מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.07.2022

במוסד: "בית אור ביתן אהרון"

בישוב: גבעת שפירא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד בוגטירב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אור ביתן אהרון (קוד מוסד 237F5)
בת חן 37 ג' גבעת שפירא
גבעת שפירא

ד"ר בוגטירב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אור ביתן אהרון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.07.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 19:45-21:00.
נמצאו ליקויים בתקשורת בין אנשי הצוות, כולל חוסר עדכון על בידוד מאומתים לקורונה.
יש לשפר את תיעוד ההגבלות הפיזיות.
אין לשמור מזון במקרר תרופות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אור ביתן אהרון"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.07.2022 בין השעות 19:45 ל-21:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב, בעלי המוסד הגיע בהמשך.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
סה"כ		36	37	

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת + מטפל.
עד השעה 20:00 עובדים 5 מטפלים, מ 20:00 עד הבוקר עובד מטפל אחד (בשעה 23:00 מגיע מטפל למשמרת לילה).

תנאים סביבתיים

בבואנו כל המטופלים ישנו במיטותיהם.
הטמפרטורה באזורים הציבוריים ובחדרי השינה כ-22 מעלות. רוב המטופלים לבושים בחולצה בלבד (וטיטול), המצעים נקיים ותואמים לעונה.
לחצני המצוקה שנבדקו נמצאו תקינים, מטפל נענה לקריאה במהירות.
במקלחות נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.

המחלקה נקייה ומתוחזקת היטב, בבואנו המטפל ניקה את הרצפה בעזרת מכשיר ניקוי חדיש.
לאחרונה נוספו פינות ישיבה חדשות לטובת מטפלים ומבקרים וכן פינת טיפוח למטופלים (כוללת מייבש שיער ואביזרי טיפוח ואיפור נוספים).
בפינת שתייה שנמצאת באזור חדר האוכל ישנה מכונת קפה עם קפסולות, קפה נמס ושחור במתקן לשמירת טריות וכוסות).
בחדר כביסה, מלבד מכונה ומייבש כביסה נמצא מטבח מאולתר: מכשירי מיקרוגל וטוסטר אובן, כוננית עם סירים וכלי בישול נוספים, כוננית עם תבלינים.
כמו כן, בחדר נמצאו אביזרי וכלי עבודה שונים.
לדברי בעלי המוסד, הכביסה לא מתבצעת במוסד והחדר משמש את המטפלים לצרכיהם האישיים.

טיפול אישי

אחות במשמרת ערב - ללא מסיכה, חלוק ותג שם, לבושה במכנסיים קצרים וכפכפי אצבע, עם כניסתנו למחלקה סיפרה שישנן שתי מאומתות שנמצאות בבידוד באותו חדר.
בפועל לאחר ברור עם הבעלים, שתי המאומתות יצאו מבידוד לפני יומיים.

מטפל אינו דובר עברית בסיסית. האחות שאינה דוברת רוסית הולכת איתו למטופלים ומראה לו מה נדרש לעשות .
לדברי הבעלים, שאר האחיות דוברות רוסית ומתאפשרת תקשורת עם המטפל.

טיפול אישי בוצע תוך שמירה על פרטיות המטופל והגיינת ידיים.

ארוחות

תפריט במחלקה מעודכן לשבוע שעבר.
טופס רישום טמפרטורה מלא ללא רישום מהיום.
לוח תזונה מעודכן.
במטבחון נמצאו מספר ירקות רקובים, כמו כן נמצאו מספר רב של קופסאות לא מקוריות שהכילו סלטים, גבינות וביצים ללא ציון תאריך ותכולה.
במקרר אחד הייתה כמות נוזלים גדולה (כנראה טמפרטורה גבוהה מדי).

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נמצאו 5 מטופלים עם הגבלות פיזיות במיטה (סדין רשת, כפפות).
ברשומות הממוחשבות ישנם 6 מטופלים שאמורים להיות עם הגבלה פיזית במיטה.

בטיחות המטופל

נמצא מזון במקרר תרופות.

נושאים נוספים

כעת אין מטופלים מאומתים במחלקה.
עובדים נבדקים כל 48 שעות בבדיקה מהירה בכניסה למוסד.
המחלקה סגורה לביקורים, הודיעו למשפחות.
מקרים חריגים מטופלים באופן אישי.