מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.06.2023

במוסד: "מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע"

בישוב: כפר סבא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ואסים יונס
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע (קוד מוסד 237E8)
בן יהודה 77
כפר סבא

ד"ר יונס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.06.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:20-07:30.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.06.2023 בין השעות 06:20 ל-07:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אח לילה, אחראי מטפלים, צוות מחלקה.
אח לילה עבד ללא מדים.
בהמשך הגיעו אב בית ואח אחראי מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	35	
סה"כ		36	35	

כח-אדם סיעודי

אח מוסמך + 5 מטפלים + עובד מטבח + עובד ניקיון.

תנאים סביבתיים

מחלקה מרווחת, נקיה ומסודרת.
חלק מדלתות הכניסה לאשכול של 2 חדרים - לא נסגרו.
מצעי המיטת צבעוניים ותואמי עונה.
בחדרי הרחצה שנדגמו - המים חמים ונעימים למגע, מברשות השיניים מאוחסנות בכוסות אישיות.
בחלל המרכזי נעים, 24 מעלות.
נרכשה טלוויזיה חדשה, בעלת מסך גדול, לחדר האוכל (בלובי המחלקה מותקנת טלוויזיה נוספת).

טיפול אישי

דווח כי השכמת הדיירים מתחילה בשעה 06:00, לפי העדפתם האישית.
עם הגיענו למחלקה - 3 דיירים נכחו בחדר האוכל, מרבית הדיירים עדיין ישנו.
רחצות מבוצעות כל יום.
בצפיה בטיפול אישי: חלק מהמעברים שנצפו בוצעו על ידי מטפל יחיד וחלקם על ידי שני מטפלים, המעברים בוצעו בצורה בטיחותית.
הרחצה והטיפול בחדר לאחר הרחצה - התקיימו תוך קיום שיח עם הדיירים. לא תמיד היתה הקפדה על סגירת דלת החדר/וילון לשמירת פרטיות הדייר.

בגדי הדיירים מסודרים ותואמי עונה.

ארוחות

דיירים קיבלו שתיה חמה /קרה עם הגיעם לחדר האוכל. חלקם קיבל אינשור לשתיה.
בשעה 07:30 חולק לדיירים כיבוד קל.
ארוחת הבוקר מוגשת בשעה 08:30.
מטבחון המחלקה נקי ומסודר.
במטבחון תלויים תפריט , טבלת מרקמי מזון , דף מדידת טמפרטורת מזון - עדכניים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

3 דיירים מוגבלים למיטה בשעות הלילה.
11 דיירים מוגבלים בעת ישיבה בכסא גלגלים.
חלק מההגבלות חוברו בצורה לא תקינה.
כל ההגבלות נבדקו ונמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

ניצפתה הקפדה על החלפת כפפות וחיטוי ידיים בין טיפולים, כנדרש.
לחצני מצוקה נגישים לדיירים.
קריאה בלחצן המצוקה נענתה במיידית.

מעל חלק ממיטות הדיירים רשימת ציוד אישי והנחיות למעברים נכונים ומעל חלקן לא.
גם כאשר קיימת רשימה, היא לא תמיד מעודכנת .

פעילות פנאי

לוח ההתמצאות עדכני (התאריך מוחלף בידי אחת מדיירות המחלקה).
לוח הפעילות עדכני.
הקישוט הסביבתי מגוון ואקטואלי ותואם לנושא הפעילות השבועי.
החלל המרכזי מקרין חום ונועם ביתי.
אחת הדיירות יצאה לעשן בחצר, לפני הגשת ארוחת הבוקר.
דיירת אחרת קראה עיתון יומי.
דייר נוסף צפה בטלוויזיה בלובי, בתוכנית לפי בחירתו.
זוג דיירים בחרו באיזו תוכנית לצפות, בטלוויזיה "החכמה" המותקנת בחדר האוכל.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מספר דיירות - הביעו שביעות רצון מלאה. סיפרו שהיחס במחלקה טוב, מרוצות ממדריכת התעסוקה ומהפיזיותרפיסטית. סיפרו שלאחרונה הוחלף הקייטרינג והוא יותר טוב מקודמו.