מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.03.2023

במוסד: "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

בישוב: מעיליא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר שון עבד
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אצולת המונטפורט בע"מ (קוד מוסד 237F1)
מעיליא
מעיליא

ד"ר עבד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.03.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-08:00.
מורגשת שגרת עבודה, יחד עם זאת, נמצאו ליקויים בתנאים סביבתיים, טיפול אישי ובטיחות המטופל אשר על הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.03.2023 בין השעות 06:00 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת, מחלקה סיעודית א'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		138	143	

נבדקה מחלקה סיעודית א'.
במחלקה שני מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2.
שבעה מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.
שלושה מטופלים עם הגבלה במיטה וארבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות מוסמכת ומטפלת. צוות משמרת בוקר מגיע בשעה 6:00, אחות ו-6 מטפלים. בנוסף עובדת מחלקת אוכל מחלקתית.
סידור עבודה זמין ותואם את כוח האדם בפועל. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה סיעודית א', נקייה ומסודרת. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 23 מעלות צלזיוס.
חדרי המטופלים נמצאו נקיים ומסודרים. יחד עם זאת, כיורים לרחיצת ידיים בחדרים אינם נגישים לשימוש הצוות.
מצעים על המיטות מותאמים לעונה. ארונות בגדים מסודרים.
חדרי רחצה בחלקם אינם נקיים כגון עקבות של צואה יבשה על הרצפה, פח מלא ובתוכו קטטר שתן.
ציוד- רוב ציוד ההושבה במצב תקין. כסאות רחצה מותאמים למטופלים, קיים ערסל רחצה אישי. בנוסף, כסא הרחצה עם מאחז בטיחות.
אוגרים ייעודיים לאשפה וכביסה מלוכלכת עם שילוט בצד אחד של המחלקה. בצד השני, אוגרים ללא שילוט.
בצד אחד של המחלקה, בסוף המסדרון, נמצאה לשלשת יונים שיורדת מהתקרה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה, המטופלים ישנים במיטות לקראת תהליך רחצה והורדה. רחצת מטופלים מבוצעת לסירוגין, יום כן יום לא טרם כניסת מטופל לרחצה, מפעילים חימום בחדרי הרחצה.
בעת מתן טיפול אישי, אנשי הצוות עובדים בזוגות לפי צורך.
בהגעת המטופלים לחדר האוכל, נצפו יושבים בבגדים נקיים המותאמים לעונה.
שינוי תנוחה- בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל בפועל תאמה באופן חלקי את החתום על גבי טופס שינוי התנוחה. לציין כי 2 אנשי צוות חותמים על ביצוע שינוי תנוחה. נמצאה כמות מספקת של כריות ונעשה בהן שימוש מושכל.
לחלק מהמטופלים נמצאו מוצרי טיפוח אישיים. מורגשת התייחסות להעדפות המטופלים כגון ציוד אישי שנמצא בחדרים ובחדרי הרחצה.
קיימות ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה אשר נמצאו נקיות אך בבדיקתן, הורגשו יבשות לאחר שהמטופל כבר נמצא בחדר האוכל. שיניים תותבות בתוך קופסה ייעודית שעל גביה מצוין שם המטופל. לציין כי נמצאה קופסה לאחסון שיניים תותבות שעל גביה שם לא ברור. מברשות שיער בארוניות לצד מיטת המטופל אך ללא ציון שם.

ארוחות

חדר האוכל מואר ונקי. בהגעת המטופלים, מתקבלים בברכת בוקר טוב ומוגשת להם שתיה חמה או קרה ועוגיה למי שמעוניין.
ארוחת הבוקר מוגשת בהדרגה החל מהשעה 7:15.
שולחנות ערוכים באופן מלא, כלי אוכל נאים. מקבלים את הארוחה על גבי מגשים. על השולחנות אביזרי נוי ופריטים אישיים של מטופלים כגון טאבלט.
קיים מגוון של מנות לבחירה: גבינה מלוחה/ צהובה/ לבנה/ קוטג', רסק עגבניות/ עגבניות חתוכות, ביצים קשות/ מקושקשת ועוד.
מכינים מראש כריכים עם גבנ"צ. לחלק מהמטופלים מסירים את הקרום הקשה.
קיימת היכרות עם המטופלים והעדפותיהם ומתן תזונה מותאמת אישית.
לציין כי בחדר האוכל תלוי תפריט אך התאריך אינו מעודכן (12-18/3/23). לחלק מהמטופלים כתוב תפריט אישי.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

שלושה מטופלים עם הגבלה במיטה באמצעות רשת. ההגבלה נמצאה מסודרת כנדרש.
ארבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת אגן ושולחניות.

בטיחות המטופל

הזנה אנטראלית- על גבי שקית ההזנה נמצא שם המטופל ותאריך עדכני. מנח המטופל בעת קבלת ההזנה תקין.
על גבי שקית עירוי נמצאו שם המטופל ותאריך מעודכן.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
בחדר מטופל, כבלים יוצאים מהתקרה עד לגובה של אדם עומד. סכנה לבטיחות המטופל.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית כולל ציון פעילות בשעות אחה"צ, 3 פעמים בשבוע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים יש וילנוות הפרדה ונעשה בהם שימוש בעת מתן טיפול אישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת צלולה הביעה שבעות רצון מהיחס והטיפול.