משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.09.2024

במוסד: "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

בישוב: מעיליא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר שון עבד
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אצולת המונטפורט בע"מ (קוד מוסד 237F1)
מעיליא
מעיליא

ד"ר עבד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.09.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:50-18:30.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת אווירה מכובדת. על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טעונות שיפור בתחום בטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד,רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.09.2024 בין השעות 16:50 ל-18:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות תורנית מטעם הצוות הבכיר של המוסד, אחים במחלקות סיעודית ב' ותשושי נפש, בסוף הביקור הצטרף רופא הבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		138	144	

נבדקו מחלקות סיעודית ב' ומחלקה לתשושי נפש. במחלקה סיעודית ב' דווח על 2 מטופלים עם פצעי לחץ: מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2 ומטופל שני עם פצע לחץ דרגה 3.
במחלקה לתשושי נפש מטופל אחד סיעודי.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב במחלקה סיעודית ב', אח ואחות אחראית המחלקה שהיום בשעות הערב מבצעת תורנות ניהולי כנציגה מהצוות הבכיר של המוסד, 4 מטפלים ועובדת מטבח. במחלקה לתשושי נפש אחות, עובדת מטבח ו-3 מטפלים.
בנוסף, במוסד בשעות הערב נמצאת עובדת ניקיון, שנותנת מענה לכל המחלקות.
סידור עבודה של מטפלים נגיש וזמין במחלקות ותואם כוח אדם בפועל.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות ומאוררת, ללא ריחות לוואי. אוירה נעימה.
על המיטות מצעים נקיים לפי העונה.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25 מעלות.
ארונות מסודרים עם בגדים אישיים.
קיים צביון אישי.
ציוד נקי, קיימים אמצעי אוריינטציה בפרוזדורים.
יש זמינות של חומרי חיטוי וכפפות במרחבים ציבוריים ובעמדת האחות.
מים חמים זרמו מהברזים.

אוגרים לכביסה מלוכלכת עם מכסים.
במחלקה סיעודית 2 מנופים נמצאו בהטענה.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה של הצוות בכל המחלקות.
בכניסתנו למחלקה סיעודית ב' המטופלים ישבו סביב השולחנות בחדר האוכל, לאחר סיום הפעלה תעסוקתית.
לאחר שהסתיימה הפעלה, הדליקו טלוויזיה בלובי המחלקתי.
6 מטופלים שמקבלים כלכלת פיום קיבה נמצאו במיטתם, לדברי האחות לא מקימים אותם בשעות הערב.
ליד מיטתם טפסי שינוי תנוחה עם תיעוד בהתאמה לשכיבתם בפועל. נצפה שימוש מושכל בכריות.
קיימת רשימת הרחצות של מטופלים בשעות הערב ואכן בוצעו בפועל.
מטופלים שמעוברים מנוף ישבו בצורה נוחה עם ערסל פתוח.
נצפתה מטפלת שהבחינה ישיבה לא נוחה של המטופל, במידי ניגשה עליו וביצע את תיקון הישיבה.
שקיות שתן תלויים עם מתלה.
שקיות פיום קיבה עם מדביקה עם פרטים אישיים של המטופלים ותאריך מעודכן. מזרקים אישיים לשטיפה מונחים נקיים בצורה מסודרת בחדר האחות.
בכניסה למחלקה לתשושי נפש, כל המטופלים היו ערניים ושקטים.
דלת למרפסת מוצלת הייתה נעולה עם קוד. נמסר שמטופלים יוצאים רק בהשגחה של הצוות.
מספר מטופלים נעלו נעליי קרוקס, נעליים פתוחות ולא בטיחותיות.
לאחר סיום ארוחת ערב בכל המחלקות מטופלים מועברים לישיבת מעגל בלובי.
השכבות של מטופלים מתחילים משעה 19:30, חצי שעה- שעה לאחר סיום ארוחת ערב, סדר השכבות נקבע ע"י האחות המחלקה.

ארוחות

ארוחת ערב מוגשת למטופלים בשעה 18:15.
האוכל מגיע מהמטבח המרכזי.
תפריט מעודכן, אוכל הוגש לפי התפריט בכמויות מספיקות. בנוסף למטופלים שרוצים, הוגש מרק חם.
מחלקת אוכל מתחילה בחלוקת המנה למטופלים שאוכלים במרקם טחון ורך, קיימת רשימת המטופלים שמקבלים מרקמים שונים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית נצפתה הגבלה אחת בשכיבה באמצעות רשת, והגבלה אחת בישיבה באמצעות חגורת בטן. הגבלות תקינות.

בטיחות המטופל

קיים מעקב ותיעוד טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה תקינה.
במחלקה סיעודית בחדר 319, לא עבד לחצן מצוקה במיטה של מטופלת צלולה.
חדר בידוד מצויד לפי ההנחיות, למעט פח אשפה שנמצא בסמוך לחדר אחר.
במחלקה לתשושי נפש נצפו כיסאות פלסטיק ללא משענת מפוזרים במחלקה, המטופלים ישבו על כיסאות לא יציבים, והיו עלולים ליפול.
ביציאה לחצר במחלקה לתשושי נפש נצפתה דלת של שער הכניסה פתוחה לרווחה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות ולוח פעילות מעודכנים. לוח הפעילות מעיד על פעילות אחרי הצהריים מדי יום.
לפי לוח פעילות, היום בערב התקיימה הפעלה תעסוקתית ע"י עובדת תעסוקה.
היום לפי הלוח הפעלה התקיימה משעה 15:30 עד 17:30, בפועל ההפעלה הסתיימה בשעה 16:50.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם 3 בני משפחות של המטופלים שביקרו בבית הסיעודי, הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהיחס.