מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.05.2024

במוסד: "מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע"

בישוב: כפר סבא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ילנה רטנר
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע (קוד מוסד 237E8)
בן יהודה 77
כפר סבא

ד"ר רטנר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.05.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:00-14:00.
על הנהלת המוסד להבטיח את קליטת הדיירים החדשים ברמה נאותה, כולל אכלוס סביר של החדרים.
יש לתקן בהקדם את הליקוים בתחום התחזוקה.
יש לטפל לאלתר במערכת מים וברזים, כדי להבטיח טמפרטורה תקינה בכל הברזים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.05.2024 בין השעות 12:00 ל-14:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת אדמניסטרטיבית, אחותמחלקה, פיזיותרפיסטית, דיאטנית, שתי מדריכות תעסוקה (ממחלקה זו ומהמחלקה שנסגרה).
בהמשך הגיע אב הבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	40	
סה"כ		36	40	

היום התקבלו למחלקה 4 דיירים מהמחלקה הסמוכה של הרשת שנסגרה. בשבועיים הקודמים, התקבלו 3 דיירים מהמחלקה שנסגרה.

כח-אדם סיעודי

אחות + 5 מטפלים + עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

חלל המחלקה המרכזי מטופח.
עקב קליטת דיירים מהמחלקה שנסגרה ישנם חדרים אליהם צורפה מיטה נוספת.
באחד החדרים בעקבות הוספת מיטה, אין גישה נוחה למיטה (לדייר בכסא גלגלים), אין גישה לשידה ואין לחצן מצוקה בסמוך למיטה.
ציוד הדיירים שהגיעו היום מונח עדיין בשקיות על המיטות.
בחדרים מתגורים 2-3 דיירים. ישנם חדרים בהם מתגוררים דיירים בודדים.
מצעי המיטת צבעוניים ותואמי עונה.

תחזוקת המבנה הכללית בחדרים ירודה.
חלק מדלתות החדרים אינן נסגרות.
על חלק ממיטות הדיירים סימני חלודה.
בחדרי הרחצה שנדגמו - מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות, סביב המראות סימני חלודה, פחים רבים אינם מכוסים, נמצאו חרסינות שבורות סביב אחת האסלות, מעקה תמיכה שבור באחד מחדרי השרותים, עגלת שרות ניקיון הוצבה באחת המקלחות. חלק מדלתות חדרי הרחצה נפתחות בקושי או אינן נסגרות.
בכל הברזים שנדגמו נמצא חום מים לא תקין - 55-56 מעלות. באחד החדרים נמצא חום מים של 93.7 מעלות (!)

אב הבית הוזעק לטפל בבעיה. לדבריו עקב בדיקת מערבל המים, בידי העיריה אתמול, נוצרה הבעיה בחום המים והוא טיפל בכך מיידית.

במטבחון המחלקה - במדף תחתון באחד המקררים נמצאו סימני חלודה (הערה חוזרת).

<u>טיפול אישי</u>

בתצפית מספר השכבות: השכבות הדיירים התקיימו בסבלנות, תוך קיום שיח עם הדיירים.
הצוות הקפיד על החלפת כפפות בין טיפולים.
לדיירת אשר אכלה במיטה - הותאמה ישיבה בטיחותית לאכילה במיטתה.
במקרה אחד נצפתה דיירת יושבת בשרותים עם דלת פתוחה, אל מול שכנותיה לחדר.

<u>ארוחות</u>

ארוחת צהריים הוגשה מעט לאחר השעה 12:00. קודם חולקמזון טחון ומרק ליתר הדיירים. לאחר מכן הוגשו יתר מרכיבי הארוחה.
ליד עמדת חלוקת המזון תלויים תפריט עדכני וטבלת מרקמי מזון עדכנית (למעט הדיירים אשר התקבלו היום).
בבדיקה מדגמית - מרקם המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ בידי אנשי המקצוע.
האכלת הדיירים התקיימה בישיבה ובסבלנות.
דיאטנית חדשה החלה לעבוד במוסד לפני כחודש וחצי.
במטבחון המחלקה הכינה הדיאטנית דוגמת מרקמי מזון בתמונות, מונגש למטפלים אשר אינם קוראים עברית.
נרכשו כלים חדשים : בלנדר, כוסות, צלחות מחולקות, תרמוסים לשתיה חמה ועוד.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

על פי הרשומות, 13 דיירים יושבים עם הגבלות תנועה מסוגים שונים.
(הרשומות עדיין לא עודכנו לגבי הדיירים החדשים)

<u>בטיחות המטופל</u>

חדר האחות פתוח בקרבתה.
קריאה בלחצן מצוקה נענתה לאחר זמן ממושך.
חלוקת התרופות התקיימה בהתאם לנוהל.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות הפעילות וההתמצאות עדכניים.
הקישוט הסביבתי אקטואלי.
סלסלאות טושים נותרו על השולחנות בזמן הגשת ארוחת הצהריים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

התקיימו שיחות אישיות עם מספר דיירים:
דייר אחד סיפר שהיחס טוב, מרבית המטפלים בסדר, ארוחת הבוקר והערב בסדר, בצהריים הרבה פעמים האוכל אינו טעים.
דייר נוסף סיפר שיש מטפלים טובים, אך יש גם מטפלים שעובדים בגסות. האוכל לרוב לא טעים וחוזר על עצמו ובעיקר ארוחת הצהריים.

שני דיירים נוספים מסרו כי האוכל אינו טעים וקשה ללעיסה.

<u>נושאים נוספים</u>

בסיום הבקרה התקיימה שיחה עם מדריכות התעסוקה - שיחת פרידה ממדריכת התעסוקה אשר עבדה מספר שנים במחלקה שנסגרה.