מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.07.2025

במוסד: "מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד קלנדריוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה (קוד מוסד 237E9)
חלוצת הפרדסנות 13
פתח תקווה

ד"ר קלנדריוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:10-17:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זהלשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.07.2025 בין השעות 16:10 ל-17:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, אח ראשי, צוות משמרת ערב, מפעילה חיצונית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	25	
תשושי נפש א		26	29	
תשושי נפש ב		18	22	
סה"כ		68	76	

כח-אדם סיעודי

במחלקה הסיעודית עבד אח מוסמך עם שני מטפלים ועובדת מטבח.
במחלקה לתשושי נפש א' עבד אח מוסמך עם 3 מטפלים ומתלמדת אחת.
במחלקה לתשושי נפש ב' עבדה אחות מעשית עם 2 מטפלים.
שתי עובדות מטבח (מטבח חלבי).
עובד ניקיון עבר בין המחלקות.

תנאים סביבתיים

המחלקות מסודרות ונקיות.
האזורים הציבוריים ממוזגים, חדרי השינה מאווררים.
ארונות בגדים ושידות לילה בסמוך למיטת המטופל. שמות המטופלים מצוינים בכניסה לחדרים.
המיטות מוצעות בהתאם לעונה.
בחדרי הרחצה הציוד האישי מסומן.
מתקני סבון, נייר לניגוב ידיים ונייר טואלט מלאים.
מים חמים מתאימים לרחצה נמצאו בכל החדרים שנבדקו.
לחצני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים. קריאות מצוקה מהמחלקה לתשושי נפש ב' נשמעות גם במחלקות האחרות במוסד.

ליקויים
אוגר כביסה נמצא במסדרון מחלקה לתשושי נפש ב'.

חלק מפחי האשפה לא מכוסים.

<u>טיפול אישי</u>

אנשי הצוות לבשו מדים וענדו תגי שם.
טיפול אישי בוצע בדלת סגורה, נצפתה החלפת כפפות בין הטיפולים.

<u>ארוחות</u>

תפריטים שבועיים והנחיות תזונה אישיות תלויים בכל המחלקות.
לדברי הצוות לארוחת ארבע הוגשו פירות ועוגיות, תואם לתפריט (הוגש לפני הגעתנו).
מטבחונים נקיים (מטבחון בשרי נעול ולא נבדק).

ליקויים
שינויים בתפריט עודכנו רק במחלקה אחת.
בכל המקפיאים במוסד נשמרות כמויות גדולות של מזונות קפואים בשקיות, חלקם ללא סימון תאריך ותכולה (תירס, פלאפל, פיצות, שניצלים, צ'יפס וירקות קפואים).

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה הסיעודית נמצאו 8 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה.
במחלקה לתשושי נפש א' נמצאו 13 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה.
במחלקה לתשושי נפש ב' נמצאו 4 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה.

<u>בטיחות המטופל</u>

בלוני חמצן בתוקף.
בקבוקי מים מינרלים לשעת חירום מחולקים בין המחלקות.
תרופות מאוחסנות בהתאם להנחיות.

ליקויים
במחלקה הסיעודית עגלת החייאה ניצבת במיקום ללא ניטור טמפרטורה.
במחלקה לתשושי נפש א' נמצא אמפ' אדרנלין לא בתוקף.
בנוסף נמצא עט אינסולין פתוח מעבר לתוקף המותר על פי הוראות יצרן.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות ההתמצאות במחלקות מעודכנים.
במחלקה הסיעודית התקיימה פעילות מובנית על ידי מפעילה חיצונית (שירה ומוזיקה).
במחלקה לתשושי נפש א' מטופלים שיחקו במשחקי קופסא וחלקם שיחקו יחד במשחק אינטראקטיבי ייעודי ("אובי").
במחלקה לתשושי נפש ב' המטופלים שיחקו במשחקי קופסא.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

2 מטופלות הביעו שביעות רצון מהשהות במחלקה.