מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.04.2022

במוסד: "בית אור ביתן אהרון"

בישוב: גבעת שפירא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד בוגטירב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אור ביתן אהרון (קוד מוסד 237F5)
בת חן 37 ג' גבעת שפירא
גבעת שפירא

ד"ר בוגטירב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אור ביתן אהרון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.04.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:00-09:30.
יש לשמור על תפוסת המוסד בהתאם לרישיון.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אור ביתן אהרון"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.04.2022 בין השעות 08:00 ל-09:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, מנהלת סיעוד, אחיות, צוות סיעודי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	40	
סה"כ		36	40	

כח-אדם סיעודי

אחות ראשית מוסמכת, אחות מעשית, 5 מטפלים, עובד ניקיון, עובדת מטבח.
יש לציין לטובה את יציבות הצוות הסיעודי, מרבית אנשי הצוות הסיעודי ותיקים במקום.

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים, נאים ומרווחים. צביון אישי ניכר בחדרי המטופלים.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בחדרים. הטמפרטורה בחדרים תקינה.
מצעים נקיים ותואמים לעונה.
ריהוט איכותי, אסתטי. שידות צמודות למיטות, להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים.
כסאות רחצה תקינים, המים חמים למגע, נייר טואלט נמצא בחדרי הרחצה, מברשות השיניים מאוחסנות בכוסות אישיים.
במרבית חדרי הרחצה הפחים אינם מכוסים.

טיפול אישי

המטופלים נקיים, הביגוד אישי, נקי ואסתטי.
הצוות המטפל התייחס באופן מכבד כלפי המטופלים, דיברו עמם בנועם.
האווירה נעימה, ניכר כי מרבית אנשי הצוות מכירים היטב את המטופלים ורגישים לצרכיהם.
חלוקת תרופות במהלך ארוחת בוקר ע"פ הנוהל.
הנחיותטיפול והאכלה הונגשו שפתית למטפלים.

ארוחות

טרם ארוחת הבוקר הוגשו משקאות חמים (קפה/תה) ע"פ בחירת המטופלים.
ארוחת בוקר הוגשה בשעה 08:30, בכלים נאים, הגשה אסתטית.

התפריט מעודכן וחתום ע"י דיאטנית, רשימת מרקמי מזון מעודכנת.
ההאכלה נעשתה ע"י מטפלים בישיבה, המטפלים שוחחו עם המטופלים בנועם וכיבדו את העדפותיהם בבחירת המאכלים.
מטבחון נקי ומסודר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

13 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
כל הגבלות התנועה תואמות הוראות ומתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

בבדיקה מדגמית, תאורת לילה תקינה.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה תקינים ונגישים למטופלים.
ארון התרופות אינו נעול כנדרש.

פעילות פנאי

הקישוט הסביבתי במחלקות אקטואלי.
לוח התמצאות מעודכן. השעונים מכוונים.
הומלץ על השמעת מוסיקת רקע נעימה במהלך המתנה לארוחת בוקר או הפעלת טלוויזיה, ע"פ העדפת המטופלים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

מספר אנשי הצוות לא ענדו תגי זיהוי.
וילונות הפרדה מותקנים בין מיטות המטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

נערכו מספר שיחות עם מטופלים. המטופלים הביעו שביעות רצון רבה מאוד מיחס הצוות, האפשרות להחזיק בחפצים אישיים בחדר , זמינות הטיפול, התעסוקה ותזונה.

נושאים נוספים

100% מהמטופלים חוסנו ארבעה חיסונים נגד נגיף ה- COVID-19 ונגד שפעת.
100% מהעובדים חוסנו ארבעה חיסונים נגד נגיף ה- COVID-19 ונגד שפעת.