מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.07.2024

במוסד: "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

בישוב: מעיליא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר שון עבד
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אצולת המונטפורט בע"מ (קוד מוסד 237F1)
מעיליא
מעיליא

ד"ר עבד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:20-07:40.
הרושם מהבקרה הינו חיובי. על הנהלת המוסד יש להתייחס לנקודות טוענות שיפור.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד,רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.07.2024 בין השעות 06:20 ל-07:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת בוקר ממחלקה סיעודית ג'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
תשושי נפש		30	29	
סה"כ		138	142	

נבדקה מחלקה סיעודית ג'.
דווח על 3 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2-1, 5 מטפלים מקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה, מטופל אחד עם חיידק עמיד.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית ג' במשמרת לילה, עבדו אחות ומטפלת.
למשמרת בוקר בשעה 6:00 בבוקר הגיעו אח, 5 מטפלים ועובדת ניקיון.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח אדם בסידור עבודה.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה, ללא ריחות לוואי.
יש זמינות של חומרי חיטוי וכפפות במסדרונות.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים, ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים.
קיים צביון אישי.
בחדרים וילונות הפרדה בין המיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
מים חמים זרמו מהברזים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה.
רחצות התחילו בשעה 6:00 בבוקר ומתבצעות יום כן/ יום לא, קיימת רשימה של רחצות. כל המטופלים עם בגדים נקיים, מותאמים לעונה ונעליים בטיחותיות ומותאמות.
מברשות שיניים רטובות ברובן.
קופסאות עם שיניים תותבות עם שמות המטופלים ובחומר ייעודי.
הצוות עובד בזוגות, העברות מטופלים מתבצעות על ידי מטפל אחד או שניים לפי הנחיות שעל הלוח ליד מיטות המטופלים.
לאחר רחצה, מטופלים מובלים ללובי המחלקתי ומקבלים כוס שתיה חמה וביסקוויטים.
שינויי תנוחה- קיימת התאמה בין שינוי התנוחה החתום בטופס לבין התנוחה בפועל, נצפה שימוש נכון בכריות.
שקיות פיום קיבה עם שם המטופל ותאריך מעודכן.
נצפתה העברת המטופלים במנוף ע"י 2 מטפלים בצורה בטיחותית.
לחצני מצוקה אינם תקינים ובחלקם אינם נגישים למטופליםצלולים.

ארוחות

בהגעה לחדר האוכל כל המטופלים מקבלים שתיה חמה ופת שחרית, על עגלת שתיה נצפו קנקנים עם קפה ותה.
ארוחת בוקר מקבלים מהמטבח המרכזי של המוסד ומתחילה בסביבות השעה 8:30.
תפריט עדכני תלוי בחדר האוכל.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא הגבלות שכיבה.

בטיחותהמטופל

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה נמצאת במחלקה סמוכה.
מערכת לחצני מצוקה אינה עובדת.

פעילות פנאי

בלובי המחלקתי טלוויזיה דלוקה עם מוסיקת רקע.
לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.
לוח פעילות כולל פעילות אחר הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות מקפיד על סגירת דלתות בעת הטיול האישי, אך נצפה שימוש חלקי בסגירת וילונות בין המיטות.
בשעות הבוקר המוקדמות, בחדרים של מטופלים שעדיין ישנו ולא התחילו בטיפול אישי, אור בחדרים היה מכובה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים צלולים, הביע שביעות רצון מהטיפול ומהיחס. יחד עם זאת, כל המטופלים ציינו, שאין מענה לקריאת אחות באמצעות לחצני מצוקה.
נצפתה מטופלת שוכבת במיטתה ליד חלון עם שמש מסנוורת מהחלון עם תריס מורם. לדבריה ביקשה להוריד לה תריס מספר פעמים ולא נענתה לבקשה.