מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.06.2021

במוסד: "בית אור ביתן אהרון"

בישוב: גבעת שפירא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד בוגטירב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אור ביתן אהרון (קוד מוסד 237F5)
בת חן 37 ג' גבעת שפירא
גבעת שפירא

ד"ר בוגטירב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אור ביתן אהרון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.06.2021 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-09:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אור ביתן אהרון"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.06.2021 בין השעות 06:30 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל ופיזיותרפיסט הגיעו במהלך הביקור והאחות הראשית (החדשה) הגיעה למספר דקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
סה"כ		36	37	

כח-אדם סיעודי

צוות משמרת לילה: אחות מוסמכת ומטפל.
צוות משמרת בוקר: אחות מעשית + 4 מטפלים + עובדת מטבח.
צוות עוטה מסכות, חלקו רק על הפה ולא על האף.

תנאים סביבתיים

המחלקה מרווחת, מוארת ומטופחת. בתהליכי ניקיון בוקר.
חצר המוסד שופצה וכעת נעים לשהות בה.
בחדרים שנדגמו - מצעי המיטות נקיים ותואמים לעונה. בכל חדר מתגוררים 2-3 דיירים. וילונות חציצה מובנים תלויים בין מיטות הדיירים בחדרים, אך חלקם מקופלים ונראה כי לא בשימוש.
בחדרי הרחצה שנדגמו - מים נעימים למגע, מברשות שיניים מאוחסנות בכלים אישיים, כסאות הרחצה תקינים, חלק מהפחים לא מכוסים.
חלק מאוגרי הכביסה נמצאו לא מכוסים.

טיפול אישי

עם כניסתנו למחלקה ארבעה דיירים ישבו ערים בחדר האוכל. דיירים אשר קמו מוקדם קיבלו שתיה חמה.
בצפיה בטיפול אישי, ניכר כי המטפלים מסורים ומכירים היטב את הדיירים ורצונותיהם, אך זקוקים להדרכה נוספת בתחום מניעת זיהומים. נצפה כי חלק מהמטפלים לא הקפידו על החלפת כפפות וחיטוי ידיים בין טיפול בדיירים שונים. בזמן שהדיירים שכבו במיטתם, שקיות השתן היו על הרצפה, במקום להיות תלויות על המיטות ובגובה מתאים.
באחד החדרים ישן דייר במיטתו, חשוף לקרני השמש, הדייר כיסה את פניו בידיו, על מנת להצל על עצמו. לאחר הערת צוות הבקרה, אחות המחלקה דאגה לסגור וילון החלון.

דייר אחד ישב לא רגוע בחדר האוכל, הצוות ניגש אליו מספר פעמים על מנת להרגיעו, תוך שימוש באמצעים שונים, כגון מתן שתיה, שיח , מגע ואף מתן אוזניות עם מוזיקה רגועה.

ארוחות

תפריט מעודכן תלוי במחלקה. דף מדידת טמפרטורת מזון נמצא מלא רק עד יום ראשון.
על לוח התזונה במחלקה, רשימת מרקמים מתאימים לכל דייר.
עד השעה שבע חילקו לדיירים שקמו מוקדם שתיה חמה, החל מהשעה שבע חילקו גם ביסקוויטים.
בשעה 8:30 החלו בחלוקת ארוחת הבוקר. במדגם אקראי, הדיירים קיבלו את מרקם המזון שהומלץ עבורם. האכלת הדיירים התקיימה בישיבה ובנחת תוך כדי קיום שיח עם הדייר במידה וניתן.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

14 דיירים יושבים עם אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
לכל ההגבלות נמצא תיעוד בתיק הרפואי, אך לחלקם היה חסר פירוט סוג ההגבלה.

בטיחות המטופל

לחצני המצוקה שנבדקו, נמצאו לא בהישג ידם של המטופלים. לכן המטופלים נאלצו לצעוק כאשר רצו לקרוא לעזרת מטפל.
בנוסף, כאשר צוות הבקרה לחץ על אחד הלחצנים, אף אחד מאנשי הצוות לא הגיע.
אחסון התרופות מבוצע כראוי, חלוקת תרופות בוצעה על פי הנוהל.

פעילות פנאי

לוח ההתמצאות נמצא מעודכן (יש דייר אשר אחראי על החלפת התאריך כל בוקר).
לוח הפעילות עדכני.
בתקופה האחרונה מדריכת התעסוקה נמצאת בחופש, במקומה, פיזיותרפיסט המחלקה דואג לקיים כל יום, טיפול קבוצתי לדיירים ולקיים עימם שיחות אישיות (בשעות מעבר לשעות הפיזיותרפיה הרגילות).
טלויזיה חדשה נוספת, נרכשה לצד השני של לובי המחלקה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בזמן טיפול אישי בדייר, המטפלים הקפידו לסגור דלת החדר, אך לא תמיד נעשה שימוש בוילון הפרדה, על מנת לשמור על פרטיות בין דיירים החולקים את אותו החדר.
בזמן טיפול אישי נצפה שיח מכבד עם הדייר.
לכל דייר אשר הגיע לחדר האוכל, הונח סינר על הצוואר, זמן רב לפני חלוקת ארוחת הבוקר.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימה שיחה עם שתי דיירות, שתיהן הביעו שביעות רצון מהשהות במחלקה. שתיהן ציינו לחיוב את יחסו של מנהל המקום, לדברי אחת מהן, "דלתו פתוחה" לכל פניה. דיירת אחת סיפרה שהיתה רוצה יותר פעילות במחלקה, לדבריה בשעות אחר הצהריים ובסופי השבוע , אין תעסוקה ומשעמם.

נושאים נוספים

חיסונים לקורונה: 100% מהעבודים מחוסנים לקורנה.
כ 97% מהדיירים מחוסנים לקורנה (הדייר שלא חוסן, הוא דייר חדש שקבעו עבורו תור לחיסון).
ביקורי משפחות: ביקורי משפחות מתקיימים בתאום מראש, על מנת למנוע הגעה של מספר משפחות רב בו זמנית ולמנוע

צפיפות.