מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 31.05.2025

במוסד: "מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע"

בישוב: כפר סבא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אבראהים עבוד
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע (קוד מוסד 237E8)
בן יהודה 77
כפר סבא

ד"ר עבוד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.05.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:00-09:45.
המטופלים נקיים ומסודרים, ארוחת הבוקר שהוגשה היתה מגוונת והתנהלה בנחת. יש לוודא טמפרטורות מים לשמירה על בטיחות המטופלים, ארגון עגלת ההחייאה ובדיקת תקינות הציוד שבו. יש להתייחס לכל הליקויים המופיעים בדוח ולתקן אותם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר נטלה בלינסון,גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.05.2025 בין השעות 08:00 ל-09:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' רות אופיר, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **פיזיותרפיה** - גב' חנה קפקא, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי משמרת, מטפלים, אב הבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
סה"כ		36	37	

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר אח מוסמך + 7 מטפלים.
המטפלים אחראים גם על מטבחון החלוקה ועל הניקיון.
סידור עבודה של אחים/ות זמין בתחנת אחות.

לשיפור:
לוודא זמינות סידור עבודה של מטפלים/ות בתחנת האחות.

תנאים סביבתיים

חדר אוכל מרווח, מואר, מקושט.
פינת שתיה לשימוש מטופלים ובני משפחה.
נמצאו פינות ישיבה לרווחת המטופלים ובני משפחה.
חדר תרופות- נמצא מד טמפרטורה כנדרש ותיעוד ניטור טמפרטורה של חדר תרופות ומקרר תרופות.

לשיפור:
לוודא רמת ניקיון נאותה. עם הכניסה למחלקה שרר ריח לא נעים במרחב הציבורי. ברחבי המחלקה ניירות על הרצפה.
בכיור של חדר רחצה של חדרים 2-3 נמדדה טמפ' מים של 77 מע"צ.
בכיור של חדר רחצה של חדרים 6-7 נמדדה טמפ' מים של 50.2 מע"צ.
טמפ' תקינה הינה עד 45 מע"צ.
כמו כן לאחר הזרמה של מים חמים למשך 2 דק' הטמפ' צריכה להיות לפחות 42 מע"צ.
יש להקפיד על פתיחת המערבל לאחר כל פעולת תחזוקה וכמו כן על בדיקה שגרתית של טמפ' מים חמים בחדרי הדיירים.
לוודא ניקיון ותחזוקה שוטפת של ציוד כגון כסאות ישיבה, שולחניות, כסאות רחצה, כסאות גלגלים, מושבי אסלה וכד'.

לוודא אחסון ציוד במקום ייעודי ולא בחדרי אשפוז כגון עמודי עירוי, מטאטא, יעה

טיפול אישי

המטופלים בביגוד אישי, נקי, תואם עונה.
מקלחת בכל יום למעט שבת. 5 מטופלים מתקלחים גם בשבת.

לשיפור:
לוודא צחצוח שיניים כחלק מטיפול סיעודי בסיסי. נמצאו מברשות שיניים יבשות.

ארוחות

ארוחת הבוקר מוגשת בשעה 08:30.
השולחנות ערוכים עם מפות, פלייסמט, מפיון, מלח ו"כולבויניק". כלי אוכל מוסדיים. מרבית המטופלים קיבלו מלזג וכף.
למספר מטופלים חולק גם סכין.
הארוחה כללה: דייסת סולת, גבינות (לבנה, קוטג', צהובה), ביצה (קשה, חביתה), דג מלוח, זיתים, טחינה, ריבה, סלט ירקות, לחם מחיטה מלאה / חלה, מגוון מעדנים.
על הלוח תפריט מעודכן ורשימת מרקמים. בבדיקה מדגמית נמצאה התאמה בין הרשימה לבין הניתן בפועל.
נצפתה האכלת מטופלים בישיבה, בסבלנות.

לשיפור:
לוודא חלוקת אוכל עם רשימת מטופלים כולל מרקמים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ל-38% מהמטופלים הגבלה פיזית. ההגבלות תואמות את הרשימה המחלקתית.

בטיחות המטופל

נמצאו תכשירים לריכוך העור עם שמות מטופלים ותאריך פתיחה.

לשיפור:
לוודא נעילת מגירת טוקסיקה.
לוודא סדר וניקיון עגלת החייאה.
לרענן בדיקת תקינות ציוד החייאה בסיסי כגון לרינגוסקופ.

פעילות פנאי

טלויזיות דלקו במרחב הציבורי.
לאחר ארוחת הבוקר מספר מטופלות הביאו עימן ערכות צביעה.
במחלקה כוננית עם משחקים לשימוש המטופלים. אחת המטפלות הציעה למטופלת משחק מהמגוון.

לשיפור:
עדכון לוח התמצאות מחלקתי.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדר האוכל מוצגת מגילת זכויות החולה.
מוצג מידע אודות קיומה של ועדה למניעת אלימות.
מוצג מידע על אפשרות פניה ל"קול הבריאות".

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בראיונות עם מטופלים ובני משפחה הובעה שביעות רצון מהיחס, ההקשבה, האוכל, מקלחות חמות ונעימות בכל יום, תעסוקה ופיזיותרפיה.

<u>נושאים נוספים</u>

מניעת זיהומים-

לשיפור:
עבודה עם מדים מלאים. צוות נצפה עובד בביגוד אישי וחלוק לבן.