מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.07.2024

במוסד: "מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד קלנדריוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה (קוד מוסד 237E9)
חלוצת הפרדסנות 13
פתח תקווה

ד"ר קלנדריוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:20-19:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.07.2024 בין השעות 18:20 ל-19:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אם בית, צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	29	
תשושי נפש א		26	25	
תשושי נפש ב		18	21	
סה"כ		68	75	

כח-אדם סיעודי

בזמן משמרת ערב עבדה במוסד אחות מוסמכת אחת:
במחלקה הסיעודית עבדה אחות מעשית עם 3 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש א' עבדה אחות מעשית עם 3 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש ב' עבדה אחות מוסמכת עם 2 מטפלים.

תנאים סביבתיים

המחלקות וחדרי השינה נקיים, הטמפרטורה בכל רחבי המוסד כ-23 מעלות.
המטופלים לבושים בבגדים נקיים ונוחים ומתאימים לעונה.
לחצני מצוקה תקינים ונענו במהרה על ידי הצוות.
נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה בכל החדרים שנבדקו.

טיפול אישי

אנשי הצוות לובשים חלוקים ועונדים תגי שם.
טיפולים אישיים בוצעו בצורה נעימה תוך שיחה עם המטופל. הוחלפו כפפות בין הטיפולים.
במחלקה ב' המטופלים ישבו עם סינרים כחצי שעה לפני הארוחה (הסינרים חולקו, תוך כדי צפו בטלוויזיה).

ארוחות

בלוח תזונה תלוי תפריט שבועי והנחיות אישיות מעודכנות.

המטבחון נקי (נבדק המטבחון החלבי בלבד). נמצאו מגוון מוצרי חלב לחלוקה בין הארוחות, לחם וממרח.
לא נמצאו מזונות פגי תוקף.

תצפית ארוחת ערב
ארוחת הערב הוגשה בשעה 19:00. שולחנות האוכל ערוכים בצורה אסתטית, סכו"ם הוגש בהתאם ליכולת המטופל.
הארוחה עשירה ומגוונת, בסגנון ביתי ומעודד לאכילה וכללה את כל המנות שרשומות בתפריט: גבינה עם פפריקה, דייסת כוסמת, לביבות תפוחי אדמה, סלט עשיר של טונה עם ביצה קשה ומלפפון חמוץ, מוצרי חלב, לחם וירקות. המנה המורכבת לא נטחנה ולמטופלים עם קושי בלעיסה הוגש פירה.
על השולחנות מוצבים קנקני מים חדשים עם כוסות לעידוד השתייה בקיץ.
המנות הוצגו למטופלים וניתנה בחירה, הארוחה הוגשה חמה ובכמות מתאימה.
עזרה בהאכלה ניתנה בישיבה.
הארוחה תאמה לתמהיל המטופלים במוסד.
המטופלים אכלו בהנאה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה א' נמצאו 9 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
במחלקה ב' נמצאו 9 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
במחלקה ג' נמצאו 2 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
ישנו תיעוד במחלקות.

<u>בטיחות המטופל</u>

נערך סיור במחסן מזון לשעת חירום, המחסן מסודר בהתאם להנחיות המעודכנות, ללא פגי תוקף. יש להשלים כמות מים בהתאם להנחיות.
תרופות מאוחסנות בהתאם להוראות.
חלקות תרופות בארוחת ערב בוצעה בהתאם להנחיות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות ההתמצאות מעודכנים.
עד להגשת הארוחה המטופלים צפו בטלוויזיה בתוכנית מותאמת לשפתם.

<u>נושאים נוספים</u>

הסיור במחלקות נערך בליווי אם הבית שעזרה בתרגום וקשר עם הצוות.