מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.02.2024

במוסד: "מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע"

בישוב: כפר סבא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ילנה רטנר
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע (קוד מוסד 237E8)
בן יהודה 77
כפר סבא

ד"ר רטנר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.02.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:00-13:00.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.02.2024 בין השעות 11:00 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת אדמניסטרטיבית, אחות מחלקה, פיזיותרפיסטית, מדריכת תעסוקה, אב בית, עובד מטבח, צוות מחלקה.
לקראת סיום הבקרה הגיע קלינאי התקשורת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
סה"כ		36	37	

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת + 4 מטפלים, עובד מטבח, מנקה.
חלק מהצוות לובש מדים של מוסד אחר וחלקם ללא תגי שם.

תנאים סביבתיים

המחלקה לאחר שיפוץ מבני, תנאי המלונאות גבוהים.
טמפרטורה בחלל המרכזי 24 מעלות.
במרבית החדרים מתגוררים שני דיירים, בחלקם שלושה.
לחלק מהחדרים ציבון אישי ולחלקם לא.
מצעי המיטות חמים, תואמי עונה.
בחדרי הדיירים 21-22 מעלות.
בגדי הדיירים אישיים ותואמי עונה. הדיירים מסודרים ומטופחים בהופעתם החיצונית.
בחלק מהחדרים, הנחיות מעברים וציוד עזר שבשימוש הדייר תלויות ליד המיטות.
בחדרי הרחצה שנדגמו - המים חמים ונעימים למגע, מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות, הפחים מכוסים. חלק מכסאות הרחצה מלוכלכים.
מדפי הספרים בלובי הכניסה למחלקה אינם מסודרים ופינת הקפה מלוכלכת.

ארוחות

מטבחון המחלקה נקי ומסודר.
ארוחת הצהריים חוממה בתנור, במטבחון המחלקה.
לאחר מכן הועבר המזון החם לעגלה ייעודית לשמירה על חום המזון.

הדיאטנית הקודמת סיימה את עבודתה במוסד לפני עשרה ימים.
דיאטנית (רשתית) החלה אתמול את עבודתה במוסד. על פי דיווח היא החלה בחידוש ארגון המידע.
התפריט התלוי במטבחון עדכני.
טבלת מרקמי מזון מומלצים לדיירים, אינה מעודכנת (במחלקה 37 דיירים וברשימה מופיעים 35 דיירים).
טבלת מדידת טמפרטורת מזון מעודכנת עד לאתמול.
ארוחת צהריים הוגשה החל מהשעה 12:20.
האכלת הדיירים התקיימה בישיבה ובסבלנות.
במדגם אקראי - המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ ולהעדפות אישיות של הדיירים (דייר צמחוני אכל כריך וירקות).

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

34% מהדיירים יושבים עם הגבלות תנועה.
חלק מההגבלות/ציוד הישיבה מלוכלך.

בטיחות המטופל

חדר האחות פתוח בנוכחותה וסגור בהעדרה.
קריאה בלחצן מצוקה נענתה מיידית בידי הצוות.
חלוקת התרופות התקיימה בהתאם לנהלים.

פעילות פנאי

לוח ההתמצאות מעודכן.
לוח הפעילות מעודכן. השבוע התקיימה פעילות בנושא אקטואלי (בחירות - אחדות).
הקישוט הסביבתי אקטואלי.
עם הגיענו למחלקה השתתפו מרבית מדיירי המחלקה במשחק קבוצתי פעיל, בהובלת מדריכת התעסוקה.
מספר דיירות דוברות ספרדית, ישבו יחדיו לפעילות פרטנית בקבוצה (צביעה).

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות חציצה פרוסים בין מיטות הדיירים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם אחת הדיירות ובנה - האם הביעה שביעות רצון גבוהה מיחס והענות הצוות, ומרמת הניקיון. היא פחות מרוצה מהאוכל (שלפעמים טעים ולפעמים לא). הבן שיקף כי הפעילות במחלקה מותאמת לממוצע יכולות הדיירים וכי אימו מרגישה חריגה.
בשיחה עם דיירת אחרת, אשר לא הרגישה טוב ושהתה בחדרה, סיפרה שדואגים לה ומטפלים בה היטב.

נושאים נוספים

התקיימה שיחה עם מדריכת התעסוקה בקשר להבניית תהליכי פרידה במחלקה.