מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.01.2023

במוסד: "מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע"

בישוב: כפר סבא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ואסים יונס
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע (קוד מוסד 237E8)
בן יהודה 77
כפר סבא

ד"ר יונס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.01.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון אתהתנהלות בית החולים בשעות 07:00-09:15.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.01.2023 בין השעות 07:00 ל-09:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי מחלקה (חדש), אב בית, צוות מחלקה. בהמשך הגיעה הרוקחת והמנהלתהאדמניסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	35	
סה"כ		36	35	

כח-אדם סיעודי

אח מוסמך + 4 מטפלים + עובדת מטבח + עובד ניקיון.

אח לילה יצא מהמחלקה לפני כניסתו של אח משמרת בוקר למחלקה.
עם בואנו ראינו את שני האחים משוחחים ברחוב.
הצוות היה לבוש מדים ועטה מסכות.

תנאים סביבתיים

המחלקה מרווחת ומטופחת.
עם הגיענו למחלקה המקום היה בשלבי ניקיונות בוקר.
בחדרי הדיירים 26 מעלות.
בחלל מרכזי 27 מעלות.
שלטי שמות הדיירים, בכניסה לכל חדר - אינם מסודרים, אינם אחידים, חלקם כתובים על מדבקות.
דלת ארון הציוד בחדר האוכל אינה ניסגרת. דלתות הארונות מתחת הכיור בלויות ומתקלפות.
רגלי שולחנות העץ בחדר האוכל משופשפים.

טיפול אישי

עם כניסתנו למחלקה, 15 דיירים ישבו ערים בחדר האוכל. שאר הדיירים היו בחדריהם, בשלבי השכמה שונים.
תצפיות השכמה ורחצה -
הטיפול נעשה במיומנות ובצורה בטיחותית, תוך קיום שיח עם הדיירים ושמירה על פרטיותם, למעט מקרה אחד בו לא נעשה שימוש בוילון הפרדה , בין דיירים החולקים את אותו החדר.
חלק מהמעברים בוצעו על ידי מטפל יחיד וחלקם בזוג. לא נעשה שימוש במנוף.

בסיום הטיפול הצוות דאג להחליף כפפות.
הדיירים מסודרים בהופעתם החיצונית, המותאמת להעדפותיהם האישיות.
דיירות יצאו עם שיער לח, לאחר חפיפה. בשיחה עם המנהלת הסבירה שיש פן לדיירות אשר הביאו פן מהבית. מומלץ לקדם חשיבה בנושא ייבוש השיער בחורף.

ארוחות

לא ברור מתי נכתבה טבלת מרקמי המזון המומלצים לדיירים, על גבי הטבלה מצויינת השנה בלבד (2022).
רשימת מרקמי המזון מונגשת שפתית למטפלים, וכתובה בשלוש שפות.
התפריט השבועי עדכני וחתום.
המזון הקר המתין על עגלה ניידת (משעה 07:30) עד להגשת ארוחת הבוקר (בשעה 08:30).
עם קומם קיבלו הדיירים שתיה חמה, ללא כיבוד קל.
15 דיירים כבר ישבו בחדר האוכל בשעה 07:00 / 22 דיירים בשעה 07:30 / כל הדיירים המתינו עד שעה 08:30 להגשת ארוחת הבוקר.
עם הגעת הדיירים לחדר האוכל - הניחו על מרביתם סינר חד פעמי.
אחת הדיירות, הישובה בכורסא גריאטרית, מוקמה במקביל לשולחן האוכל. היא שתתה בכוחות עצמה, אך נעזרה בהאכלה במהלך ארוחת הבוקר. מומלץ לקיים חשיבה רב מקצועית לעידוד עצמאותה התפקודית.
ארוחת הבוקר החלה בחלוקת לחם, דייסה חמה ומעדנים.
בהמשך הוגשו שאר מרכיבי המזון.
דיירים נשאלו להעדפותיהם האישיות.
מזון טחון הוגש בצלחות מחולקות, כמומלץ.
האכלת הדיירים התקיימה בסבלנות וברוגע, תוך קיום שיח עם הדיירים.
בבדיקה מדגמית של מרקמי מזון נמצא כי דייר שהומלץ אשר יקבל מרקם רך, קיבל בפועל ביצה קשה שלמה וסלט.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

33% מהדיירים ישבו עם אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
כל ההגבלות שנבדקו נמצאו מתועדות כנדרש.
דייר אחד ישב עם שתי קשירות, מחוברות אחת מעל השניה.

בטיחות המטופל

הנחיות לצוות רשומות בארבע שפות : עברית, ערבית, רוסית ונפאלית.

דיירת אחת ישבה ללא כרית מושב, במקומה ישבה על מגבת מקופלת.

פעילות פנאי

הקישוט הסביבתי אקטואלי.
לוחות הפעילות וההתמצאות עדכניים.
לדברי הצוות, הדיירים אינם מעוניינים בהאזנה למוסיקת רקע או צפייה בטלוויזיה בחדר האוכל, ומבקשים לשבת בשקט בחלל המרכזי.
חלק מהדיירים שוחחו זה עם זו, מספר דיירים קראו עיתון, מספר דיירים עישנו בכניסה מחוץ למחלקה.
הטלוויזיה בלובי המחלקה דלקה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימו שיחות עם מספר רב של דיירים, כולם הביעו שביעות רצון מהטיפול שמקבלים במחלקה.
רוב הדיירים התלוננו על האוכל שמקבלים ובעיקר על ארוחת הצהריים שאינה טעימה. חלקם סיפרו שלפני כחודש החליפו הקייטרינג ומאז האוכל עוד יותר לא טעים ובעיקר טעמו של המרק, אשר לדבריהם לא ניתן לאכילה.
שני דיירים ציינו לחיוב את מדריכת התעסוקה והפיזיותרפיסטית אשר עובדות במחלקה.

<u>נושאים נוספים</u>

בחדר פיזיותרפיה אין מיטת טיפולים ואין מחשב.

חיסונים: על פי דיווח 92% מהדיירים מחוסנים חיסון חמישי לקורנה.
כל העובדים מחוסנים בארבעה חיסונים.
100% מהדיירים מחוסנים לשפעת.
שלושה עובדים התחסנו לשפעת.