מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.11.2022

במוסד: "בית אור ביתן אהרון"

בישוב: גבעת שפירא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד בוגטירב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אור ביתן אהרון (קוד מוסד 237F5)
בת חן 37 ג' גבעת שפירא
גבעת שפירא

ד"ר בוגטירב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אור ביתן אהרון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.11.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:45-10:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אור ביתן אהרון"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.11.2022 בין השעות 07:45 ל-10:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	40	
סה"כ		36	40	

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת (אחראית מחלקה) + 5 מטפלים + מטפל לילה עד לשעה 09:00 + ע. מטבח + ע.נקיון.
הצוות היה לבוש מדים, חלקו עטה מסכות כנדרש וחלקו עטה מסכות באופן חלקי.

תנאים סביבתיים

המחלקה מרווחת ומטופחת.
בחדר האוכל 25 מעלות.
בכל חדר עד שלושה דיירים. בחלק מהחדרים ציביון אישי ובחלקם פחות.
מצעי המיטות תואמים לעונה. מעל המיטות, יש שילוט אשר אמור להדריך כיצד יש להעביר את הדייר, אך ברוב המיקרים השילוט אינו מלא.
בחדרי הרחצה שנדגמו נמצאו מים חמים נעימים למגע, מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות, פחים מכוסים.

טיפול אישי

לכל מטפל/ת ישנם דיירים קבועים בהם הם מטפלים, לבניית קשר יציב מתוך הכרות.
הצוות דובר עברית ורוסית, לתקשורת מונגשת עם הדיירים.
בתצפית טיפול : בזמן טיפול אישי בדייר, המטפלים דאגו לסגור דלת החדר לשמירת פרטיות, המעבר בוצע באופן בטיחותי, בזמן הטיפול התקיים שיח עם הדייר. דייר אחד כוסה במגבת בדרכו למקלחת, ודייר אחר הועבר בכסא רחצה כאשר הוא אינו מכוסה כלל.
בסיום הטיפול הצוות החליף כפפות וחיטא ידיים.
בתצפית נוספת, דייר המתין במיטתו אחרי מקלחת, לטיפול בידי אחות מחלקה. המטפלת שוחחה עימו בזמן ההמתנה. בזמן הטיפול שתיהן הרגיעו את הדייר וזכו לשיתוף הפעולה שלו.

ארוחות

מטבחון המחלקה נקי ומסודר.
תפריט עדכני תלוי במטבחון וליד עמדת חלוקת המזון. התפריט מונגש שפתית גם ברוסית.
נמצאה טבלת מדידת טמפרטורת מזון מלאה וטבלת תזונה מחלקתית מפורטת (אופן אכילה/סכום'/מרקם מזון מומלץ).
עד להגשת ארוחת הבוקר קיבלו הדיירים שתיה חמה או מים, על פי העדפתם.
בשעה 08:20 הוצאו המזונות הקרים והדייסה החמה לעגלת ההגשה.
בשעה 08:30 החלה הגשת ארוחת הבוקר לדיירים.
במדגם אקראי - המזון אשר הוגש לדיירים תאם למרקם המזון המומלץ בידי אנשי המקצוע.
חלוקת האוכל התקיימה תוך קיום שיח עם הדיירים, בעברית וברוסית.
נראה שימוש בכלי אוכל מותאמים אישית לדיירים.
האכלת הדיירים התקיימה בישיבה ובסבלנות.
לדיירים הזקוקים להאכלה הוגשה מנת המזון רק כאשר המטפל/ת התפנו להאכלה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

14 דיירים ישבו עם הגבלות מסוגים שונים.
כל ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

במקרר התרופות נמצאו פחית שתיה קלה ובקבוק מים.
התרופות ניתנו לדיירים בידי האחות, על פי הנחיות הנהלים.

פעילות פנאי

עם הגיענו למחלקה דלקה הטלוויזיה. הוקרנה תוכנית בוקר. שני דיירים צפו בה.
נמסר כי מדריכת התעסוקה שוהה בחופשה מזה מספר ימים.
שני לוחות ההתמצאות לא היו מעודכנים. בהמשך הבוקר החליפה מטפלת את התאריך באחד הלוחות.
על גבי לוח הפעילות לא מצויין נושא שבועי מוביל - יום הבוחר.
לאחר ארוחת הבוקר (09:30) הפעילו המטפלים את הדיירים במעגל בוקר, מוזיקה מותאמת תרבותית והתעמלות עם אביזרים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

ניכר כי הצוות מכיר היטב את הדיירים ונענה לצרכיהם ובקשותיהם.
טיפול אישי בוצע בדלתות סגורות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

דיירים ציינו לטובה את חשיבות ההכרות האישית עם מטפלים קבועים המטפלים בהם.
אחת הדיירות ביקשה לשנות את מיקום ישיבתה, כך שתוכל לצפות בטלוויזיה ולהיות מעודכנת בנעשה בעולם. הצוות נענה לבקשתה.
מספר דיירות התלוננו שאינן מרוצות מהפעילות התעסוקתית במחלקה.
דייר אחד התלוננן שבבוקר מקבלים רק קפה, ללא עוגיה/ביסקויט.

נושאים נוספים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

חיסונים:
על פי דיווח, כל הדיירים מחוסנים לשפעת.
15 דיירים מחוסנים 5 חיסונים לקורונה, היתר מחלימים וחוסנו על פי הפרוטוקול.

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL