מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.09.2025

במוסד: "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

בישוב: מעיליא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר שון עבד
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אצולת המונטפורט בע"מ (קוד מוסד 237F1)
מעיליא
מעיליא

ד"ר עבד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.09.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:45-18:30.
על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טוענות שיפור שצוינו בדו"ח הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.09.2025 בין השעות 16:45 ל-18:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת ערב מחלקה סיעודית א', אחות תורנית בצוות הבכיר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ב		36	35	
גריאטריה סיעודית ג		36	35	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		138	136	

נבדקה מחלקה סיעודית א'.
דווח על 2 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 3, 5 מטופלים מקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבד אח, 4 מטפלים ועובדת מטבח.
סידור עבודה נגיש, זמין ותואם כוח אדם בפועל. קיימות משמרות רצופות אצל מטפלים.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה ומאוררת.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים. חלק מווילונות ההפרדה בחדרים ובחדר האוכל נמצאו לא נקיים.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25 מעלות. בחדרים מזגנים דלוקים גם בזמן שמטופלים נמצאים בלובי.
ארונות מסודרים עם בגדים אישיים ובהתאם לעונה.
קיים צביון אישי, על המיטות מצעים נקיים לפי העונה.
ציוד נקי ומתוחזק.
חומרי חיטוי וכפפות זמינים במסדרונות.
מים חמים זרמו מהברזים.
אוגרים לכביסה מלוכלכת וזבל עם מכסים סגורים. על כל האוגרים מדבקות בשפות שונות לנוחיות של מטפלים זרים.

לשיפור- במטבחון נמצא מיכל אקונומיקה גלוי לצד מצרכי מזון.
פח פסולת זיהומי בחדר אחות גדוש.

חלק מכיורים בחדרים של המטופלים חסומים ע"י הריהוט.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה מהמטופלים ישבו סביב השולחנות בחדר האוכל ללא הפעלה כלשהי. חלק ניכר מהמטופלים נראו מנומנמים ולא ערניים.
טלוויזיה הייתה סגורה.
כל המטופלים היו שקטים ורגועים, ישבו בצורה טובה ומסודרת, אך בבדיקה אקראית נמצאו כיסאות גלגלים עם ברקסים פתוחים ומשוחררים.
מטופל אחד נמצא בבגדים מלוכלכים, כמו כן גם קשירה הייתה מלוכלכת.
דווח על 4 רחצות בשעות הערב, בבדיקת מקלחות אצל אותם מטופלים, לא נצפה מגוון מוצרי טיפוח, לדברי המטפלת לצורך רחצה משתמשים בסבון ממתקן למעל הכיור גם לסיבון הגוף וגם כשמפו לשיער.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינוי תנוחה כמות מספקת של כריות. על הלוח מעל מיטתם מונחות הנחיות להעברתם.
בבדיקת 5 מטופלים במיטה עם שינוי תנוחה, שינויי תנוחה תואמים את הרישום בטופס. אצל מטופלת אחת הייתה חסרה כרית בין הרגליים.
על ארוניות של מטופלים נצפו טיטולים במידות שונות.
שקיות הזנה עם שמות של מטופלים ותאריך מעודכן.

לשיפור- בחדר אחות נמצאו 5 קופסאות לשיניים תותבות עם שמות של מטופלים, אך רק 2 קופסאות ללא שיניים. לדברי הצוות, מטופל אחד זורק את השיניים התותבות לכן השיניים התותבות שלו בחולצה, אך לא היה הסבר ל-2 מטופלים הנוספים.

ארוחות

נצפה אי סדר בחלוקת ארוחת ערב, לדברי הצוות עובדת מטבח חדשה.
הארוחה הובא ממטבח המרכזי, עגלת חימום ועגלת קירור היו מופעלות.
ארוחת ערב הוגשה למטופלים השעה 18:00.
לא נמצא תפריט מעודכן. בתשאול של עובדת מטבח לא ידעה גודלהמנה שהיא אמורה לחלק למטופלים.
עובדת המטבח התחילה למזוג דייסה לצלחות ולהניח אותן על עגלה לחלוקת אוכל, לאחר מכך התחילה למזוג מנת פסטה לצלחות ולהניח את הצלחות גם לעגלה. עד שהתבצע חלוקת המנות למטופלים בפועל, הם קיבלו ארוחה קרה.
בנוסף, במחלקה 9 מטופלים מקבלים מנה טחונה, גם מנות אלו הוכנו מראש והוגשו למטופלים שזקוקים לעזרה באכילה. 5 מטופלים אכלו אוכל קר.

לשיפור- יש להטמיע בצוות תהליך חלוקת מזון.
יש לוודא שבמחלקה קיים תפריט מעודכן.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלות תקינות.

בטיחות המטופל

קיים מעקב ותיעוד טמפרטורה בחדרי תרופות ובמקררי תרופות. ליד הכיור נמצאו מזרקים חד פעמיים להזנה אנטראלית, עם שאריות המזון,מלוכלכים ומונחים אחד על השני.
לחצני מצוקה תקינים.
באחת מהמקלחות נמצאו מכנסיים ומגבות משומשים של מטפל שהחליט לעשות מקלחת בגלל שהוא עובד משמרת רצופה,

לא במקלחון לצוות, אלא במקלחת של הדיירים.

לשיפור- יש לחדד לצוות נוהל מניעת זיהומים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות ולוח הפעילות מעודכנים.
לוח הפעילות מעיד על פעילות אחרי הצהריים פעמיים בשבוע.
טלוויזיה הייתה כבויה, בהמשך התברר ששלט הטלוויזיה נמצא אצל מטופל אחד, ורק הוא מחליט מתי ואיזה ערוץ להפעיל.
בנוסף, מכשיר טלוויזיה תלוי כך, שרק חצי מחלקה יכולה ליהנות מצפיה בטלוויזיה.

לשיפור- מומלץ למצוא פתרונות לצפייה בטלוויזיה לכל המחלקה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

טיפול אישי התבצע עם דלתות סגורות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם משפחה של מטופל, הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהיחס, רק ביקשו שידאגו יותר להיגיינה אישית של המטופל, להגביר את תדירות החלפת הטיטולים ומצעים במיטה.