מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01-02.01.2025

במוסד: "מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד קלנדריוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה (קוד מוסד 237E9)
חלוצת הפרדסנות 13
פתח תקווה

ד"ר קלנדריוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01-02.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 23:30-00:45.
נמצאו ליקויים באחסון וחלוקת התרופות, הדורשים תיקון מידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה"

הבקרה התקיימה בתאריך 01-02.01.2025 בין השעות 23:30 ל-00:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	25	
תשושי נפש א		26	29	
תשושי נפש ב		18	21	
סה"כ		68	75	

כח-אדם סיעודי

מחלקת סיעודית: אחות מוסמכת, מטפל.
מחלקה תשושי נפש א': אחות מעשית, מטפל.
מחלקה תשושי נפש ב': אחות מוסמכת, מטפלת.

תנאים סביבתיים

צביון אישי ניכר בחדרי המטופלים. המחלקות נקיות, מאוררות ומחוממות בהתאם לעונה. קישוט המחלקות אקטואלי.
יש לציין לחיוב כי מחלקת תשושי נפש ב' מרווחת מאוד, קישוט המחלקה אסתטי, משרה אווירה נעימה מאוד במחלקה.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בחדרים.
מצעים נקיים, נאים ותואמים לעונה. מלאי מצעים נקיים להחלפה במחסנים.
שידות צמודות למיטות לאחסון חפציהם האישיים של המטופלים. לכל מטופל ארון בגדים אישי.
בחדרי רחצה המים בברזים חמים ונעימים למגע. פחי אשפה מכוסים. נמצאו נייר טואלט, סבון ידיים ומגבות נייר. מברשות השיניים מאוחסנות בכוסות אישיים.
שמות המטופלים רשומים בכניסה לחדריהם.
סימני התמצאות מופיעים בכניסה לחדרים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

טיפול אישי

המטופלים ישנו. ניכר כי הצוות מכיר היטב את המטופלים, נענה במהירות לקריאות.

ארוחות

בכל המחלקות נמצאו תפריטים מעודכנים ורשימות צרכי תזונה מיוחדים.
המטבחונים במחלקות נעולים. עם זאת, בכל המחלקות נמצאו מוצרי מזון עבור מטופלים שעשויים לחוש רעב במהלך הלילה וכלים מוסדיים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נבדקו הנחיות להגבלות מיטה:
מחלקת סיעודית: 3 הגבלות מיטה.
מחלקה תשושי נפש א': רשימת ההגבלות אינה מעודכנת, כוללת הנחיות למטופל שנפטר. 6 הגבלות מיטה.
מחלקה תשושי נפש ב': לא ניתנו הנחיות להגבלות מיטה מלבד מטופלת עם כפפה למניעת הוצאת שקית סטומה.

בטיחות המטופל

לחצני מצוקה נדגמו בחדרי המטופלים ובחדרי הרחצה. חלק מהלחצנים היו בהישג ידם של המטופלים ונמצאו תקינים, אולם מספר לחצנים לא היו בהישג יד ואף לא היו תקינים.
נצפו תרופות וספטדין במחסן ללא בקרת טמפרטורה.
בשתי המחלקות לתשושי נפש חלק מהתרופות הוכנו מראש לחלוקה בארוחת בוקר.
במחלקה א': נמצאה תרופה בדלפק שלא ניתנה למטופל ואילו בקרדקס תרופות הייתה חתימה על מתן התרופה בשעה 20:00.
נצפתה עגלה מלאה עם תרופות מוכנות מראש למשמרת הבוקר.
האחות במשמרת טענה כי האח שהיה במשמרת לפניה הכין את התרופות במשמרת שלו עבור משמרת בוקר.
באותה מחלקה רשימת ההגבלות הייתה מחודש דצמבר הקודם אך לא מעודכנת משום שהופיע בה מטופל שנפטר.

פעילות פנאי

לוח הודעות דיגיטאלי אודות אירועי החודש ולוחות פעילות שבועית מפורסמים במיקום נגיש.
בשלושת המחלקות שעונים מכוונים.
לוחות התמצאות מעודכן במחלקת תשושי נפש ב', הלוח אינו מעודכן כלל במחלקה סיעודית ומעודכן חלקית במחלקת תשושי נפש א' (טרם עדכנו את השנה ל-2025).

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

מגילת זכויות המטופל והודעות בדבר האפשרות לפנות למשרד הבריאות מפורסמות במיקום נגיש.
וילונות הפרדה מותקנים בין מיטות המטופלים בכל המחלקות.
עם זאת, במהלך תצפית בטיפול אישי במחלקה סיעודית עלה כי החלפת חיתול בוצעה ללא סגירת וילון, תוך פגיעה בכבוד ופרטיות המטופל.

נושאים נוספים

הצוות במוסד וותיק ויציב, מכיר היטב את המטופלים. הדבר תורם מאוד לאיכות הטיפול ותחושת רווחה של המטופלים.