מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.12.2023

במוסד: "מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד קלנדריוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה (קוד מוסד 237E9)
חלוצת הפרדסנות 13
פתח תקווה

ד"ר קלנדריוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.12.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:15-10:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.12.2023 בין השעות 09:15 ל-10:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אם בית.

בעקבות המלחמה, הבקרה התקיימה כבקרה מתוכננת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	25	
תשושי נפש א		26	29	
תשושי נפש ב		18	21	
סה"כ		68	75	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית ב' : אחות מעשית + 3 מטפלים.
מחלקת תשושי נפש א' : אחות מעשית + 3 מטפלים.
מחלקת תשושי נפש ג' : אחות מוסמכת + 2 מטפלים.
בכל מחלקה גם עובד ניקיון.

תנאים סביבתיים

המחלקות בשלבי נקיונות בוקר.
מספר חדרים נוקו באופן ייסודי, כולל מיטות ומזרנים.
טמפרטורה במחלקות 22-24 מעלות.
המחלקות מעוטרות בתמונות ובקישוט סביבתי מגוון.
לאורך חלק מהקירות קיימים שפשופים / סימני רטיבות.
באחד החדרים במחלקה הסיעודית, קיימים סימני חלודה סביב המנעול. באותו החדר נמצא גם חור בקיר (חדר מס' 9).
בחדר אחר, המשמש כממ"ד (מס' 1), קיימת חלודה לאורך כל בסיס הכניסה לחדר.
במחלקת תשושי נפש א' נמצאו סימני רטיבות מעל חלון חדר מס' 10.
במחלקת תשושי נפש ג' נראו סימני שפשוף וחלודה בבסיסי המשקופים.
בחדריהרחצה שנדגמו - תנורי החימום תקינים, המים חמים ונעימים למגע, מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות, הפחים מכוסים. על חלק ממדפי המגבות נמצאו סימני חלודה. על חלק מהמראות נראו פסי חלודה.

השמיכות ומצעי המיטות נקיים ותואמי עונה.
למחלקת תשושי נפש א' חצר פנימית מוגנת ובה פינות ישיבה.
למחלקת תשושי נפש ג' חצר אחורית מוגנת ובה גינה טיפולית, בינות לפינות הישיבה פזורים פסלוני גמדים ופטריות.

טיפול אישי

טיפול אישי בוצע בדלת סגורה, תוך שמירה על פרטיות הדייר. ניכר כי הצוות מכיר העדפות הדיירים.
דף שינויי התנוחה נמצא מלא כנדרש.
בגדי הדיירים אישיים ותואמי עונה.
ארונות הבגדים מסודרים, לכל דייר ביגוד אישי.

ארוחות

מטבחוני המחלקות נמצאו נקיים ומסודרים.
בכל מחלקה תפריט שבועי מעודכן ורשימת מרקמי מזון.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית ב' : 12 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
תשושי נפש א' : 10 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
תשושי נפש ג' : לא נעשה שימוש בהגבלות תנועה.
כל ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות ברשומות הרפואיות.

בטיחות המטופל

חדרי האחיות נעולים בקוד.
ארונות התרופות נעולים.
מקרר תרופות ממוקם בחדר הרוקחת.
קריאה בלחצן מצוקה נענתה מיידית בכל המחלקות.

פעילות פנאי

במחלקה סיעודית התקיימה פעילות בוקר קבוצתית.
במחלקת תשושי נפש א' התקיים משחק בינגו קבוצתי.
במחלקת תשושי נפש ב' התקיימה פעילות בוקר דו לשונית בקבוצה.
לוחות ההתמצאות מעודכנים ומונגשים שפתית לדיירים (עברית-רוסית).
לוחות הפעילות השבועית מעודכנים, ומעוצבים בצורה מכבדת.
הקישוט הסביבתי רב תרבותי ואקטואלי.
במסגרת פרוייקט מוסדי ("עידוד וכוח לחיילים") שלחו הדיירים מכתבים לחיילים.

נושאים נוספים

הערכות לשעת חרום :
דווח כי קיים מלאי מזון יבש ומים לשבועיים,
קיים מלאי מזון ייעודי ותרופות לחודש,
בחניה קיים גנרטור, עם מלאי סולר.

צוות המוסד קבוע.
מטפלים החפצים בכך, ישנים למעלה במקבץ הדיור.
מתקיימות פעילויות יזומות לגיבוש הצוות.

בכל קומה ישנו ממ"ק.
בנוסף, במחלקת תשושי נפש א' יש שני חדרי ממ"ד. במחלקה הסיעודית ובמחלקת תשושי נפש ג' חדר אחד משמש כממ"ד.
מיטות הדיירים מורחקות בלילה לכיוון מרכז החדר.