מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.04.2022

במוסד: "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

בישוב: מעיליא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר שון עבד
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אצולת המונטפורט בע"מ (קוד מוסד 237F1)
מעיליא
מעיליא

ד"ר עבד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.04.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
הרושם שקיימת שגרת עבודה ושהמטפלים מכירים את המטופלים וההנחיות לגביהם. יחד עם זאת, בגוף הבקרה צוינו מספר ליקויים אשר על הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד,רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.04.2022 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה לתשושי נפש, ובהמשך הצטרפה מנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	33	2 מטופלים באשפוז במחלקת קורונה
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		138	135	

נבדקה מחלקה לתשושי נפש.
2 מטופלים נצפו יושבים בכיסאות גלגלים. בנוסף, קיימים 2 כסאות גלגלים המשמשים להעברה של מטופלים מחדרם לחדר האוכל.
2 מטופלים עם הגבלה במיטה. מטופל אחד עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר מתחילה בשעה 6:00. במשמרת עובדת אחות אחראית מחלקה ואחות נוספת. בנוסף 4 מטפלים, אחראית מטבח ועובדת ניקיון.
סידור עבודה זמין במחלקה ותואם לכוח האדם בפועל. בסידור משמרות רצופות בודדות.
ללא ניוד אנשי צוות במחלקות. לציין כי במוסד מחלקה בידודית בסיעודית ג'.

תנאים סביבתיים

בכניסה למחלקה, מוארת ונקייה. טמפ' במרחבים הציבוריים סביב 25 מעלות צלזיוס, ובחדרים 22 מעלות צלזיוס.
חדרים נקיים ומסודרים וקיים צביון אישי. יחד עם זאת, חלק מהתמונות אינן מסודרות. בנוסף, בחלק מהקירות שפשופים ושריטות.
לציין כי מעל כל מיטה תלוי צבר של שקיות ניילון. לדברי הצוות, משמש לאיסוף טיטולים.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים נמצאו ברובן עם סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
על המיטות מצעים נקיים המותאמים לעונה. ארונות בגדים מסודרים, אך באחד מהם מדף שנוטה ליפול.
עגלות כביסה ואשפה ייעודיות עם מכסה.

טיפול אישי

בכניסתנו 16 מטופלים יושבים בחדר האוכל ומוגשת להם שתיה חמה.
הקמת המטופלים מתחילה בשעה 6:10. לפי סדר החדרים. רחצות מבוצעות לסירוגין, קיימת רשימה מסודרת עם חלוקה בין המטפלים.
בתצפית על רחצה של מטופל, הרחצה מבוצעת בנחת, סיבון כנדרש והכנת הבגדים מראש. אנשי הצוות עובדים בזוגות באותו החדר ויכולים לסייע האחד לשני.
לציין כי לא נעשית הקפדה על כיבוי אורות בחדרים בהם נשאר מטופל בודד, ישן.
נמצאו ערכות אישיות למברשות שיניים. בבדיקה אקראית, מברשות שיניים יבשות לאחר שהמטופלים הורדו לחדר האוכל.
לאחד מהמטופלים נמצאה ערכה עם מברשת שיניים בתוך כוס חד פעמית, בכיור לרחיצת ידיים שבתוך החדר.
קופסאות לשיניים תותבות נמצאות בחדר אחות. על כל קופסא מצוין שם המטופל.
מגוון דל של מוצרי טיפוח אישיים. בבדיקה אקראית, מברשות שיער בשידת המטופל, ללא שם.
המטופלים לבושים בבגדים נקיים המותאמים לעונה.

ארוחות

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מגישים להם שתייה חמה. ללא פת שחרית. בשעה 7:45 מתחילים בהגשת ארוחת הבוקר (לאחר שכל המטופלים מגיעים לחדר האוכל).
בחדר האוכל עגלת חימום ועגלת קירור לשמירת המנות.
תלוי תפריט עדכני. המזון המוגש תואם את הרשום בתפריט. הגשת המנה בהתאם להעדפות המטופלים. קיים מבחר ומגוון.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלה במיטה לשני מטופלים, באמצעות רשת. לציין כי רשת אחת נמצאה מלוכלכת ושחוקה. הגבלה אחת בישיבה באמצעות חגורה מותנית.

בטיחות המטופל

- צוות המחלקה נצפה עובד עם מיגון כנדרש.
- חומרי חיטוי נמצאו בזמינות הנדרשת.
- רוב המטופלים נצפו נועלים נעליים סגורות ובטיחותיות.
- טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות תקינה. לציין כי בחדר התרופות נמצא ציוד של אנשי הצוות, 2 מקלות הליכה. עגלת החייאה נמצאה מחוץ לחדר תרופות, בחדר ללא מד טמפ'.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן לתאריך 26.4.
לוח פעילות שבועית כולל פעילות אחה"צ.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

ניכר יחס אישי למטופלים והיכרות עמם.
בחדרים וילונות הפרדה ונצפה בהם שימוש בעת מתן טיפול אישי למטופל. בנוסף, סוגרים את דלת החדר.

נושאים נוספים

התנהלות בבידודית:
הוקצה אגף בתוך מחלקה סיעודית ג'. ביום הבקרה, 9 מטופלים בבידודית ואמורים לצאת 4 מטופלים.

בכל משמרת עובדים אח ומטפל אשר הינם מחלימים. עובדים במשמרות של 12 שעות. צוות קבוע ללא ניוד במחלקות.
לדברי מנהלת הסיעוד, קיימת כניסה ויציאה נפרדת לאגף והושמו עמדות התמגנות והתפשטות מסודרות.
אוכל מוגש בכלים חד פעמיים, המגשים עטופים בשקית ייעודית ועובריסהדחה בנפרד מהכלים של יתר המטופלים.
מקפידים על ביצוע דיגומים ובדיקות אנטיגן.