מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.01.2025

במוסד: "מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע"

בישוב: כפר סבא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אבראהים עבוד
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע (קוד מוסד 237E8)
בן יהודה 77
כפר סבא

ד"ר עבוד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-07:15.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.01.2025 בין השעות 06:15 ל-07:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי מחלקה (חדש), צוות סיעודי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	34	
סה"כ		36	34	

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה (עד השעה 7:00) : אח + מטפל.
משמרת בוקר (החל מהשעה 6:00) : אח אחראי מחלקה + 4 מטפלים + עובד ניקיון + עובד מטבח.
הצוות לבוש מדים.

תנאים סביבתיים

המחלקה חשוכה, בשעות הבוקר המוקדמות.
נמצאת בשלבי נקיון בוקר. בחלל מרכזי 24 מעלות.
תאורת החלל המרכזי והמסדרונות חודשה ומאירה טוב יותר את הסביבה.
נתלו מדפים חדשים לעמדת שתיה חמה, בחדר האוכל בסמוך לעמדת חלוקת המזון.
נרכשו מפות חדשות לשולחנות האוכל. השולחנות ערוכים לארוחת הבוקר.
במרבית החדרים מתגוררים שני דיירים. חלק מהחדרים בנויים כאשכולות ומוגנים בדלת כניסה נוספת למסדרון המרכזי.
חדרי הדיירים ממוזגים, חמים ונעימים.
וילונות חציצה פרוסים בין מיטות הדיירים, על פי העדפותיהם האישיות.
מצעי המיטות חמים ותואמי עונה.
בחדרי הרחצה שנדגמו - פחים מכוסים, קיים נייר לניגוב ידיים וספוגי רחצה, מים חמים ונעימים למגע.
נקיון המחלקה לוקה בחסר : סימני לכלוך נמצאו סביב עמדת חלוקת המזון, עגלת חימום המזון שופצה בחזותה אך אינה נקייה, חלק מהמראות במקלחות עם סימני חלודה עליהן, אסלה אחת דולפת, נמצא ליכלוך בפינות, חלק מהמקלחות ובסמוך לארונות בכניסה לאשכול החדרים, נראו סדקים לאורך חלק מהקירות והמשקופים, נצפו סימני רטיבות לאורך חלק מהפאנלים, ערמת טיטולים מלוכלים נמצאה זרוקה באחד מחדרי הרחצה, חלק ממברשות השיניים הונחו בכוסות כאשר ראשן כלפי מטה (לתוך הכוס).
חלק מדלתות האשכולות וחדרי הרחצה אינן נסגרות. דלת אחת מחדרי הרחצה נתקעת בסגירתה.

טיפול אישי

עם כניסתנו למחלקה, 2 דיירים ישבו בחדר האוכל, דייר אחד עישן במרפסת הסגורה בכניסה למחלקה.
יתר הדיירים היו בחדרם / במיטתם, בשלבי השכמה שונים.
בצפיה בטיפול אישי, ניכר כי הצוות מכיר את הדיירים.
חלק מהטיפולים בוצעו בדלת סגורה, תוך כדי קיום שיח עם הדייר , חלקם התקיים בדלת מקלחת סגורה אך דלת אשכול ודלת חדר פתוחות, כך שניתן לצפות במעבר הדיירים ובטיפול בחדרם.
למטופלים המסוגלים לכך, נתנו לבצע את פעילות הרחצה באופן עצמאי, על מנת לשמר את היכולות התיפקודיות.
רחצות מבוצעות כל יום.
לדיירים ביגוד אישי. אחד הדיירים בו צפינו נשאל מה ברצונו ללבוש.

ארוחות

דיירים הגיעו בהדרגה לחדר האוכל. לכל דייר הוצע מיד שתיה חמה לבחירתו (קפה או תה) והוגשה פת שחרית (בסקוויטים).
השתיה החמה הוגשה מקנקנים ייעודיים לשתיה חמה.
עם כניסתנו למחלקה עמדו במטבחון המחלקה ארגזים בהם היה מונח מזון מקורר (בשר ותוספות), לארוחת הצהריים של היום הבא.
לדברי עובד המטבח ארוחת הצהריים הגיעה למטבחון בשעה 06:00.
המזון הוכנס למקררים בשעה 07:00 - ארוחת הצהריים של היום הוצאה מהמקרר והוכנס אליו המזון אשר הגיע היום (ומיועד למחר).
הירקות והפירות טריים. מוצרי החלב תקפים. במקרר תחליף ביצים כנדרש.
נמסר כי לפני שלושה ימים שבו לעבוד עם חברת הקייטרינג "בר בריא".
תפריטים עדכניים וטבלאות מרקמי מזון (תלת לשוניות : עברית-ערבית-רוסית) תלויים במטבחון המחלקה ובסמוך לעמדת חלוקת המזון.
מטבחון המחלקה נקי ומסודר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

13 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
ההגבלות שנבדקו נמצאו מתועדות כנדרש.

פעילות פנאי

דיירים החלו להגיע לחדר האוכל. הטלוויזיות לא דלקו.
רק לאחר התערבות האח הודלקו הטלוויזיות - הטלוויזיה בלובי הקרינה תוכנית התעמלות בוקר (אף דייר לא ישב שם) , בטלוויזיה בחדר האוכל הושמעה מוזיקת רקע שקטה.
לוחות ההתמצאות והפעילות עדכניים. הקישוט הסביבתי אקטואלי.
במסדרון המחלקה תלוי מהתקרה קישוט סביבתי יצירתי בנושא חורף.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימה שיחה עם דיירת, אשר סיפרה שמרוצה מהטיפול שמקבלת במקום ומהיחס של הצוות. לדבריה התחום היחידי במקום שפחות מרוצה ממנו, זה תחום התעסוקה.
דיירת נוספת, סיפרה אף היא שמרוצה מהטיפול שמקבלת במקום, למעט כך שהאח האחראי כל הזמן מתחלף.