מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.06.2023

במוסד: "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

בישוב: מעיליא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר שון עבד
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אצולת המונטפורט בע"מ (קוד מוסד 237F1)
מעיליא
מעיליא

ד"ר עבד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.06.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:30-06:10.
סיכום בקרה - ההתרשמות מהבקרה הינה חיובית בעת הבקרה, נצפו ליקויים בתחום בטיחות המטופל והגבלות פיזיות
על המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.06.2023 בין השעות 06:10 ל-07:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר ואחות אחראית מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	39	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		138	146	

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר : שתי אחיות, ארבעה מטפלים ועובדת מטבח ייעודית.
סידור עבודה נמצא נגיש בדלפק אחות.
סידור העבודה נמצא תואם את מצבת העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

מחלקת תשושי הנפש מוקפת בגינה מטופחת ובחצר מרווחת ונקייה לשהות מטופלים במהלך היום.
המחלקה אסטטית, נקייה, מוארת, ללא ריחות לוואי. מורגשת אווירה ביתית.
ישנם חדרים המיועדים לשני מטופלים וחדרים המיועדים למטופל אחד. הניקיון והסדר במחלקה ובחדרי המטופלים ראוי לציון חדרים : מסודרים ונקיים. מצעים נקיים. מקלחות ושירותים נקיים . קיימים שמפו, סבוני גוף. משחות ומברשות שיניים מסומנים בשמות מטופלים. בחדרים קיים צביון אישי הנותן אווירה ביתית במחלקה ובחדרים.
הכיורים בחדרי המטופלים שמיועדים לצוות משומשים כמדפים. הכיורים ללא מתקני ניגוב ידיים .
במקלחת של מטופלים מתקן סבון שבור.
הטמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 21 מעלות צלזיוס.
מים חמים זרמו מהברזים.
אוגרים לכביסה מלוכלכת עם מכסים.
המוסד הרכיב מצלמות ברוב החדרים .

טיפול אישי

בכניסתנו למוסד, ב06:10, 3 מטופלים סביב שולחנות האוכל קיבלו שתיה חמה .
נצפתה שיגרת עבודה. נצפה יחס מכבד כלפי המטופלים. ניכר כי העובדים מכירים את צרכי המטופלים. נצפה לווי על ידי מטפלת לחדר האוכל.
המטופלים נראו לבושים בבגדים נקיים המותאמים לעונה.
המטופלים נראו מטופחים ונקיים.
לא נצפה שימוש במברשות שיניים בבדיקה המברשות היו יבשות למטופלים שכבר ירדו לחדר האוכל.

ארוחות

מטופלים קבלו שתיה חמה וביסקוויט.
הארוחה מוגשת בשעה 7:15 לפי קצב ההגעה לחדר האוכל בהתאם להעדפות המטופלים.
תפריט מעודכן .
הארוחה התאימה למה שרשום בתפריט.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה יש 4 הגבלות ,3חגורת אגן ואחת רשת בלילה .
בבדיקת הגבלה לילה למטופלת על ידי רשת - ההגבלה הייתה מאד הדוקה ואי אפשר להסתובב במיטה.
המטופלת היתה בלי כרית ושמיכה והצוות לא דאג לבצע שינויי תנוחה במשך הלילה.
במהלך הבקרה נצפתה קשירת רשת אצל מטופל שלא הייתה בשימוש ולא הצלחנו להבין למה היא מונחת על המיטה .

בטיחות המטופל

קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות. קייניטור טמפרטורה של מקרר תרופות. הטמפ' תקינות.
חלק מהמטופלים לא נועלים נעליים סגורות .
במהלך הבקרה נצפו הרבה כבלים של לחצני מצוקה בחדרי המטופלים .
נצפתה דלת של מקלט שמובילה לחדר סנוזלן ועוד חדרים כמו מטבח צד ומחסן שיש בו חפצים וציוד שיכולים לסכן את המטפלים. יש לנעול את הדלת.
נצפה מטופל שיצא לעשן בגינה. בבדיקה נראה שהמטופל מחזיק במצית אישית דבר מאד מסוכן ואסור.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות מעיד פעילות במשך כל השבוע .

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

המוסד הרכיב מצלמות בתוך החדרים שמשדרים למסך גדול לעמדת האחיות והמסך מופנה ללובי, כך שכל אחד יכול לראות מה שקורה בחדרים מהמרחב הציבורי, אם זה צוות או משפחה. מומלץ להחליף את הזווית של המסך כך שרק האחיות יוכלו לראות מהמסך.