מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.06.2022

במוסד: "מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד קלנדריוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה (קוד מוסד 237E9)
חלוצת הפרדסנות 13
פתח תקווה

ד"ר קלנדריוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.06.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:45-09:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.06.2022 בין השעות 07:45 ל-09:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, אח ראשי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	27	
תשושי נפש א		26	25	
תשושי נפש ב		18	20	
סה"כ		68	72	

כח-אדם סיעודי

מחלקה א' - אחות מעשית + 3 מטפלים + מחלק אוכל + עובד ניקיון.
מחלקה ב' -אחות מעשית + 3 מטפלים + מחלק אוכל +עובד ניקיון.
מחלקה ג' - אחות מעשית + 2 מטפלים + מחלקה אוכל + עובד ניקיון.
במשמרות בוקר האחיות מעשיות ואח ראשי מוסמך. במשמרות ערב האחיות מוסמכות.

תנאים סביבתיים

המחלקות בתהליכי ניקיון לאחר הלילה.
המטופלים לבושים בבגדים נקיים ותואמים לעונה.
המזגנים פועלים והטמפרטורה במחלקות כ-23 מעלות.
בחדרי השינה ישנים 1-3 מטופלים.
במחלקה ב' בחדר אחד שבו שלוש מיטות בחדר, באחת יש לחצן מצוקה, השתיים הנוספות ללא לחצן.
בין המיטות ישנם וילונות הפרדה לשמירה על פרטיות המטופל בזמן טיפול אישי.
שידות לילה בהתאם למספר המיטות בחדר.
במקלחות נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.
מברשות שיניים בכוסות אישיות עם ציון שם המטופל.
מתקני נייר טואלט מלאים.
פחי אשפה עם מכסה.
תכשירים לחיטוי ידיים תלויים במסדרונות וגם בחדרי השינה על שידות הלילה.
במחלקה ב' ישנו כלוב עם ציפורים.

בחדר האוכל במחלקה ג' ישנה ספה גדולה לרווחת המטופלים.

טיפול אישי

אנשי הצוות לבשו חלוקים ותגי שם.
במחלקה ב' חלק מהצוות עטה מסיכה באופן חלקי בלבד, בשאר המחלקות אנשי הצוות עטו מסיכות כנדרש.
טיפולים אישיים בוצעו על ידי האחים וצוות המטפלים בדלת סגורה.

ארוחות

בכל מחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי הדיאטנית. התפריט וההנחיות האישיות מונגשים שפתית ותלויים בלוחות תזונה חדשים שנמצאים בסמוך לעמדת חלוקת האוכל.
תצפית ארוחה:
ישנם מחלקי אוכל קבועים.
מרכיבי ארוחת הבוקר תאמו לרשום בתפריט השבועי מלבד מנת הסלט אך ניכר שהסלט שהוגש מתאים יותר לארוחה ולמטופלים וההיענות אליו הייתה גבוהה.
עם תחילת הארוחה מטפלים הלבישו את הסינרים למטופלים והניחו על השולחנות פלייסמנטים עם הנחיות אישיות בארוחה.
פודינג מועשר חולק בהתאם לרשימה.
עגלת החימום חוברה לחשמל, בתוכה נשמרו בחימום המרכיבים החמים בארוחה: דייסה, ביצים וביצים טחונות.
הגשת האוכל בוצעה בסמוך למתן העזרה בהאכלה.

בטיחות המטופל

תחנת אחיות וחדר תרופות במחלקה ב' פתוחה ללא נוכחות איש צוות במקום, עגלת תרופות לא נעולה.
אוגר במקרר תרופות לא מכויל.
בחדר תרופות אין הפרדה כנדרש בין תרופות לציוד.

פעילות פנאי

לוחות התמצאות במחלקות מעודכנים.

נושאים נוספים

כעת אין מטופלים מאומתים במוסד.
ביקורי משפחות נעשות על פי ההנחיות.