מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 31.08.2022

במוסד: "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

בישוב: מעיליא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר שון עבד
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אצולת המונטפורט בע"מ (קוד מוסד 237F1)
מעיליא
מעיליא

ד"ר עבד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:30.
המוסד נמצא במצב טוב. יחד עם זאת, נמצאו ליקויים בתנאים סביבתיים, טיפול אישי ובטיחות המטופל. על הנהלת המוסד האחריות לביצוע התיקונים. מומלץ לבצע/ לרענן הדרכות לצוות אחים ואחיות בדבר ההתנהלות עם שינויי תנוחה, עירויים, טיפול בהיגיינת שיניים. לתשומת לב, ההערות הדורשות תיקון לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד,רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.08.2022 בין השעות 06:45 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת בוקר, בהמשך הצטרפה אחות אחראית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	39	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		138	144	

הבקרה נערכה בסיעודית א'.
במחלקה 2 פצעי לחץ דרגה 2. 2 הגבלות במיטה (2 קשירות ידיים ורשת במיטה), 7 בעלי פיום קיבה. ללא מטופלים עם בידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

אח וחמישה מטפלים.

תנאים סביבתיים

כללית, המבנה נראה בתחזוקה טובה. ניקיון החדרים והמרחב הציבורי נמצא תקין. מצעים נקיים, נראו שמיכות בהתאם לעונה. חללים ציבוריים אסטתיים ומסודרים. תאורה טבעית ותאורת חשמל בשפע. חדרים מאווררים. מסדרונות רחבים מעוטרים בתמונות. החללים מסודרים.
טמפ' חדר תקינה 24 מעלות.
נראתה טלויזיה פועלת ללא קול על ערוץ ששידר חדשות.
צביון אישי בחדרים חלקי.
במקלחות נראו שקיות פיום קיבה זרוקות. השקיות המלאות והריקות, היו ללא תאריכים, בניגוד לנדרש. שקיות שתן נראו זרוקות בפח פתוח במקלחת של מטופל.
אזור פינוי אשפה של המוסד: מיכל אשפה (צפרדע) גדול נמצא ללא מכסה. מיכל אשפה אחר נמצא עם מכסה שבור. מדובר במפגע סביבתי. יש לטפל במפגע לאלתר.
לשלשת יונים נמצאה בחלק מאדני החלונות. נציין כי לשלשת יונים אינה רק מפגע אסתטי, זה מפגע תברואי, יש לטפל במניעתו לאלתר.

חלק מהכיורים בחדרים נמצאו לא נגישים. למצב זה יש השלכות למצב היגיינה אישית ומידת חיטוי ידיים של הצוות המטפל.
מטבחון מחלקתי נמצא נקי מאד. נראתה פלטת חימום, מיקרוגל וטוסטר, לשימוש אנשי צוות. יש להוציאם מהמטבחון למניעת זיהום צולב, ואין לאפשר לצוות הכנסת מזון פרטי למטבחון. כמו כן, אין לאפשר לצוות שאינו עובד במטבח, להיכנס למטבח.
במטבחון נראו תיקים של עובדת וטלפון נייד- פוטנציאל לזיהום צולב.
נראה כיור נירוסטה מלא אבנית.
נראה מדיח כלים עם הזנת מרכך מים. לא נראה אמצעי למניעת זרימה חוזרת על קו המזין א המרכך.
בחדר 225 לא נמצאו מים חמים, המטופלים הועברו למקלחת אחרת. לאחר מכן התברר כי קיימים 3 חדרי מקלחות ללא מים חמים. הצוות לא הודיע לאחות ראשית על התקלה.
חדר המאכלס שמיכות נקיות, משמש גם כמלתחת עובדים ומחסן ציוד- לא תקין, פוטנציאל זיהום צולב.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה.
מקלחות מתבצעות פעם ביומיים.
שינויי תנוחה: לחצי מהמטופלים הזקוקים לשינוי תנוחה, לא נרשמו כלל שינויי תנוחה.
נראה חוסר במברשות שיניים.
לאחת המטופלות הצלולות, לא נמצא לחצן מצוקה נגיש.
אחד המטופלים נראה מתהלך בליווי מטפל. נעליו של המטופל לא היו מותאמות למניעת נפילה (פתוחות) וגדולות. זו הערה חוזרת מדו"ח בקרה מ2020, נצפתה אותה התנהלות במחלקה ג'. התנהלות זו בעלת פוטנציאל נפילה.
מטופל עם פצע לחץ בעכוז נמצא שכוב על מזרון דינמי, כפי שנדרש.
מטופלים נראו עם ציפורניים ארוכות ברגליים.
לבוש מטופלים נמצא בהתאם לעונה.
ההתנהלות והשימוש במגבות נמצאו לא ברורים: חלק מהמגבות נמצאו בלויות. חלק מהמגבות נמצאו תלויות במקלחת, לא ברור אם היו בשימוש או לא. נראו 5 מגבות תלויות לאחר שמטופלים כבר הורדו והובלו לחדר אוכל. ישלהתנהל על פי נוהל כביסה בבתי חולים.

ארוחות

ארוחת בוקר נצפתה מוגשת בשעה 7:30.
התפריט תאם את המוגש למטופלים. כמות האוכל נראתה משביעת רצון.
האווירה בחדר אוכל נראתה שקטה ורגועה. נראה סכו"ם מלא כולל כפיות למעדנים.
נשמרות דגימות מזון.

בטיחות המטופל

נראתה שקית פיום קיבה תלויה ללא סימון תאריך.
קיים ניטור רציף לטמפ' מקרר תרופות וחדר תרופות.
נראה מיכל אקונומיקה מלא, מונח באופן גלוי במדף תחתון במטבחון מחלקתי- לא בטיחותי.