מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.12.2023

במוסד: "מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע"

בישוב: כפר סבא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ילנה רטנר
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע (קוד מוסד 237E8)
בן יהודה 77
כפר סבא

ד"ר רטנר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.12.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:00-09:15.
יש לתקן את הליקוים בתחום תחזוקת המוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.12.2023 בין השעות 08:00 ל-09:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

הביקור התקיים בליווי האח הראשי.
בנוסף נכחו במחלקה פיזיותרפיסטית, רוקחת, דיאטנית, מדריכת תעסוקה ואב בית.
לקראת הסוף הגיעו גם מנהלת אדמינסטרטיבית ונציג של הבעלים.

עקב המצב הביטחוני, הבקרה התקיימה כבקרה מתוכננת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת + 4 מטפלים + עובדת מטבח + עובדת ניקיון.

לא דווח על מחסור בכח אדם בזמן הלחימה.
במקום עובדים מטפלים פלשתינאים, אשר המשיכו לעבוד כבשגרה.
גם מטפלים זרים, המשיכו לעבוד כבשגרה, למעט אחת שטסה למשך חודש.
לצוות שחשש לנסוע בתחילת המלחמה, אפשרו להשאר ללון במקום.

תנאים סביבתיים

מחלקה מרווחת, במהלך ניקיונות בוקר.
רמת התחזוקה במחלקה ירודה: קרמיקות שבורות/סדוקות בשירותים, סימני חלודה, בחלק מהארנות הדלתות לא נסגרות, תמונות בחדרים תלויות עקום.
דלתות מלוכלכות, כיור המחלקה וסביבתו מלוכלכים.
במקלחות, מברשות שיניים על המדפים ואינן מאופסנות בצורה ראויה.
ציוד הישיבה של הדיירים, בחלקו מלוכלך/בלוי.

טיפול אישי

טיפולים אישיים התקיימו עם דלת סגורה, לשמירה על הפרטיות.

לחלק מהדיירים הנחיות למעברים נכונים ולחלקם לא.

ארוחות

תפריט שבועי מעודכן ורשימת מרקמי מזון תלויים במחלקה.
בשעה 8:40 החלו בחלוקת ארוחת הבוקר. קודם חולקו דייסה ומעדנים ולאחר מכן יתר מרכיבי הארוחה. דיירים נשאלו להעדפותיהם.
בבדיקת מידגמית, המזון שהוגש לדיירים תאם למומלץ על ידי אנשי המקצוע.
מטפלים האכילו בישיבה.
עגלת הבן-מרי מלוכלכת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

12 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
רשימת ההגבלות אינה מעודכנת.
יש לעדכן את הרשימה ולקבל החלטות על מתן/הסרת הגבלה, על ידי צוות רב מקצועי.

בטיחות המטופל

חלוקת תרופות התקיימה על פי הנוהל.
צלצול בלחצן מצוקה נענה מיידית.
הותקנה במחלקה מערכת חדשה של קריאת מצוקה, הכוללת קשר בין עמדת האחות לחדר הדייר.

פעילות פנאי

לוחות הפעילות וההתמצאות עדכניים.
הקישוט הסביבתי אקטואלי, יצירתי ומגוון.
מדריכת התעסוקה התארגנה לפעילות בנושא חנוכה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימו שיחות עם מספרדיירות, חלקן הביעו שביעות רצון מהטיפול והיחס שמקבלים במחלקה, חלקן התלוננו על רמת התחזוקה הירודה במחלקה ועל רמת הניקיון, חלקן אמרו שהאוכל לא טעים, חלקן אמרו שהאוכל בסדר. דיירת אחת אמרה שהמטפלים לא תמיד נענים לבקשותיה, לדבריה יש הרבה דיירים ומעט מטפלים שעובדים קשה ולכן קשה להם להענות לרצונות של כולם.

נושאים נוספים

מוכנות לשעת חרום, על פי דיווח :
מזון יבש - קיים מלאי למספר ימים.
מזון ייעודי - כיום לא בשימוש, אך קיים מלאי כנדרש.
תרופות - קיים מלאי לחודש.
מאגר מים וגנרטור - בשיתוף הדיור המוגן.
על החלונות שמו ציפוי להגנה מפני רסיסים. בלילה מגיפים את התריסים, להגנה נוספת.
בזמן אזעקה, הצוות נכנס לממ"ק.