מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.08.2025

במוסד: "מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע"

בישוב: כפר סבא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אבראהים עבוד
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע (קוד מוסד 237E8)
בן יהודה 77
כפר סבא

ד"ר עבוד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.08.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:20-16:10.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.08.2025 בין השעות 15:20 ל-16:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות מחלקה.
המנהלת האדמיניסטרטיבית של המוסד הגיעה במהלך הבקרה .

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
סה"כ		36	37	

כח-אדם סיעודי

אח מוסמך , 4 מטפלים , עובד נקיון (אשר לא חש בטוב ופונה לבית חולים במהלך המשמרת).
האח החל לעבוד לפני שבוע במוסד אחר ברשת (השני בכפר סבא).
עקב התפרצות קורונה במוסד השני - הופרדו הצוותים למניעת הדבקה. זו הייתה משמרת ראשונה של האח במוסד.
יש לציין כי בהלך הבקרה במוסד נכחו מטפלים וותיקים, אשר מכירים היטב את המטופלים.

תנאים סביבתיים

בחצר המוסד פינות ישיבה מוצלות. ברחבת הכניסה למחלקה הונח דשא סינטטי.
בלובי הכניסה פינות ישיבה מסודרות למשפחות.
המחלקה מרווחת, נקייה ומוארת.
החלל המרכזי ממוזג ונעים.
תאורת המסדרון הוחלפה.
חדרי הדיירים מסודרים, מאוורים בהעדרם.
מצעי המיטות צבעוניים ותואמי עונה.
בחדרי הרחצה שנדגמו - מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות. טמפרטורת המים בהתאם לנדרש לרחצה.

ליקויים :
בחלק מחדרי הרחצה נמצאו פחים לא מכוסים. חלק מהמראות בחדרי רחצה עם סימני בלאי.
במטבחון המחלקה - על מדפי המקררים התחתונים סימני חלודה, גם על בסיסי המקררים עצמם.
סמוך לעמדת חלוקת המזון סימני התזות מזון.

בבסיס מספר משקופים בחדרי דיירים נראו סימני חלודה.

טיפול אישי

טיפול אישי התקיים בדלת סגורה ופריסת וילון חציצה בין הדיירות, תוך קיום שיח עם הדיירות.
דיירת יצאה לחדר האוכל מסודרת בהופעתה החיצונית, עם ספר ומשקפי הקריאה שלה.
המטופלים נקיים, לובשים ביגוד אישי. הצוות פונה למטופלים בנועם.

ארוחות

מטבחון המחלקה נקי ומסודר.
במטבחון המחלקה תלויים תפריט וטבלת מרקמי מזון עדכניים (מומלץ להגדיל את הפונט, ע"מ להנגיש את התפריט לדיירים).
בבדיקה של המזון שהיה מיועד להגשה בערב בהשוואה לתפריט נמצא חוסר התאמה. בבירור מול עובדת המטבח היא הסבירה כי התפריט שמוגש באותו היום תואם למה שכתוב ביום שלמחרת - לבדיקה ע"י תזונאית המוסד.

בשעה 16:00 הוגשה שתיה חמה, עוגה וקרקים.
השתיה החמה נמזגה מתרמוסים ייעודיים.
במדגם אקראי - השתיה והכיבוד תאמו למרקם המומלץ בידי אנשי המקצוע.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

12 הגבלות ישיבה , הנחיות להגבלות מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

חדר האחות פתוח בנוכחות האח.
התרופות שנדגמו נמצאו בתוקף.
קרדקס התרופות חתום כנדרש.
בלוני החמצן בתוקף.

פעילות פנאי

לוחות הפעילות וההתמצאות עדכניים.
הקישוט הסביבתי אקטואלי.
בשעה 16:00 הושמעה מוזיקת רקע נעימה בחדר האוכל.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

מגילת זכויות המטופל מפורסמת במיקום נגיש.
וילונות מותקנים בין המיטות לשמירה על פרטיות במהלך טיפול אישי.
הצוות פונה למטופלים בנועם, קשוב לבקשות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם דיירת הביעה שביעות רצון רבה, שייבחה באופן מיוחד את רמת הניקיון , מסרה ו"שכייף לה פה", החלה לצייר לראשונה בחייה.

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL