מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 31.08.2022

במוסד: "מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד קלנדריוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה (קוד מוסד 237E9)
חלוצת הפרדסנות 13
פתח תקווה

ד"ר קלנדריוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:00-11:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.08.2022 בין השעות 10:00 ל-11:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת אדמיניסטרטיבית, מנהלת סיעוד, רופא, מנהל רפואי, צוות אחים ומטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	25	
תשושי נפש א		26	27	
תשושי נפש ב		18	20	
סה"כ		68	72	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית - אחות מעשית, 3 מטפלים.
מחלקה לתשושי נפש א'- אח מוסמך, 3 מטפלים.
מחלקה לתשושי נפש ב'- אחות מוסמכת, 3 מטפלים.

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים, חדרי המטופלים וחדרי רחצה נקיים. במספר חדרים עדיין נמצאה רטיבות קלה בחלק התחתון של הקיר.
אווירה נעימה בכל המחלקות.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בכל החדרים. הטמפרטורה בחדרים 23 מעלות.
מצעים נקיים, נאים ותואמים לעונה.
שידות צמודות למיטות, להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים.
ארונות בגדים לכל מטופל בחדר.
ציוד תקין.
חדרי הרחצה נקיים, כסאות רחצה תקינים, נייר טואלט נמצא בכל חדרי הרחצה.
פחי האשפה מכוסים. המים בברזים חמים למגע.
מברשות שיניים בכוסות אישיות.

טיפול אישי

המטופלים נקיים, הביגוד אישי ונקי.
ישנם וילונות בין המיטות לשמירת פרטיות המטופל בזמן טיפול אישי.

ארוחות

המטבחונים נקיים ומסודרים.
רשימות מרקמי מזון מעודכנות.
לוחות התזונה במחלקות גדולים וברורים, עם זאת התפריט השבועי חלקי בלבד. במחלקה לתשושי נפש נמצא תפריט לימים רביעי וחמישי ללא סוף שבוע ובמחלקה סיעודית התפריט כלל את יום ראשון עד שלישי.
לארוחת עשר הוגש לפתן מתפוח עץ אפוי עם שזיפים למרקם דייסתי נטחן פרי בתוספת ג'לי. הייתה התאמה של מרקמי המזון להנחיות הדיאטנית.
משיחה עם מטופלים ניכרת שביעות רצון גבוהה מהמזון שמוגש להם.
במקרר דיירים המזונות עטופים ומסומנים כנדרש.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית - 9 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
במחלקה תשושי נפש א'- 9 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
במחלקה תשושי נפש ב'- 5 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
כל הגבלות התנועה נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

לחצני מצוקה נגישים למטופלים.
ארונות התרופות נעולים כנדרש.
בעגלת תרופות נמצא מזרק אינסולין משומש ללא תאריך תחילת השימוש.
חלק מאנשי הצוות היו ללא מסיכות (פיזיותרפיסט ואחות).

פעילות פנאי

הושמעה מוסיקת רקע נעימה. לוחות הפעילות מעודכנים.
לוחות ההתמצאות מעודכנים, שעוני הקיר מכוונים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

ניכר כי אנשי הצוות מכירים את המטופלים, פונים למטופלים בנועם.
חלק מאנשי הצוות לא הקפידו על ענידת תגי זיהוי.