מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.11.2025

במוסד: "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

בישוב: מעיליא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר שון עבד
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אצולת המונטפורט בע"מ (קוד מוסד 237F1)
מעיליא
מעיליא

ד"ר עבד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.11.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
הרושם מהבקרה חיובי, הצוות מיומן ומורגשת שגרת עבודה ומתן יחס אישי למטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.11.2025 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת בוקר והצטרפה מנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ב		36	35	
גריאטריה סיעודית ג		36	33	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		138	134	

נבדקה מחלקה סיעודית ג'.
במחלקה מטופל עם פצע לחץ דרגה 2.
שלושה מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אח ומטפלת.
במשמרת בוקר עבדו אח, 5 מטפלים (מטפל אחד בחפיפה), עובדת משק ועובדת מטבח.
סידור העבודה זמין ותואם את מצבת כוח האדם בפועל.
נצפו משמרות רצופות עם שעה עד שעה וחצי הפסקה בין המשמרות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה סיעודית ג', המלקה נקיה ומסודרת.
טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 23 מעלות צלזיוס.
חדרי המטופלים מסודרים ונמצאו בהם הנחיות לאביזרים אישיים ואופן העברה. בנוסף, נצפה צביון אישי.
על המיטות מצעים המותאמים לעונה.
עמדות לרחיצת ידיים בחדרים נמצאו עם סבון נוזלי ונייר לניגוב הידיים.
חדרי רחצה נקיים, מים חמים הורגשו מהברזים. נמצא נייר טואלט.
אוגרי כביסה מלוכלכת ואשפה סגורים.
נצפו ערסלים אישיים לכיסא ולרחצה.

לשיפור:
בבדיקה אקראית, לחצני מצוקה נגישים חלקית בלבד, עבור מטופלים שיכולים להשתמש בהם.
מגבת ידיים משומשת על מאחז בטיחות בחדר הרחצה.

<u>טיפול אישי</u>

הקמת המטופלים מתחילה בשעה 6:00. רחצת המטופלים מבוצעת לסירוגין יום כן יום לא.
ראשית מורידים לחדר האוכל מטופלים שאינם נרחצים ולאחר מכן מטופלים לאחר רחצה.
מכינים בגדים מראש לשימוש לאחר הרחצה.
שינויי תנוחה- בבדיקת תנוחת המטופל בפועל נמצאה התאמה למנח החתום על גבי טופס שינוי התנוחה.
נעשה שימוש מושכל בכריות.
נמצאו ערכות לשיניים תותבות עם שם המטופל.
נצפו מוצרי טיפוח אישיים וערכות למברשות שיניים ומשחה עם שם. בבדיקה אקראית, מברשות השיניים הורגשו רטובות.
שקית קטטר שתן תלויה על מתלה ייעודי.

לשיפור:
חלק ממברשות השיניים אינן נקיות.

<u>ארוחות</u>

תלוי תפריט מעודכן וארוחת הבוקר על פיו.
ארוחת הבוקר מגוונת ומאפשרת בחירה, כולל לחם מקמח מלא.
כלי האוכל נאים, הארוחה מוגשת על גבי מגש.
קיימת התאמה אישית להעדפות כולל העשרות לחלק מהמטופלים.
מוגשת שתיה חמה ומגוונת.
במטבחון המחלקתי נמצאו פריטי מזון למתן בין הארוחות כגון גבינות, פירות.

<u>בטיחות המטופל</u>

חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר התרופות ובמקרר התרופות.
הזנה אנטרלית- על גבי שקית ההזנה מצויין שם המטופל ותאריך עדכני.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.

לשיפור:
נצפה אח שלוקח בדיקות דם ואינו לובש מדים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מציג קיום פעילות תעסוקה בשעות אחה"צ.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרים וילונות הפרדה ונעשה בהם שימוש בעת מתן טיפול אישי כולל סגירת דלת החדר.

לשיפור:

באחד החדרים ללא וילון הפרדה בין המיטות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם אחד המטופלים הביע שביעות רצון מהיחס והטיפול.