מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.02.2026

במוסד: "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

בישוב: מעיליא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר שון עבד
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אצולת המונטפורט בע"מ (קוד מוסד 237F1)
מעיליא
מעיליא

ד"ר עבד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.02.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:00-17:45.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום הטיפול האישי, בטיחות המטופל ופנאי, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.02.2026 בין השעות 16:00 ל-17:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי משמרת מחלקה ג', בהמשך הצטרפה אחות אחראית מחלקה א'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	35	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		138	137	

מחלקה שנבדקה: מחלקה סיעודית ג'.
מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2.
הגבלה 1 במיטה באמצעות רשת, 2 הגבלות בישיבה באמצעות חגורת בטן.
3 פיום קיבה.
בידוד מגע מטופל 1.

כח-אדם סיעודי

אח+ 4 מטפלים ועובדת מטבח.
סידור עבודה תואם את מצבת כוח האדם בפועל, והינו זמין בדלפק האחיות.
נצפו משמרות רצופות בקרב המטפלים.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה סיעודית ג' בשעה 16:00, לובי מואר ונקי, חדרים נקיים, חדר אוכל מרווח, החדרים מסודרים.
בחלק מהחדרים שנצפו במהלך הבקרה, סביבת המטופל ללא צביון אישי.
בשני חדרים במחלקה לא נרשם השם של אחד הדיירים בכניסה לחדרו.
מראות בחדרי המקלחת והשירותים אינן מונגשות למטופלים בכיסא גלגלים.
במיטות מצעים מותאמים לעונה. ארונות מסודרים ומלאים בבגדים אישיים.
מצעים ומגבות נקיים.
לחצני מצוקה תקינים, כיבוי מבוצע מחדר המטופל, אך לא נגישים למטופלים צלולים.
קיימים וילונות הפרדה בין המיטות.

הטמפ' שנמדדה בלובי המחלקתי 25 מעלות צלזיוס, לציין בשני חדרים בהם שכבו דיירים הטמפרטורה בין 20-21 מעלות.
סלי כביסה ואשפה מכוסים ונקיים.
כסאות רחצה עם מעקה בטיחות ומעצורים.
מים חמים זרמו מהברזים.
חסרה עמדה לצורך הכנת שתיה חמה לשימוש המבקרים. בתצפית המבקרים ישבו באולם ישיבות בתוך המחלקה, ריהוט משרדי, שאינו משרה אווירה נעימה בעת הביקור. לציין בימי החורף לא ניתן לטייל או לשבת בחוץ.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה סיעודית ג', אווירה רגועה. רוב הדיירים יושבים בחדר האוכל סביב השולחנות ללא פעילות תעסוקתית, לחלקם הוגש קפה וביסקוויט.
נצפתה שגרת עבודה של הצוות המטפל.
רחצות מתבצעות יום כן ויום לא, ע"פ רשימה מסודרת לרחצות.
נצפו מוצרי טיפוח אישיים, ובחלק לא נמצאו מוצרי היגיינה.
טפסי שינויי תנוחה תלויים על דופן המיטה, בבדיקה אקראית במחלקת סיעודית ג' למטופלים ששוכבים במיטה התנוחה תאמה לרשום בדף.
אצל דיירת נמצא טופס שינוי תנוחה חתום בשעה 15:00 על הורדה, ובפועל הדיירת הורדה אחרי שעה 16:00.
במהלך הבקרה נצפתה דיירת באי שקט שוכבת במיטתה, טופס שינוי התנוחה שלה בכל השבוע האחרון ללא הורדה אחרי הצהריים.
בבדיקת תוכנית הטיפול בתיעוד הסעודי בשל הצהרה שההורדה מתבצעת בשעה 17:00 בערב, אין התייחסות בתוכנית הטיפול לגבי נושא ההורדות. הדיירת שכבה עם רגליים צמודות בברכיים. לפי דיווח האח יש קונטרקטורות ברגליים, אבל לא נצפה שימוש בכרית בין הרגליים למניעת פצע לחץ, נמסר לאח להעביר את הנושא לאחות אחראית מחלקה ולפיזיותרפיסט.
במהלך הבקרה בתצפית על הורדת דייר במנוף, המטפלים הורידו את הדיירת באופן טוב ובטיחותי, אבל ללא שיח עם הדיירת.
כל המטפלים במשמרת הם עובדים זרים, וחלקם יודע לדבר עברית בסיסית.
במחלקות נמצא טאבלט בכל אגף, לסימון טיפולים ע"י המטפלים, והמידע משוגר למחשב הראשי.

<u>ארוחות</u>

במחלקה תלוי תפריט עדכני, מונגש וחתום ע"י דיאטנית.
בתפריט ארוחת ביניים עוגת שיש או מעדן, בפועל 7 דיירים קבלו קרמבו והאחרים קבלו ביסקוויט עם שתיה חמה.
נצפו מטפלים מאכלים בישיבה ובסבלנות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

2 חוגרת אגן בישיבה, והגבלת רשת 1 בלילה.

<u>בטיחות המטופל</u>

טמפרטורה בחדר תרופות תקינה.
בסיעודית ג' בבדיקה אקראית ללחצני מצוקה תקינים, אך אינם נגישים למטופלים צלולים ששכבו במיטה.
בחדרים 421 ו413 ללא שם על הדלת.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות במחלקה סעודית ג' עדכני ומונגש שפתית.
בכניסה למחלקה כל המטופלים ישבו בלובי ללא פעילות תעסוקתית, טלוויזיה כבויה וללא השמעת מוזיקה ברקע.

בלוח הפעילות השבועי רשום שאמור להתקיים משעה 15:00 עד שעה 17:00 חוג חיות מחמד, אבל בפועל מפעילת החוג נכנסה למחלקה בשעה 16:30 ויצאה בשעה 17:00.
יש לדאוג לתעסוקה או לפנאי מותאם לשעות אחרי הצהריים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

קיימים וילונות בחדרים ונצפה שימוש בהם בעת הטיפול, מבוצעת סגירת דלת.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בני משפחה ביום הבקרה, המשפחה מאד מרוצה מהיחס והטיפול.
בשיחה עם מטופל הביע שביעות רצון מהטיפול, עם זאת דיווח שחלק מהאוכל שמוגש אינו טעים ואינו מגוון.