מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.07.2024

במוסד: "מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע"

בישוב: כפר סבא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ילנה רטנר
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע (קוד מוסד 237E8)
בן יהודה 77
כפר סבא

ד"ר רטנר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 19:00-20:00.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.07.2024 בין השעות 19:00 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אח, צוות מחלקה, עובד מטבח.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
סה"כ		36	37	

כח-אדם סיעודי

אח מוסמך + 4 מטפלים (2 ותיקים ו 2 חדשים).
במהלך הבקרה הגיע אב הבית עם מטפל נוסף.

הצוות המטפל לבוש מדים מוסדיים.

תנאים סביבתיים

החלל המרכזי והמסדרונות ממוזגים.
בחדר האוכל ובלובי - טלוויזיות גדולות. השעונים מכוונים.
חלק מחדרי הדיירים ממוזגים ובחלקם חם מאד ולא מאוורר (במרבית החדרים לא תלויים מדי טמפרטורה). באחד החדרים נראה שימוש במאוורר.
בחדרי הרחצה שנדגמו : פחים מכוסים , חלק ממברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות, חלק מונחות שתיים בכוס וחלק שכובות על המדף , נמצאו ניירות טואלט וניירות לניגוב ידיים , סבונים אישיים , המים חמים ונעימים למגע.

טיפול אישי

האווירה במקום נינוחה ומאפשרת לדיירים בחירה אישית.
עם הגיענו למוסד - שני דיירים ישבו יחד בחצר , דייר אחר ישב בחצר עם בת משפחה. בחדר האוכל במחלקה ישבו שבעה דיירים, דיירת נוספת ישבה לאכול בלובי עם בנות משפחתה.
שאר הדיירים הושכבו בצורה מדורגת ורגועה.
לאחר ההשכבות נראו דיירים קוראים בחדרם או צופים בטלוויזיות אישיות. אחד הדיירים צפה בחדרו בתכנים במחשב אישי.
חלק מדלתות החדרים סגורות, לבקשת דיירים. גם וילונות חציצה נפרסים בחדרים בשעות הלילה בהתאם לבקשת הדיירים.
בתצפית השכבה : מטפל פרס וילון חציצה לפני טיפול בדייר, הטיפול בדייר התקיים תוך קיום שיח (למרות חוסר תגובה של

הדייר), המטפל עבד על פי ההנחיות (הרים מעקה, קשר סדין רשת למיטה) והקפיד על החלפת כפפות.
במקרה אחר, עבד זוג מטפלים חדשים, אשר במהלך עבודתם ניכר כי זקוקים לעוד הדרכה, על מנת לבצע את המעברים בצורה תקינה ובטיחותית . המטפלים לא הביאו עמם אוגר לחדר וחיתול מלוכלך נזרק על הרצפה. את הטיפול ביצעו כאשר דלת החדר פתוחה, אך הוילון סגור. בסיומו החליפו כפפות.
מטפלים הביאו דיירים לחדרם ואלו חיכו ליד מיטתם, עד אשר התפנה מטפל להעבירם למיטה.

ארוחות

מטבחון המחלקה בשלבי ניקוי אחרי הגשת ארוחת ערב.
במטבחון תלויים תפריט עדכני וטבלת מרקמי מזון עדכנית.
טופס מדידת טמפרטורת המזון מולא לאחרונה בתאריך 28.5.24.
במקרר מוצרי חלב בתוקף, בלילת ביצים מפוסטרות, תבניות אוכל סגורות מהקייטרינג (ליום המחרת).

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

13 דיירים יושבים עם הגבלות תנועה.
4 דיירים מוגבלים בשעות הלילה.
בבדיקה מידגמית, ההגבלות נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

דלת חדר האחות פתוחה, בקרבתו של האח.
במקרר מאופסנות תרופות בלבד.
קרדקס התרופות חתום כנדרש.
קריאה של דיירים בלחצן מצוקה נענתה במהירות.

פעילות פנאי

לוח הפעילות מעודכן.
לוח ההתמצאות עדכני.
הקישוט הסביבתי אקטואלי.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

באחד החדרים דיירת ישבה בשרותים, בעוד דלת השרותים פתוחה ודלת אשכול שני החדרים פתוחה לרווחה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימה שיחה עם דיירת ובת משפחתה, אשר סיפרו שסך הכל די מרוצים במקום, כל טענה שיש להם פונים לאחראים ואלו פותרים את הבעיה. הבעיות היחידות שיש זה עם האוכל שאינו טעים וחוזר על עצמו ורופא המחלקה כמעט ואינו נמצא. ציינו לחיוב את אח אחראי המשמרת.
בשיחות עם דיירות נוספות, סיפרו שמרוצות מהטיפול שמקבלות במקום, אך האוכל טעון שיפור.