בקופסאות פלסטיק שאינן מקוריות ללא ציון תכולה ותאריך.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תצפית ארוחת בוקר
מרכיבי הארוחה נשמרו בקופסאות פלסטיק, תיעוד טמפרטורה בוצע רק למנת הדייסה.
הארוחה הייתה מגוונת וכללה בין היתר גבינות מסוגים שונים, מעדנים ומגוון סלטים. עם זאת, לא הייתה התאמה לתפריט השבועי שתלוי במחלקה.
הוסבר למטופלים על המזונות השונים וניתנה בחירה, הצלחות היו מלאות וניכר שהמטופלים נהנים מהארוחה ואוכלים בתאבון.
שולחנות האוכל מתכוננים בהתאם לגובה המטופלים. קעריות הדייסה עשויות זכוכית עם שוליים שמאפשרות אכילה עצמאית תוך ייצוב הקערה.
הארוחה הוגשה לכל המטופלים גם לאלה שישנו ליד השולחן ולא נראה שמתכוונים לאכול בקרוב.
חלק מהמטופלים קיבלו ארוחה במרקם שמתאים להם לפי ההנחיות שרשומות בלוח תזונה אך חלקם קיבלו מרקמים מעורבים כמו סלט אחד במרקם רגיל והשני טחון, פרוסת לחם שלמה וביצה כשהמטופל זקוק לפי הרישום למרקם רך ומעוך.
רוב המטופלים אכלו בעזרת כף ומזלג. עזרה באכילה ניתנה בהתאם לצורך בצורה נעימה וסבלנית.
טלוויזיה הייתה דלוקה בזמן הארוחה ומספר מטופלות צפו בתוכנית.

<u>בטיחות המטופל</u>

בחדר תרופות נמצא אוגר טמפרטורה ככל הנראה ללא מדבקת כיול.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.

<u>נושאים נוספים</u>

חיסונים
חיסונים לקורונה
10 מטופלים חוסנו במנה חמישית, כל השאר מחוסנים במנה רביעית.
צוות מתחסן באופן עצמאי.

חיסון נגד שפעת
כל המטופלים והצוות חוסנו נגד שפעת.