מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.03.2023

במוסד: "מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד קלנדריוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה (קוד מוסד 237E9)
חלוצת הפרדסנות 13
פתח תקווה

ד"ר קלנדריוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.03.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:30-18:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.03.2023 בין השעות 16:30 ל-18:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	25	
תשושי נפש א		26	27	
תשושי נפש ב		18	21	
סה"כ		68	73	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית ב' אחות מעשית + 3 מטפלים.
מחלקה לתשושי נפש א' אחות מעשית + 3 מטפלים.
מחלקה לתשושי נפש ג' אחות מעשית + 2 מטפלים.
שלוש האחיות במשמרת ערב הינן מעשיות.
עובד ניקיון במשמרת ערב משותף לשלוש המחלקות.

תנאים סביבתיים

במחלקה הסיעודית לחצני מצוקה תקינים (גם במקלחות) ונענו על ידי הצוות.
ישנם וילונות הפרדה בין המיטות.
בחדר שינה אחד נמצא מיקרוגל על שידה (המיקרוגל מחובר לחשמל).
בחדרים כ-22 מעלות, באזורים הציבוריים מעט יותר (23 מעלות).
במקלחות נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה, מברשות שיניים מאוחסנות בתוך כוסות עם שם המטופלים. במחלקה לתשושי נפש א' ישנם גם סכיני גילוח אך לדברי האחות הם גבוהים ומשמשים רק את המטפלים בזמן טיפול אישי.
מתקני נייר טואלט ונייר סופג מלאים.
פחי האשפה עם מכסים.
במחלקה ישנו מסך עם מידע מתחלף.
במחלקות ישנן פינות שתייה מאובזרות עם כוסות, קפהוסוכר.
במחלקה לתשושי נפש ג' פעמון דלת הכניסה אינו תקין.

טיפול אישי

במחלקה לתשושי נפש א' נמצאו 2 מטופלות עם המטומה באזור הפנים.
(מטופלת אחת עם המטומה מאורכת מאזור העין ועד לפה ומטופלת שנייה עם המטומה קטנה יותר מתחת לעין). מבדיקה עם האחות ברשומות הממוחשבות מולא ארוע חריג רק למקרה הראשון . ההמטומה נוצרה תוך כדי החלפת טיטול בעמידה. ההמטומה שנייה לא ברור ממה נוצרה (יש התייחסות בדיווח סיעודי אך לא האחות לא מצאה אירוע חריג). לגבי שתי ההמטומות - לדברי האחות נקבע שאינן כתוצאה מהתעמרות.

ארוחות

בכל המחלקות תלויים תפריטים מעודכנים אך חלקיים (לא תפריט מלא לשבוע שלם).
במחלקה ב' במקפיא של מקרר הדיירים נמצאה כמות גדולה של כדורי עוף מתועשים (2 שקיות גדולות).
במטבחון החלבי (שנמצא בתוך המחלקה לתשושי נפש א') נערך ניקיון לפסח, המטבח הוכשר ובוצעה הפרדה של המזון הכשר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה הסיעודית ישנם 12 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים (מתוכם 4 מטופלים עם הגבלה במיטה והשאר בישיבה).
במחלקה לתשושי נפש א' ישנם 7 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
במחלקה לתשושי נפש ג' ישנם 3 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.

בטיחות המטופל

במחלקה סיעודית ב' אין מקרר תרופות, אחות ירדה למחלקה לתשושי נפש ג' לקחת עטי אינסולין.

פעילות פנאי

לוח התמצאות במחלקה הסיעודית לא מעודכן (27.3) בשאר המחלקות לוח ההתמצאות מעודכן.
במחלקה סיעודית ב' מכשירי הטלויזיה דלוקים, המטופלים יושבים ליד שולחנות האוכל, חלק צופים בטלויזיה וחלק עוסקים בפעילות פנאי (גירוי חושי).
במחלקה לתשושי נפש א' התקיימה פעילות פנאי מובנית על ידי מדריכת תעסוקה.
במחלקה לתשושי נפש ג' מטופלים ישבו ליד שולחנות האוכל כשעליהם משחקי קופסא, מטופלים בודדים בלבד שיחקו.

נושאים נוספים

חיסונים: לדברי האחות ללא שינוי מבקרה קודמת.