מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.03.2024

במוסד: "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

בישוב: מעיליא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר שון עבד
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אצולת המונטפורט בע"מ (קוד מוסד 237F1)
מעיליא
מעיליא

ד"ר עבד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-08:00.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת שגרת עבודה. יחד עם זאת, נמצאו ליקויים בתחום טיפול אישי ועל הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד,רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.03.2024 בין השעות 06:00 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר מחלקה לתשושי נפש.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
תשושי נפש		30	29	
סה"כ		138	143	

נבדקה מחלקה לתשושי נפש.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר מתחילה בשעה 6:00. במשמרת 2 אחיות ו-4 מטפלות, עובדת ניקיון ועובדת מטבח.
סידור עבודה זמין ותואם לכוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, מוארת, מסודרת ונקיה. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 25 מעלות צלזיוס.
חדרי המטופלים נקיים ומסודרים. קיים צביון אישי.
ארונות בגדים מסודרים ומלאים בבגדים אישיים. על המיטות מצעים המותאמים לעונה.
אוגרים לכביסה ואשפה מלוכלכת נמצאו סגורים במסדרון.
מים חמים הורגשו בברזים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה, חלק מהמטופלים יושבים בחדר האוכל וחלק בתהליך רחצה או הורדה.
רחצת המטופלים מבוצעת לסירוגין ומתחילה בשעה 6:00, עפ"י רשימה.
לציין כי חלק מהמטופלים שיושבים בחדר האוכל נצפו ישנים על הכסא, ללא השמעת מוסיקת רקע. חלק קטן מהמטופלים קיבל שתיה חמה בהגעתם לחדר האוכל.
בחדרי הרחצה נמצאו ערכות אישיות למברשות שיניים. בבדיקה אקראית, מברשות שיניים הורגשו יבשות, לאחר שהמטופל

נמצא כבר בחדר האוכל.
שיניים תותבות נמצאו בקופסה ייעודית עם שם המטופל. לציין כי מרכיבים את השיניים התותבות בחדר האוכל ולא בחדר, בפרטיות.
לחלק קטן מהמטופלים נמצאו מוצרי טיפוח אישיים.
המטופלים יושבים בחדר האוכל נקיים ומסודרים.

ארוחות

ארוחת הבוקר מוגשת בשעה 7:15.
במחלקה תלוי תפריט מעודכן והארוחה מוגשת על פיו. מוצע מבחר ומגוון מתוך עגלת האוכל.
ארוחת הבוקר מוגשת על גבי מגש, כולל סכו"ם מלא.
קיימת הגשת מזון בהתאם להעדפות אישיות, כולל העשרות מיוחדות (כגון דג מלוח). הגשה אסטטית ומזמינה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

שלושה מטופלים עם הגבלה במיטה באמצעות רשת. לציין כי אחת מהמטופלות עם הגבלת הרשת, נצפתה כל כולה, גוף וראש, בתוך הרשת.

בטיחות המטופל

בחלק מהחדרים נצפו כבלים חשופים של הטלויזיה המהווים סכנה לבטיחות המטופל.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות. אחות יוצאת לחלק תרופות עם מחשב ומסמנת מיד לאחר מתן התרופה.
עגלת החייאה תקינה.
מוכנות לשע"ח- ישיבת המטופלים בחדר האוכל הוסבה לחלק המרוחק מהחלונות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מציין קיום פעילות בשעות אחה"צ.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים וילונות הפרדה ונעשה בהן שימוש.
סוגרים דלת חדר בעת מתן מתן טיפול אישי.