משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.06.2021

במוסד: "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

בישוב: מעיליא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר שון עבד
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אצולת המונטפורט בע"מ (קוד מוסד 237F1)
מעיליא
מעיליא

ד"ר עבד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.06.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:00.
ההתרשמות מהבקרה הינה חיובית. על הנהלת המוסד להתייחס להערות שצוינו בדו"ח הבקרה בתחומים ארוחות והגבלות פיזיות, ולתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד,רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת המונטפורט בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.06.2021 בין השעות 17:45 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מוסמכת משמרת ערב ומנהל אדמיניסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	30	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
גריאטריה סיעודית ג		36	34	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		138	129	

נבדקה המחלקה לתשושי נפש.
במחלקה מטופל אחד עם פצע לחץ ברגל בדרגה 2, ארבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה.
שני מטופלים סיעודיים בכיסאות גלגלים שמועברים במנוף.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אחות מוסמכת, 3 מטפלים ועובדת מטבח ייעודית.
סידור עבודה נמצא נגיש בדלפק אחות. סידור העבודה נמצא תואם את מצבת העובדים בפועל. לא נצפו משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

מחלקת תשושי הנפש מוקפת בגינה מטופחת ובחצר מרווחת ונקייה לשהות מטופלים במהלך היום.
המחלקה נראתה אסתטית, נקייה, מוארת, ללא ריחות לוואי. מורגשת אווירה ביתית.
קיימים חדרים עבור שני מטופלים וחדרים עבור מטופל אחד, הניקיון והסדר במחלקה ובחדרי מטופלים ראוי לציון. מצעים נקיים. מקלחות ושירותים נקיים, קיימים שמפו, סבוני גוף. משחות ומברשות שיניים מסומנים בשמות מטופלים. בחדרים קיים צביון אישי הנותן אווירה ביתית במחלקה ובחדרים.
מצב התחזוקה של המוסד, בנושאים הנראים לעין, (צבע, ציוד) ראוי לציון.
ארונות של מטופלים מסודרים, מלאים בבגדים נקיים ובהתאם לעונה.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 22-24 מעלות צלזיוס.
מים חמים זרמו מהברזים.

טיפול אישי

בכניסתנו למוסד בשעה 17:45, חלק מהמטופלים ישבו בכורסאות וחלק ישבו סביב שולחנות האוכל והצוות היה עסוק בהכנה וסידור לארוחת הערב שמתחילה בשעה 18:15.
המטופלים נראו רגועים ועירניים.
נצפתה שגרת עבודה, יחס מכבד כלפי המטופלים. ניכר כי העובדים מכירים את צרכי המטופלים.
נצפה ליווי על ידי מטפלת לחדר האוכל.
המטופלים נראו לבושים בבגדים נקיים המותאמים לעונה ונראו מטופחים, רובם נעלו נעליים סגורותבטיחותיות.
אחות חילקה תרופות לפי הנהלים, יצאה עם עגלת תרופות וקרדקס תרופות, חתמה על מתן תרופה רק לאחר שווידאה שמטופל נטל את התרופה.
נצפו שני מטופלים בכיסאות גלגלים שמועברים במנוף יושבים על הערסלים בצורה לא נוחה ולא נכונה.
בנוסף, מטופל אחר ישב עם הגבלה הדוקה מאוד, ההגבלה הייתה אמורה להיות קשירת בטן, אך בפועל הייתה על החזה.
השכבות המטופלים מתחילות לאחר סיום ארוחת ערב ובהתאם לרצונם או מצבם.

<u>ארוחות</u>

הארוחה הוגשה החל מהשעה 18:15 בהתאם להעדפות המטופלים. כמות האוכל נראתה תקינה.
ביום הבקרה התפריט לא היה מעודכן. התפריט שהיה תלוי במחלקה היה מעודכן ללפני 3 שבועות (23.05-29.05), למרות שבמחלקה קיימת עובדת מטבח ייעודית, האחראית גם על חלוקת אוכל.
האוכל מוגש בכלי אוכל מכבדים (צלחות וכוסות זכוכית). נראה שימוש בכף ומזלג.
קיים שימוש באביזרי עזר להאכלה.
2 מטפלות האכילו את המטופלים בישיבה, באופן מכבד ובסבלנות, יחד עמזאת נצפו שתי מטפלות המאכילות בעמידה.
בנוסף, בהגעתנו למחלקה, נצפתה מטופלת שלידה מונח מגש עם האוכל ומזרק לאכילה בתוך הצלחת. האחות התחילה להאכיל את המטופלת ולא המשיכה. לציין שהדייסה בצלחת כבר הייתה קרה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה יש 4 הגבלות באמצעות חגורת בטן.
בבקרה נצפה מטופל שיושב על כורסא והחגורה המונחת על החזה הייתה מאד הדוקה, אחרי שהערנו לאחות היא סידרה את ההגבלה בצורה נכונה.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות. קיים ניטור טמפרטורה של מקרר תרופות- הטמפ' תקינות.
בבדיקת עגלת החייאה נמצאה תקינה.
המטופלים לובשים נעליים סגורות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות מעיד על פעילות במשך כל השבוע.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

במהלך הבקרה נצפה יחס מכובד למטופלים.