מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.05.2024

במוסד: "מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד קלנדריוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה (קוד מוסד 237E9)
חלוצת הפרדסנות 13
פתח תקווה

ד"ר קלנדריוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.05.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:00-13:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.05.2024 בין השעות 12:00 ל-13:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, רופא המוסד, מנהל תחום סיעוד, עו"ס, אם בית, צוות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	26	
תשושי נפש א		26	29	
תשושי נפש ב		18	21	
סה"כ		68	76	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית : אחות מעשית , 3 מטפלים ועובדת מטבח.
מחלקת תשושי נפש א' : אחות מעשית, 3 מטפלים ועובדת מטבח.
מחלקת תשושי נפש ב' : אחות מוסמכת, 3 מטפלים ועובדת מטבח.
בנוסף, בכל המחלקות עבדו גם עובדי ניקיון.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות, מחלקת תשושי נפש ג' מרווחת מאוד.
במחלקת תשושי נפש א' מיזוג אויר הופעל במהלך הבקרה, ביתר המחלקות המיזוג פעל והטמפרטורה בשטחים ציבוריים הייתה נעימה.
שמות המטופלים בכניסה לחדרים. במספר חדרי רחצה המים חמים מאוד ואינם נעימים למגע - יש לבדוק את תקינות ווסתי חימום המים.
מברשות השיניים מאוחסנות בכוסות אישיות, הפחים מכוסים. נמצא נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים.
מצעי המיטות נקיים ותואמים לעונה.
לכל מטופל ארון בגדים אישי וכוננית אישית סמוכה למיטה.
לחלק מהמטופלים טלוויזיה אישית בחדר, אולם הצביון האישי במרבית החדרים דל.
הריהוט בלוי למדי, נמצאה חלודה באביזרי מתכת.

טיפול אישי

אנשי הצוות מכירים היטב את המטופלים, מתחשבים בהעדפותיהם, פונים למטופלים בנועם.

המטופלים נקיים, הביגוד אישי.
האכלת המטופלים בוצעה בישיבה.

ארוחות

ארוחת צהריים הוגשה בשעה 12:00.
הארוחה הוגשה בכלים נאים, באופן אסתטי ובהתאם לתפריט היומי.
מטבחוני המחלקות נקיים ומסודרים.
תפריט שבועי מעודכן ורשימת מטופלים עם צרכי תזונה ייחודיים מפורסמים בשלושת המחלקות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית ב' : 9 הגבלות מכניות מסוגים שונים.
תשושי נפש א' : 7 הגבלות מכניות מסוגים שונים.
תשושי נפש ב' : לא ניתנו הנחיות להגבלות מכניות.
ההגבלות מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

תרופות מאוחסנות בהתאם לנדרש.
לחצני מצוקה נדגמו ונמצאו תקינים, היענות מהירה של הצוות לקריאות.
בחדרי הרחצה נמצאו מספר כסאות רחצה ללא חגורות בטיחות, הנהלת המקום התחייבה לתקן את הליקוי באופן מיידי.
החלפת חיתול למטופלת תשושת נפש בוצע בעמידה – הוסבר לצוות כי החלפת חיתול בעמידה אינה בטיחותית.

פעילות פנאי

המחלקות בשלבי החלפת קישוט לאחר סיום חג הפסח.
לוחות פעילות תעסוקה שבועית מפורסמים במיקום נגיש בשלושת המחלקות.
לוחות ההתמצאות מעודכנים ומונגשים שפתית למטופלים דוברי רוסית.
הודעות בדבר פעילות חברתית מפורסמות גם בלוחות דיגיטאליים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

טיפול אישי בוצע תוך שמירה על פרטיות, וילונות מותקנים בין מיטות המטופלים לשמירת פרטיות במהלך טיפול אישי.
מגילת זכויות המטופל מפורסמת במיקום נגיש.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בני משפחה אשר נכחו במקום, הביעו שביעות רצון רבה מאוד מאיכות הטיפול במוסד.

נושאים נוספים

למטופל במחלקת תשושי נפש סודרה פינת עבודה מרווחת לביצוע עבודות יצירה ייחודיות.