מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.09.2021

במוסד: "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

בישוב: מעיליא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר שון עבד
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אצולת המונטפורט בע"מ (קוד מוסד 237F1)
מעיליא
מעיליא

ד"ר עבד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.09.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
בבקרה נצפתה שגרת עבודה. יחד עם זאת, נמצאו ליקויים בתחום בטיחות המטופל, טיפול אישי ותנאים סביבתיים. באחריות הנהלת המוסד לפעול לאלתר לתיקון הליקויים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד,רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.09.2021 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר. בהמשך הצטרפו מנהל המוסד ואחות ראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	35	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		138	138	

נבדקה מחלקה סיעודית ג'-
שלושה מטופלים המוזנים באמצעות פיום קיבה.
שני מטופלים בבידוד מגע.
ארבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה.
שני מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2-3.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עובדים 2 אחים: אח משמרת בוקר משעה 6:00 ואחות אחראית מגיעה בשעה 7:00. בנוסף, 3 מטפלים (לפי סידור העבודה היו אמורים להיות 4 מטפלים, אך מטפלת אחת לא הגיעה עקב חולי ומטפלת מחליפה מגיעה בשעה 9:00). בנוסף, עובדת מטבח ועובדת ניקיון.
סידור עבודה תאם את מצבת כוח האדם בפועל, והיה זמין במחלקה. נמצאו בסידור משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה סיעודית ג', חדר האוכל ומרחבים ציבוריים מוארים ונקיים. הטמפ' שנמדדה בלובי ובחדרים- 23 מעלות צלזיוס.
החדרים מסודרים ובעלי צביון אישי. במיטות מצעים מותאמים לעונה. יש לציין כי חלק מהסדיניות נמצאו מלוכלכות.
בכל החדרים קיימים כיורים פינתיים, אך לא נצפה בהם שימוש לצורך חיטוי הידיים. בחלק מהכיורים נמצא ציוד כגון פחי אשפה או ציוד אישי כגון נעליים. בנוסף, בחלקם, ללא סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
בשני חדרים נצפתה רטיבות וקילוף בצבע.
ארונות בגדים מסודרים ומלאים בבגדים אישיים.

חדרי רחצה- בחלקם עם רצפה מוכתמת. פחי אשפה עמוסים לעיפה ונמצא נייר טואלט על הרצפה. כמו כן, מצבור אבנית על מוט הרחצה, מכסה אסלה שבור מונח לצד האסלה (באחד מחדרי הרחצה) ומברשת אסלה שחוקה.
מים חמים זרמו מהברזים.
לחצני מצוקה תקינ,ים אך בחלקם הגדול אינם נגישים. נמצא לחצן מצוקה תלוש מהקיר. כיבוי הלחצנים מבוצע מחדר המטופל. לשתי מטופלות יש פעמון ידני במקום לחצן מצוקה, בהתאם לרצונן.
קיימים וילונות הפרדה בין המיטות. למעט חדר אחד שאין וילונות או פרגוד.
ציוד הושבה מגוון, התחזוקה והניקיון תקינים (למעט כרית הושבה בלויה). כסאות רחצה עם מעקה בטיחות ומעצורים. שני מנופים במחלקה עם ערסלים אישיים. נצפה מנוף אחד שהשקע שלו דורש תיקון.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה סיעודית ג', בשעה 6:35, נצפו חמישה מטופלים היושבים בחדר האוכל ושותים שתיה חמה, יתר המטופלים בחדרים.
נצפתה שגרת עבודה של הצוות המטפל.
רחצת המטופלים מתבצעת לסירוגין יום כן ויום לא, עפ"י תוכנית מסודרת.
קיימים מוצרי טיפוח אישיים, ערכות אישיות למברשות שיניים שבחלקן מלוכלכות. מברשות שיניים בשימוש למטופלים.
ערכות שיניים תותבות עם שם המטופל וחומר ייעודי.
שינוי תנוחה- טפסי שינויי תנוחה תלויים על דופן המיטה, נמצאו חתומים לשעה 4:00. שינויי התנוחה בחלקם לא תאמו את התנוחה. לא נעשה שימוש מושכל בכריות.
מטופלת עם פצע בעכוז, בדף שינוי תנוחה רשום שלא להשכיב על הגב, נמצאה שוכבת במיטה על הגב. מטופלת נוספת עם פצע לחץ בעקב, נמצא אביזר בין הרגליים אשר לא הושם נכון.
בתצפית על העברות- נעשה שימוש בהליכון אמות לעידוד ההליכה.

<u>ארוחות</u>

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתייה חמה ופת שחרית.
תלוי תפריט מעודכן בחדר האוכל וארוחת הבוקר מוגשת על פיו. בקבלת המנות של ארוחת הבוקר, הן מוכנסות לעגלות קירור או חימום ונמדדת טמפרטורה של המזון.
ארוחת הבוקר מוגשת בהדרגה לפי הגעת המטופלים. לכל מטופל יש מגש עם סכו"ם מלא.
מגישים מגוון גבינות ותכולת החלבון מספקת. מוצע לחם מקמח מלא או פיתות (לפי העדפה). נעשית הקפדה על חלוקת מזונות מיוחדים לפי הנחיית הדיאטנית.
ניכרת היכרות עם המטופלים והעדפותיהם. מחלקת האוכל מעורה בהנחיות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

4 מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת אגן.
ללא הגבלות במיטה.

<u>בטיחות המטופל</u>

1. ללא זמינות חומרי חיטוי כגון ספטול במסדרונות.
2. חדרי בידוד מגע ללא שילוט או ערכות טיפול בכניסה לחדר.
3. שקיות להזנה אנטראלית נמצאו עם שם המטופל ותאריך עדכני.
4. מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
5. בתאריך 11.8.21 בוצע חיסון 3 נגד קורונה. רוב המטופלים ורוב אנשי הצוות מחוסנים. דיגום מבוצע אחת לשבוע בימי

חמישי.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות עדכני במחלקות ומונגש שפתית.
קיים לוח פעילות שבועית המעיד על פעילות בשעות הבוקר. הלוח אינו מונגש בגודלו (הערה חוזרת).
בשעת הגעת המטופלים לחדר האוכל לא הופעלה טלוויזיה או מוסיקה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

קיימים וילונות בחדרים (למעט חדר אחד שאין בו וילון או פרגוד) ונצפה בהם שימוש בעת הטיפול בעוד שנוכח מטופל נוסף בחדר. כמו כן, מבוצעת סגירת דלת.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת צלולה בשפתה, מדווחת על שביעות רצון מהיחס והטיפול.