מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.11.2021

במוסד: "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

בישוב: מעיליא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר שון עבד
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אצולת המונטפורט בע"מ (קוד מוסד 237F1)
מעיליא
מעיליא

ד"ר עבד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.11.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-07:30.
ההתרשמות מהבקרה הינה חיובית, יש להתייחס להערות בתחום בטיחות המטופל והפנאי, ולתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד,רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.11.2021 בין השעות 06:15 ל-07:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	35	
גריאטריה סיעודית א		36	34	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
תשושי נפש		30	27	
סה"כ		138	132	

במחלקה סיעודית א'- 5 מטופלים עם פיום קיבה, שני מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2-1, 2 הגבלות בישיבה.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר צוות האחיות, אחות משמרת בוקר ואחות אחראית, משעה 6:00 בבוקר.
5 מטפלים במשמרת בוקר, עקב ביצוע שקילות פעם בחודש הוסיפו מטפלת נוספת. בדרך כלל במשמרת בוקר משובצים 4 מטפלים, עובדת מטבח ועובדת משק.
סידור עבודה תאם למצבת כוח האדם בפועל, והיה זמין בדלפק אחות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה סיעודית א', לובי מואר ונקי. חדר אוכל מרווח, אווירה רגועה.
החדרים מסודרים, בעלי צביון אישי. במיטות מצעים מותאמים לעונה. ארונות מסודרים ומלאים בבגדים אישיים.
לחצני מצוקה תקינים, אך בחלקם אינם נגישים. כיבוי מבוצע מחדר המטופל.
קיימים וילונות הפרדה בין המיטות. הטמפ' שנמדדה 23-25 מעלות צלזיוס בלובי ובחדרים.
ציוד מגוון, התחזוקה והניקיון תקינים. נצפה מגן מרופד לדפנות, תקין אך אינו נקי.
כסאות רחצה עם מעקה בטיחות ומעצורים.
מים חמים זרמו מהברזים.
שני מנופים במחלקה עם ערסלים אישיים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה סיעודית א', בשעה 6:20 נצפו 2 מטופלים היושבים בחדר האוכל ושותים שתיה חמה, יתר המטופלים בחדרים.
נצפתה שגרת עבודה של הצוות המטפל.
רחצות מתבצעות יום כן ויום לא, ע"פ תוכנית מסודרת לרחצות.
בתצפית בעת המקלחות הצוות מדליק תנורים לפני הכניסה למקלחת, הצוות עובד בזוגות להעברת המטופל והרחצה מתבעת על ידי מטפל אחד באופן מכבד וסבלני, תוך תקשורת עם המטופל. נצפו העברות במנוף באופן מקצועי ובטיחותי.
נצפו מוצרי טיפוח אישיים, מברשות שיניים רטובות. ערכות שיניים תותבות עם שם וחומר. נצפו על מגש מסודר ונקי בחדר האחות.
טפסי שינויי תנוחה תלויים על דופן המיטה, נמצאו חתומים לשעה 4:00. שינויי התנוחה תאמו את התנוחה.
למטופלת שיש לה פצע, כרית טובה ומזרון ויסקו פשוט, אין במחלקה מזרון דינאמי.
מטופלים נראו יושבים עם ערסל בין הרגליים.

ארוחות

בקבלת המנות של ארוחת הבוקר מוכנסות לעגלות קירור או חימום ונמדדת טמפרטורה.
במחלקה תלוי תפריט עדכני, מונגש וחתום ע"י דיאטנית.
מטופלים המגיעים לחדר האוכל מקבלים שתייה חמה וביסקוויט.
ארוחת הבוקר מוגשת בהדרגה לפי הגעת המטופלים, ראשית מגיעים לחדר האוכל הורדות ולאחר מכן דיירים שנרחצים.
צלחת מנה עיקרית גדולה, ניכרת היכרות עם המטופלים והעדפותיהם. מגישים מגוון גבינות, האוכל מוגש על גבי מגש ומוגש סכו"ם מלא.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

2 הגבלות בישיבה על ידי שולחנית.

בטיחות המטופל

שקיות הזנה עם שם ותאריך.
טמפרטורת חדר תרופות תקינה, עם דף מעקב.
לחצני מצוקה תקינים, אך בחלקם אינם נגישים.
חיסונים: כל המטופלים מחוסנים לקורונה, למעט 3 מטופלים שמסרבים. רוב הצוות מחוסן לקורונה למעט 7 עובדים שעושים 3 בדיקות PCR בשבוע.

פעילות פנאי

לוח התמצאות עדכני במחלקות ומונגש שפתית.
לוח הפעילות השבועי לא מונגש ולא משקף את העשייה בשטח (הערה חוזרת).
בשעת הגעת המטופלים לחדר האוכל הופעלה טלוויזיה, ללא קול.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

קיימים וילונות בחדרים ונצפה בהם שימוש בעת הטיפול בעוד שנוכח מטופל נוסף בחדר, מבוצעת סגירת דלת.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת צלולה בשפתה, מדווחת על שביעות רצון מהיחס והטיפול.

קרית הממשלה 2, נוף הגליל
טל': 04-6557848 פקס: 04-6561465
דוא"ל: GERIATRIAMAHOZ@ZAFON.HEALTH.GOV.IL