מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.12.2024

במוסד: "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

בישוב: מעיליא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר שון עבד
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אצולת המונטפורט בע"מ (קוד מוסד 237F1)
מעיליא
מעיליא

ד"ר עבד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-08:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחומים בטיחות המטופל וטיפול אישי, באחריות הנהלת המוסד לפעול לאלתר לתיקון הליקויים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד,רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.12.2024 בין השעות 06:40 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	39	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		138	141	

במחלקה סיעודית ב'- 7מטופלים עם פיום קיבה, שני מטופלים עם פצע לחץ דרגה 3-1. 3 הגבלות במיטה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר צוות האחיות, אחות משמרת בוקר משעה 6 ואחות אחראית, 5 מטפלים במשמרת בוקר, עובדת מטבח ועובדת משק.
סידורי עבודה תאמו את מצבת כוח האדם בפועל והיו זמינים בדלפק האחות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה סיעודית ב', הלובי מואר ונקי. חדר אוכל מרווח, אווירה רגועה.
החדרים מסודרים, בעלי צביון אישי. במיטות מצעים מותאמים לעונה. ארונות מסודרים ומלאים בבגדים אישיים.
לחצני מצוקה לא תקינים, אך בחלקם אינם נגישים. כיבוי מבוצע מחדר המטופל.
קיימים וילונות הפרדה בין המיטות.
הטמפ' שנמדדה 23-26 מעלותצלזיוס בלובי ובחדרים.
ציוד מגוון, התחזוקה והניקיון תקינים.
כסאות רחצה עם מעקה בטיחות ומעצורים.
מים חמים זרמו מהברזים.
מראות בחדרי הרחצה אינן מונגשות למטופלים בכיסאות גלגלים.
שני מנופים במחלקה עם ערסלים אישיים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה סיעודית ב', בשעה 6:40 נצפו 5 מטופלים היושבים בחדר האוכל ושותים שתיה חמה.
נצפתה שגרת עבודה של הצוות המטפל.
רחצות מתבצעות יום כן ויום לא, ע"פ רשימה מסודרת לרחצות.
למטופלים שזהו אינו יום הרחצה שלהם, בבדיקה אקראית לא רחצו להם פנים וצחצוח שיניים בתוך המקלחת.
בתצפית בעת המקלחות הצוות מדליק תנורים לפני הכניסה למקלחת, הצוות עובד בזוגות להעברת המטופל והרחצה מתבעת על ידי מטפל אחד, באופן מכבד וסבלני תוך תקשורת עם המטופל. נצפו העברות במנוף באופן מקצועי ובטיחותי.
נצפו מוצרי טיפוח אישיים, מברשות שיניים יבשות. נצפו ערכות שיניים תותבות בלי שם.
טפסי שינויי תנוחה תלויים על דופן המיטה, נמצאו חתומים לשעה 4:00. שינויי התנוחה תאמו את התנוחה, למעט מטופל אחד לא תואם. קיים שימוש מושכל בכרית אצלו.
מטופלת שיש לה פצע שכבה על מזרון דינאמי.
נצפו מספר רב של שקיות שתן בלי מתלה ייעודי.

ארוחות

בקבלת המנות של ארוחת הבוקר מוכנסות לעגלות קירור או חימום, ונמדדת טמפרטורה.
במחלקה תלוי תפריט עדכני, מונגש וחתום ע"י דיאטנית.
מטופלים המגיעים לחדר האוכל מקבלים שתייה חמה וביסקוויט.
ארוחת הבוקר מוגשת בהדרגה לפי הגעת המטופלים, ראשית מגיעים לחדר האוכל דיירם שהורדו ללא רחצה, ולאחר מכן דיירים שנרחצים.
צלחת מנה עיקרית גדולה, ניכרת היכרות עם המטופלים והעדפותיהם. מגישים מגוון גבינות. האוכל מוגש על גבי מגש ומוגש סכו"ם מלא.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

3 הגבלות לילה עם רשת.

בטיחות המטופל

טמפרטורה חדר תרופות תקינה.
יש לדאוג לאחסן עגלת תרופות ועגלת החייאה בחדר עם מעקב טמפרטורה לפי הנהלים.
בבדיקה אקראית ללחצן מצוקה לא עבד, ולחצן אצל דיירת צלולה לא היה נגיש.
נצפתה מטופלת מוזנת דרך פיום כיבה בזווית לא נכונה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות עדכני במחלקות ומונגש שפתית.
לוח הפעילות השבועי נגיש ומשקף את העשייה בשטח.
בשעת הגעת המטופלים לחדר האוכל לא הופעל טלוויזיה או מוזיקת רקע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

קיימים וילונות בחדרים ונצפה בהם שימוש בעת הטיפול בעוד שנוכח מטופל נוסף בחדר, מבוצעת סגירת דלת.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת צלולה בשפתה, מדווחת על שביעות רצון מהיחס והטיפול.

קרית הממשלה 2, נוף הגליל
טל': 04-6557848 פקס: 04-6561465
דוא"ל: GERIATRIAMAHOZ@ZAFON.HEALTH.GOV.IL