מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.08.2023

במוסד: "מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע"

בישוב: כפר סבא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ואסים יונס
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע (קוד מוסד 237E8)
בן יהודה 77
כפר סבא

ד"ר יונס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.08.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:30-11:00.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.08.2023 בין השעות 09:30 ל-11:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות סיעודי, פיזיותרפיסטית, עובדת סוציאלית, אב בית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	34	
סה"כ		36	34	

כח-אדם סיעודי

אח מוסמך + 4 מטפלים + עובד ניקיון + עובד מטבח.

תנאים סביבתיים

מחלקה מוארת, מרווחת ומסודרת.
בכל חדר עד 2 דיירים.
החדרים היו במהלך ניקיונות בוקר. בחדר אחד אשר כבר נוקה, השידה ליד המיטה עדיין נשארה מלוכלכת. באותו החדר מאופסנים גם כסאות גלגלים אשר אינם בשימוש.
מיטות חדשות, מצעים נקיים ותואמי עונה. נמצאו מצעים/שמיכה של בית חולים איכילוב.
בבדיקה מדגמית, של חדרי הרחצה, המקלחות נמצאו נקיות, מברשות שיניים מאוספנות בכלים אישיים, פחים מכוסים.
נמצא כסא רחצה ללא חגורת בטיחות ומדרכי רגל.

טיפול אישי

טיפולים אישיים בוצעו עם דלת סגורה, תוך כדי קיום שיח עם הדייר.
המעבר בוצע בצורה מכבדת.
המעבר בוצע על ידי מטפל יחד, כפי הרשום בהנחיות התלויות מעל המיטה.
בסיום הטיפול, המטפלים החליפו כפפות.

ארוחות

עם כניסתנו למחלקה, הדיירים סיימו לאכול ארוחת בוקר, למעט דיירת אחת, אשר אוכלת לאט ומטפלת ישבה לידה ועזרה לה לאכול לאט ובסבלנות.
בשעה 10 התקבלה ארוחת הצהריים והועברה לתנור חימום.

בשעה 10:30 הגישו לדיירים פרי טרי/טחון.
בבדיקה מידגמית, המזון שהוגש תאם לרשום בטבלת מירקמי המזון.
בעת הגשת מנת הפרי הדיירים נותרו לשבת במעגל צפוף (לאחר סיום הפעילות). את הדיירים הזקוקים לעזרה באכילה, האכילו המטפלים בעמידה.
מטבחון המחלקה נמצא נקי ומסודר.
תפריט עדכני חתום על ידי דיאטנית ורשימת מרקמי מזון, תלויים במחלקה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

11 דיירים ישבו עם אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
כל ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות כנדרש.

<u>בטיחות המטופל</u>

קריאה בלחצן המצוקה נענתה במיידית.
ארונות התרופות, נמצאו נעולים.
הנחיות למטפלים כתובות בארבע שפות.

בבדיקה מידגמית של טמפרטורת המים בחדרי הרחצה, נמצאו מספר חדרי רחצה עם טמפרטורת מים גבוהה באופן חריג, בין 47-80 מעלות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח ההתמצאות נמצא מעודכן כנדרש.
לוח פעילות מעודכן.
במחלקה קישוט סביבתי אקטואלי.
במהלך הביקור, מרבית הדיירים הופעלו על ידי מדריכת תעסוקה, במעגל בוקר, בהתעמלות קבוצתית אשר לוותה במוזיקה ובמגוון אביזרים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

התקיימו שיחות עם מספר דיירים, כולם הביעו שביעות רצון מהשהות במחלקה. סיפרו שהיחס של הצוות טוב, יש תעסוקה, האוכל בסדר. דיירת אחת סיפרה שארוחת הבוקר והערב זהות וחוזרות על עצמן.
התקיימה שיחה עם בת משפחה, סיפרה שסך הכל די מרוצים, אך לא תמיד הצוות עונה לפניותיהם/לשאלות ששואלים.

<u>נושאים נוספים</u>

בכניסה לחדר הפיזיותרפיה, יש מדרגה קטנה, אשר מקשה בנגישות לחדר, לדיירים היושבים בכסאות גלגלים.
בזמן הבקרה העבירה הפיזיותרפיסטית קבוצה טיפולית במכון הפיזיותרפיה.