מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.03.2022

במוסד: "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

בישוב: מעיליא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר שון עבד
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אצולת המונטפורט בע"מ (קוד מוסד 237F1)
מעיליא
מעיליא

ד"ר עבד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-09:15.
המוסד במצב טוב. מומלץ לשפר צביון אישי בחדרי מטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד,רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.03.2022 בין השעות 07:00 ל-09:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, אחות אחראית, מנהל המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	35	
גריאטריה סיעודית א		36	30	
גריאטריה סיעודית ג		36	34	
תשושי נפש		30	29	
סה"כ		138	128	

ללא מטופלים באשפוז, ללא פיום קיבה, אין מטופלים בידוד.

תנאים סביבתיים

בכניסה ללובי 27 מטופלים ישבו מסביב לשולחנות.
הלובי מואר וחמים, המקום נקי ומטופח.
שתיה חמה הוגשה למטופלים המגיעים.
נראית שגרת עבודה, יחס חם בין המטפלים למטופלים.
בחלק מהשולחנות נשמע שיח חם ואינטראקציה בין המטופלים עצמם ובינם ובין המטפלים.
מהלובי יוצאים לפרגולה ענקית מקורה וסגורה, מחוץ לפרגולה יש גינה מושקעת, מטופחת וגדולה הכוללת פינות שתילה.
משתמשים בגינה לצורך הליכה במצב שבו המטופלים בלחץ.
רוב המטופלים עם סינרים בזמן האוכל.
מטבחון מחלקתי נקי עם שילוט "כניסה לצוות בלבד" כנדרש.
מכסה פח נמצא במצב פתוח- לא תקין.
קיים חדר מרווח לגרייה חושית עם אמצעים לגרייה וציוד מתאים. החדר מייצר אווירה רגועה ומאפשר גם האזנה למוסיקה שקטה.
קיים אגף לאנשי צוות, כולל שירותים ומלתחה, אזור אכילה.

טיפול אישי

נראה שהצוות מחובר, מבין ומכיר את הצרכים של המטופלים, מתייחס ומטפל בהתאם, יחס חם.
מקלחות יום כן, יום לא.

מברשות שיניים יבשות חלקית.
נראת שגרת עבודה, הצוות מחובר ומבין את הצרכים של המטופלים ומתנהל בהתאם.
חלקם עצמאיים וחלקם צריכים עזרה.
נראת שגרת עבודה, שיח, התייחסות חמה ואכפתיות.
חלוקת תרופות תוך כדי האכלה.

ארוחות

ארוחת בוקר ב07:30.
האכלה בישיבה, בסבלנות, ותוך כדי שיחה ועידוד.
כוסות וצלחות מפלסטיק, מזלגות וכפות ללא סכינים (תשושי נפש).
כמות האוכל בשפע.
הארוחה מותאמת לתפריט, ובהתאם לרצונות ולצרכים.

בטיחות המטופל

מטפלת שעשתה pcr בקהילה ויצאה חיובית: 28.2 משמרת אחרונה, 1.3 עשתה בדיקה, 2.3 קיבלה תוצאה.
בעקבות כך, המחלקה נכנסה לבידוד, הופסקו הביקורים, צוות במיגון מלא.
הוזמן דיגום להיום, לצוות ולמטופלים במחלקה.
דווח לאחות האפידמיולוגית בנפה.
שימוש במסכות באופן גורף.
שתי עגלות- עגלה למזון חם עם חימום ועגלה מקוררת למזון קר.
שתי עובדות מטבח מכינות ומגישות עם מיגון ראש וחלוקים לבנים.

פעילות פנאי

כל יום שישי קבלת שבת: תפילה קידוש.
קבוצת תפילה ששרה ומנגנת, הייתה מגיעה לסיעודית ג' פעם בשבועיים ביום ראשון. הופסקה בעקבות ההתפרצות שהייתה ועכשיו מתכוונים לחזור.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

האכלה בקצב של המטופל ולפי צרכיו, תוך שיח חם ומעודד.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

נשמעה אחת המטופלות מביעה הערכה ותודה לאחת המטפלות, ומתארת אותה כחמימה וסבלנית.