מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 28-29.04.2025

# במוסד: "מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה"

# בישוב: פתח תקווה

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז מרכז**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר אדוארד קלנדריוב**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה (קוד מוסד 237E9)**
**חלוצת הפרדסנות 13**
**פתח תקווה**

**ד"ר קלנדריוב נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28-29.04.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 23:45-00:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה"

הבקרה התקיימה בתאריך 28-29.04.2025 בין השעות 23:45 ל-00:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

## מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 24 | 26 | |
| תשושי נפש א | | 26 | 30 | |
| תשושי נפש ב | | 18 | 22 | |
| סה"כ | | 68 | 78 | |

## כח-אדם סיעודי

משמרת לילה
במחלקה הסיעודית עבדו אחות מעשית ומטפל.
במחלקה לתשושי נפש א' עבדו אחות מוסמכת ומטפל.
במחלקה לתשושי נפש ב' עבדו אחות מוסמכת ומטפלת.

## תנאים סביבתיים

המחלקה הסיעודית והמחלקה לתשושי נפש ב' נקיות.
בכל המחלקות המצעים נקיים ומתאימים לעונה.
ארונות אישיים ושידות לילה בסמוך למיטת המטופל.
שמות המטופלים מצוינים בכניסה לחדרים.
לחצני מצוקה תקינים, קריאות מצוקה נענו במהרה על ידי הצוות.
מים חמים מתאימים לרחצה נמצאו בכל הברזים שנבדקו.
מתקני סבון, נייר לניגוב ידיים ונייר טואלט מלאים.
פחי האשפה מכוסים.
מברשות שיינים מאוחסנות בכוסות עם שם המטופל.

לשיפור
יש לדאוג לאוורור החדרים והחלפת חיתולים. במחלקה לתשושי נפש א' חדרי המטופלים לא מאווררים, יש ריח הפרשות.

**טיפול אישי**

שינויי תנוחה חתומים כנדרש.

**ארוחות**

תפריט מעודכן והנחיות תזונה אישיות תלויות בכל אחת מהמחלקות.
המטבחונים החלביים נקיים (מטבחון בשרי במחלקה לתשושי נפש נעול).
ישנם מגוון מזונות נגישים לחלוקה בין הארוחות במידת הצורך.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

במחלקה לתשושי נפש א' נמצאו 9 מטופלים עם הגבלות במיטה.
במחלקה לתשושי נפש ב' נמצאה מטופלת אחת עם הגבלה פיזית במיטה.
במחלקה הסיעודית נמצאו 5 מטופלים עם הגבלות פיזיות במיטה.

במחלקה לתשושי נפש א' נמצאה מטופלת עם הגבלה מכאנית במיטה ללא הוראה רפואית.

**בטיחות המטופל**

במחלקה לתשושי נפש א' אחות משמרת ערב חתמה על מתן T. BONDORMIN למרות שבפועל התרופה לא ניתנה.
התרופה נמצאה בכוסית בתחנת אחות. אחות משמרת לילה מסרה כי תיתן את התרופה בשעה 24.00 כי לדעתה ההשפעה של התרופה בשעה הזאת יעילה יותר (לפי הוראה רפואית מתן תרופה בשעה 20.00).

לשיפור: יש לתת טיפול תרופתי לפי הוראה רפואית בלבד. אסור לחתם על מתן תרופה לפני שהיא ניתנה בפועל!

**פעילות פנאי**

לוחות התמצאות מעודכנים.
שעונים מכוונים.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

טיפול אישי בוצע בדלת סגורה.