משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.05.2025

במוסד: "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

בישוב: מעיליא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר שון עבד
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אצולת המונטפורט בע"מ (קוד מוסד 237F1)
מעיליא
מעיליא

ד"ר עבד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.05.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.
ההתרשמות מהבקרה הינה חיובית, נצפו ליקויים בתחום בטיחות המטופל ועוד ליקויים שנרשמו בדוח, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד,רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.05.2025 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב מחלקת תשושי נפש, אח משמרת ערב בסיעודית א' ואחות תורנית לכל המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	35	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		138	141	

תשושי נפש:
מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2.
ארבע הגבלות במיטה באמצעות רשת.
4 הגבלות בישיבה באמצעות חגורת בטן.

סיעודית א':
מטפל עם פצע דרגה 3 מדווח ללשכה.
הגבלה 1 בישיבה.
5 פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

תשושי נפש:
במשמרת ערב אחות משמרת ערב.
3 מטפלים במשמרת, עובדת מטבח ועובדת משק לכל המחלקות.
סיעודית א':
אח, 4 מטפלים, עובדת מטבח ועובדת משק לכל המחלקות.
סידורי עבודה תאמו למצבת כוח האדם בפועל, והיו זמינים בדלפק אחות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה תשושי נפש וסיעודית א', לובי מואר. הלובי נקי חדר אוכל מרווח, אווירה רגועה.

החדרים מסודרים, בעלי צביון אישי חלקי.
במיטות מצעים מותאמים לעונה. ארונות מסודרים ומלאים בבגדים אישיים.
מצעים וממגבות נקיים וחדשים.
לחצני מצוקה תקינים כיבוי מבוצע מחדר המטופל.
קיימים וילונות הפרדה בין המיטות. הטמפ' שנמדדה 23 מעלות צלזיוס בלובי ובחדרים.
ציוד מגוון, מתוחזק היטב ונקי.
סלי כביסה ואשפה מכוסים ונקיים.
כסאות רחצה עם מעקה בטיחות ומעצורים.
מים חמים זרמו מהברזים.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה תשושי נפש, כל המטופלים יושבים בחדר האוכל סביב השולחנות בהכנות לארוחת ערב.
נצפתה שגרת עבודה של הצוות המטפל.
רחצות מתבצעות יום כן ויום לא, ע"פ רשימה מסודרת לרחיצות.
נצפו מוצרי טיפוח אישיים, מברשות שיניים ומשחות. נצפו ערכות שיניים תותבות עם שם.
במחלקות נמצא טאבלט בכל אגף לסימון טיפולים ע"י המטפלים ומשוגר למחשב הראשי.

לשיפור:
טפסי שינויי תנוחה תלויים על דופן המיטה, בבדיקה אקראית במחלקת סיעודית א' למטופלת ששוכבת במיטה התנוחה לא תאמה לרשום בדף.

<u>ארוחות</u>

במחלקה תלוי תפריט עדכני, מונגש וחתום ע"י דיאטנית.
צלחת מנה עיקרית גדולה, ניכרת היכרות עם המטופלים והעדפותיהם. האוכל מוגש על גבי מגש ומוגש סכו"ם מלא.
במחלקה סיעודית א' נצפו מטפלים מאכילים בישיבה ובסבלנות.
הוגש אוכל בשפע, אך המנה העיקרית לא תאמה למה שרשום בתפריט.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

4 הגבלות במיטה באמצעות רשת, 4 בישיבה על ידי חגורת בטן בתשושי הנפש.
בסיעודית א': חוגרת אגן אחת בישיבה.
בבדיקה, אחת ההגבלות במחלקת תשושי נפש לא הייתה תקנית ולא מכבדת.

<u>בטיחות המטופל</u>

תשושי נפש:
טמפרטורה חדר תרופות תקינה.
2 מטופלים עם עירוי נוזלי נרשם תאריך ושם.
במחלקת תשושי נפש נצפו כבלים רבים בחדרים, העלולים לסכן את המטופלים.
נצפה שימוש גם בנעצים בלוחות שנמצאים בחדרי המטופלים, העלולים לסכן את המטופלים.
בסיעודית א':
בבדיקה אקראית ללחצן מצוקה עבד ונגיש.
מטופל עם עירוי נוזלי לא נרשם תאריך.

פעילות פנאי

לוח התמצאות עדכני במחלקות ומונגש שפתית במחלקת סיעודית א'.
בתשושי נפש התאריך היה כבר על יום למחרת.
לוח הפעילות השבועי נגיש ומשקף את העשייה בשטח.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

קיימים וילונות בחדרים ונצפה שימוש בהם בעת הטיפול, מבוצעת סגירת דלת.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בני משפחה ביום הבקרה, המשפחה מאד מרוצה מהיחס והטיפול.