מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.07.2025

במוסד: "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

בישוב: מעיליא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר שון עבד
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אצולת המונטפורט בע"מ (קוד מוסד 237F1)
מעיליא
מעיליא

ד"ר עבד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-08:30.
הרושם הכללי הינו חיובי. יש להתייחס ולתקן הערות בתחומים השונים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד,רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.07.2025 בין השעות 07:00 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
תשושי נפש		30	29	
סה"כ		138	141	

במחלקה סיעודית ב': מטופל אחד עם פצע לחץ בדרגה 3, 6 מטופלים עם פיום קיבה, 4 עם הגבלות פיזיות במיטה ו-5 הגבלות בישיבה, ללא בידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר: אחות מוסמכת, 5 מטפלים עובדת מטבח ועובדת משק.
סידור העבודה של המחלקה זמין ותואם את מצבת כוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה- מוארת מרווחת ונקיה, מספר מטופלים יושבים בלובי.
החדרים מסודרים, בעלי צביון אישי. במיטות מצעים מותאמים לעונה. ארונות מסודרים ומלאים בבגדים אישיים. במחלקה מוחלפים ארונות הבגדים ומותקנות ארוניות על הקיר גבוה מעל מראשות המיטה.
טמפרטורה בלובי ובחדרים תקינה, מדי חום בחדרים תקינים (23-25 מעלות).
מים חמים זרמו מהברזים.
2 מנופים עם ערסלים אישיים.
כסאות גלגלים וציוד ישיבה במצב נקי ותקין. כסא רחצה עם משענת גב בלויה שראוי להחליפה.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה סיעודית ב'- המטופלים יושבים עם שתיה חמה ופת שחרית, אוירה שקטה ורגועה. הצוות עסוק בחדרים ברחצות והקמות.

רחצות מתבצעות לסירוגין, יום כן יום לא. זמן רחצה ארוך ומכבד. מטופלים לבושים בבגדים נקיים. נראים מסורקים ומטופחים. בבדיקה מדגמית מברשות השיניים נמצאו יבשות.
חלק מההנחיות למעברים נמצאו במגירות. דווח שזמנית בשל התקנת ארונות חדשים בחדרים.
עבור מטופל עם פצע לחץ דרגה 3, מזרון דינמי המכוון למשקל מקסימלי, 110-90 שאינו תואם למשקלו הנמוך משמעותית.
עבור מטופלת צלולה, פעמון מצוקה לא נגיש, שוכבת במיטה מחזיקה בקבוק ריק מבקשת שנמלא עבורה.
מספר מטופלים נראו יושבים בכסא הגלגלים באופן לא סימטרי, ללא ביצוע תיקון הישיבה לאחר העברה על ידי הצוות.
עבור מטופלים שמועברים עם מנוף- רצועות הערסל הושארו בהצלבה בין הרגליים שלא כראוי.
שינויי תנוחה- טופס שינויי תנוחה תלוי על דופן המיטה. אינו חתום כראוי- חתימה אחת על פני 4 שינויי התנוחה שבוצעו במהלך הלילה. מרבית הדיירים נמצאו בתנוחה מסודרת תואמת לטופס. עבור המטופל עם פ.ל. דרגה 3 שנשאר כל היום במיטה- מיקום הפצעים בצדדים- בשני הטרוכנטרים, ולמרות זאת במהלך 24 השעות הושכב לרוב לצדדים ורק 3 פעמים על הגב, ואין הנחיה כלשהי בנושא.

ארוחות

מטופלים המגיעים לחדר האוכל מקבלים שתייה חמה וביסקוויט.
ארוחת הבוקר מוגשת מהשעה 7:00, בהדרגה לפי קצב הגעת הדיירים ללובי.
האוכל נשמר בעגלות קירור או חימום ומוגש באופן מכובד ואסטתי על גבי מגשים עם סכו"ם מלא.
תפריט נמצא מעודכן מונגש וחתום ע"י דיאטנית.
נראתה מטפלת מאכילה מטופל בעמידה מולו. לרשות הצוות כסאות פלסטיק המשמשים להאכלה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

4 הגבלות במיטה באמצעות סדין רשת. 5 הגבלות בישיבה- אחת באמצעות כרית אסטרמץ, 2 קשירות אגן ו-2 קשירות מותן.
נראה שימוש בסדין רשת במיטה המבוצע נכון באופן שלא מהודק מידי. 4 הגבלות בישיבה ע"י חגורה מותנית או אגן מבוצעות נכון ועם אביזר יעודי.

פעילות פנאי

לוח ההתמצאות מעודכן.
פעילות תעסוקה כוללת תעסוקה בשעות אחר הצהריים– 3 פעמים בשבוע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

חדרים מרווחים עם צביון אישי, אביזרים אישיים ושמירה על פרטיות, כולל שימוש בוילונות הפרדה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם 2 דיירים, הביעו שביעות רצון מהטיפול והיחס החם.