מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.12.2022

במוסד: "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

בישוב: מעיליא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר שון עבד
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אצולת המונטפורט בע"מ (קוד מוסד 237F1)
מעיליא
מעיליא

ד"ר עבד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.12.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-07:45.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחומים תנאים סביבתים, טיפול האישי ובטיחות המטופל שיש לפעול לתקנם לאלתר.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד,רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.12.2022 בין השעות 06:30 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		138	145	

3 מטופלים עם פצעי לחץ בדרגות 2-1, 4 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה, מטופלת אחת עם הגבלה במיטה, 8 מטופלים מקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה, מטופל אחד בבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם לסידור העבודה.
במשמרת בוקר עובדים אח + 6 מטפלים, מטפל אחד מסיים בשעה 9:00.

תנאים סביבתיים

המחלקה בשלבי שיפוץ, קירות נצבעו וטרם נתלו הלוחות והקישוטים. המחלקה נקיה ומוארת.
במחלקה הורגש שהיה קר, לא ניתן למדוד טמפרטורה כי לא היה אף מד טמפרטורה חופשי שניתן לאייש אותו לצורך מדידה. מטופל בלובי כעס והתלונן שקר לו.
תנורי חימום במקלחות לא הופעלו, מטופלת מתלוננת שקר במקלחת וצריך להפעיל תנור, בניסיון להפעיל את תנורי הרחצה התברר שלא עובדים, הוסבר שזאת בשל השיפוץ ויתוקן בהקדם.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה. נמצאו מוצרי טיפוח אישיים באופן חלקי. מים חמים זרמו מהברזים.
חלק מהמזרונים בלויים והכיסוי מתפרק וקרוע, בחלקם מזרון שקוע. בחלק מהמיטות חלודה במעקות ובגלגלים.
נראה כסא גלגלים שהריפוד בלוי והוא עטוף בספוגים ללא כיסוי. בתוך כיור בחדר מטופלים מונח בקבוק ספטול ועליו כרית נוי של מטופל.
בפרוזדור כסאות גלגלים שוכבים והוסבר שאלו לאחר ניקיון יסודי- בפועל מלוכלכים עם שאריות מזון ושתיה דבוקים לידיות ולגלגלים.
מנוף העברה רופד בתחבושת מוכתמת ומלוכלכת.

טיפול אישי

בכניסתנו למוסד בשעה 6:30 הלובי מואר ונקי, עדייו ללא מטופלים. צוות בחדרים החל בהקמות ורחצות.
נראתה שגרת עבודה של הצוות. העברת המטופלים מתבצעת לפי יכולת תפקודית, הוראות העברה נמצאות מעל מיטות המטופלים.
צוות עובד ביחיד או בזוג לפי צורך. בצוות מטפלת דוברת רוסית שנתנה מענה לבקשות המטופלי דוברי הרוסית..
המטופלים הולבשו בבגדים אישיים נקים תואמים לעונה. חלקם בפיג'מות, לרובם נעלי חורף.
מרבית המטופלים נראו שוכבים בתנוחה מסודרת ועם תמיכת כריות טובה. חלקם עם טיטולים ספוגים מאוד. שוכבים על מצעים רטובים.
לחצני מצוקה נגישים ותקינים. צוות ניגש לקריאה.
מטופלת עם הגבלת רשת במיטה, נראתה שוכבת כשחצי גופה מחוץ להגבלה, השמיכה מונחת מעל הרשת ולא מכסה אותה ועם טיטול ספוג שהצואה זולגת ממנו.
מטופלת נוספת נראתה שוכבת במיטה כשמכנסיה מופשלים על ירכיה.
עבור מטופלת עם פצע לחץ נראתה שוכבת על מיזרון ויסקו פשוט ללא התאמה של מזרון לצרכיה.
נראתה כרית מסוג אופיר מונחת הפוך בכסא הגלגלים, כשמטופל יושב על צידה הקשיח.
נראה מטופל שיושב על כרית מושב לא קשורה שהחליקה קדימה.
שקית שתן מונחת במיטה ללא מתלה.

ארוחות

כל המטופלים קיבלו שתיה חמה ופת שחרית. ארוחת בוקר החלה בשעה 07:30 עובדת המטבח סדרה את העגלה עם המזון שמגיע מהמטבח הראשי.
במחלקה לא נמצא תפריט האוכל, דווח שבשל השיפוץ.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

6 מטופלים עם הגבלות בישיבה מסוג חגורות אגן וכריות אסטרמץ. הותקנו נכון . אביזרים יעודיים תקינים. מטופלת אחת עם סדין רשת.

בטיחות המטופל

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
בחדר בידוד מגע מאושפזים שני אנשים, דווח שאחד מהם בבידוד. על הדלת נתלה שלט "בידוד מגע", אך בפועל ללא ערכת התמגנות מחוץ לחדר או בתוכו, ללא פח להסרת המיגון.
נראתה העמדה של מטופלת מול מעקה המיטה כאשר המיטה ללא סגירת ברקסים כאשר המיטה זזה.

פעילות פנאי

בשל השיפוץ ללא לוחות על הקירות ולכן אין מידע לגבי פעילות התעסוקה וללא לוח התמצאות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות הקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת הטיפול האישי.
בשעות הבוקר המוקדמות, בחדרים של מטופלים שעדיין ישנו ולא התחילו בטיפול אישי, אור בחדרים היה מכובה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

2 מטופלים התלוננו שקר להם בבוקר בלובי ובחדר הרחצה.